

Правила проведения Акции АКБ «ТВС Bank» «Кешбэк по вкладу Odat»

Действуют с 17.12.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор Акции;
4. Порядок участия в Акции;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила Акции АКБ «ТВС Bank» (далее — Банк) под наименованием «Кешбэк по вкладу Odat» (далее — Акция) определяют условия и порядок участия клиентов Банка в Акции.

1.2. Акция не является лотереей, игрой, основанной на риске, или иным мероприятием, участие в котором связано с возникновением имущественных рисков для её участников. Проведение Акции не предполагает внесения участниками какой-либо платы за участие.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьёй 367 и частью второй статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Правила размещены на официальном сайте Банка: www.tbcbank.uz.

1.4. Срок действия Акции:

Дата начала Акции: 02.10.2025;

Дата окончания Акции: 30.09.2026.

Срок действия Акции охватывает период с Даты начала по Дату окончания включительно.

1.5. Местом проведения Акции является территория Республики Узбекистан.

1.6. Участником Акции может являться любой идентифицированный Клиент Банка, который одновременно соответствует следующим условиям в течение срока действия Акции:

- у Клиента оформлена и активирована Карта;
- у Клиента открыт и активен Вклад на сумму не менее 10 000 000 (десяти миллионов) сум,
- средний остаток по Вкладу Клиента составляет не менее 10 000 000 (десяти миллионов) сумов в течение календарного месяца (расчет производится на основе минимального остатка денежных средств по Вкладу за каждый календарный день. Если Вклад открыт не с начала месяца, за дни по дату открытия (включительно) остаток принимается равным нулю. Минимальные дневные остатки суммируются и делятся на общее количество календарных дней текущего месяца. Фиксация осуществляется в последний рабочий день месяца; минимальный остаток этого дня применяется также ко всем последующим выходным и праздничным дням месяца);
- Клиент приобрёл билет «Odat» в рамках программы TBC Stars.

1.7. Порядок и условия получения, пользования банковскими продуктами и услугами регулируются Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг (далее — ГУ), а также иными договорами, размещёнными на официальном веб-сайте Банка и/или доступными для ознакомления в мобильном приложении Банка.

1.8. Клиент Банка, открывший вклад в течение срока действия Акции и соответствующий условиям, изложенным в п. 1.6 настоящих Правил, считается акцептовавшим настоящую публичную оферту и выразившим согласие с условиями участия в Акции.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank»
Акция	Акция АКБ «ТВС Bank» «Кешбэк по вкладу Odat»
Клиент Банка	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям, установленным в пункте 1.6 настоящих правил.

Приложение	Мобильное приложение ТВС UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.
Вклад	Депозит до востребования «Odat» доступный для размещения Клиентом на условиях, установленных Банком. Условия размещения доступны для ознакомления в Приложении и на сайте Банка.
Карта	Дебетовая карта «Salom Card», эмитированная Банком, позволяющая ее держателю совершать платежные операции в пределах остатка денежных средств на соответствующем карточном счете, в соответствии с условиями, определенными Банком.
Операция	Операция оплаты товаров, работ или услуг с использованием Карты путем её предъявления к считыванию через физический (невиртуальный) POS-терминал, установленный в торгово-сервисном предприятии, при обязательном физическом присутствии Карты. Не считается Операцией: перевод средств, снятие/внесение наличных, онлайн-оплаты (включая виртуальные POS-терминалы), конверсионные и иные операции, не связанные с покупкой товаров или услуг в физической торговой точке.
Кешбэк	Условная единица, начисляемая Банком Участнику в рамках Акции за Операции согласно настоящим правилам, совершенные с использованием Карты, из расчёта: 1 единица = 1 сум, и выплачивается на соответствующий карточный счёт.
Отчетный период	Календарный месяц, в течение которого Клиент полностью соответствует условиям, установленным в пункте 1.6 настоящих правил.

3. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

- 3.1. Организатором Акции является Банк.
 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko‘chasi, 10B-uy.
 Телефон: +99878 777 2727.
 Почта: contact@tbcbank.uz

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 4.1. Участник имеет право на получение Кэшбэка в размере 5% от суммы Операций.
 4.2. Начисление Кэшбэка осуществляется в течение месяца, следующего за Отчётным периодом.
 4.3. Максимальный размер Кэшбэка составляет 500 000 (пятьсот тысяч) сум в месяц.
 4.4. В случае досрочного закрытия Вклада право на получение Кэшбэка за соответствующий Отчетный период утрачивается, и начисление Кэшбэка не производится.
 4.5. Начисление Кэшбэка также регулируется Тарифом по Карте и условиями Программы лояльности для держателей Карт, размещенными в Приложении и на сайте Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

- 5.1. Участник имеет право:
 5.1.1. Получать информацию об Акции в объёме и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, ГУ и иными договорами, заключёнными с Банком;
 5.1.2. Приобрести статус Участника Акции в соответствии с настоящими Правилами, при условии соблюдения критериев, установленных в пункте 1.6. настоящих Правил.
 5.2. Участник обязуется:
 5.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами до момента участия в Акции. Участие в Акции означает, что Клиент Банка подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами и выражает полное и безоговорочное согласие с их условиями.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 6.1. Банк обязуется провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами, а также исполнить обязательства по предоставлению Кэшбэка Участникам, надлежащим образом выполнившим условия участия.
 6.2. Настоящая Акция не подлежит отзыву Банком в течение всего срока её действия, определённого в пункте 1.4 настоящих Правил.

Банк вправе в одностороннем порядке продлить срок действия Акции. Информация о продлении размещается на официальном сайте Банка и/или доводится до сведения клиентов любыми иными доступными способами связи, включая, но не ограничиваясь, направлением уведомлений в мобильное приложение, посредством СМС, push-уведомлений и/или электронной почты.

6.3. В целях идентификации Участников Акции и предотвращения злоупотреблений, Банк вправе запрашивать и обрабатывать персональные данные Участников, включая, но не ограничиваясь, анкетными данными, документами, сведениями, полученными в ходе взаимодействия с клиентом, в объёме, необходимом для реализации целей Акции, в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

6.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия начисления Кешбэка, а также публиковать дополнительную информацию об Акции на официальном сайте: <https://tbcbank.uz>.

6.5. Клиент может претендовать на получение Кешбэка только после завершения Банком проверки на предмет соответствия Участника условиям настоящей Акции, а также отсутствия со стороны Участника действий, содержащих признаки злоупотреблений, нарушений или иных подозрительных либо противоправных действий.

Банк вправе отказать в предоставлении Кешбэка, если по его обоснованному мнению Участник:

- нарушил настоящие Правила;
- воспользовался условиями Акции недобросовестным образом;
- совершил действия, направленные на получение неправомерной выгоды;
- иным образом злоупотребил условиями Акции.

6.6. В случаях, указанных в пункте 6.5 настоящих Правил, Банк по собственному усмотрению вправе:

- а) аннулировать ранее начисленный Кешбэк;
- б) отказать Клиенту в дальнейшем участии в Акции;
- в) лишить Клиента права на получение Кешбэка по Акции;
- г) приостановить или заблокировать участие Клиента в будущих акциях, розыгрышах и программах лояльности;
- д) временно или окончательно приостановить действие учётной записи Клиента.

6.7. В качестве злоупотребления условиями Акции, помимо прочего, рассматриваются следующие действия:

- создание несколькими лицами или одним лицом нескольких учётных записей;
- предоставление недостоверной, ложной или поддельной информации при регистрации или участии в Акции;
- распространение недостоверной, противоправной или искажённой информации в социальных сетях, на интернет-сайтах, форумах, в поисковых системах либо иными способами публичного размещения и/или массового распространения информации;
- предоставление доступа к учётной записи третьим лицам, действующим от имени её владельца.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Банк не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в случае, если такое неисполнение явилось следствием технических сбоев, неполадок, ошибок в информационных или программных системах, а также действий (бездействия) третьих лиц, включая партнёров и поставщиков услуг Банка, в течение срока действия Акции.

7.2. Банк не несёт ответственности за действия Участников в рамках участия в Акции.

7.3. В случаях, указанных в пункте 7.1 настоящих Правил, Банк вправе самостоятельно определить сроки устранения технических сбоев, ошибок и иных неполадок, возникших в собственных системах, а также в системах партнёров или поставщиков услуг, участвующих в реализации Акции.

7.4. Банк освобождается от ответственности за невозможность исполнения обязательств по настоящим Правилам, если такая невозможность возникла вследствие действий или бездействия третьих лиц, включая партнёров, поставщиков и иных контрагентов Банка, как умышленных, так и неумышленных, повлекших нарушение условий настоящей Акции.

7.5. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с ГУ, иными договорами, заключёнными между Банком и Клиентом, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению в досудебном порядке на основе взаимных консультаций и переговоров между Сторонами. Претензионный порядок является обязательным условием для рассмотрения споров.

8.2. В случае, если Стороны не достигли согласия по спорным вопросам в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 настоящих Правил, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в судебном порядке по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка по адресу: www.tbcbank.uz.

9.2. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать актуальность условий Акции, регулярно проверяя изменения и обновления, размещённые на указанном выше сайте.

9.3. Клиент Банка вправе отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее уведомление через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении TBC UZ.

9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных с Банком организаций, а также их близкие родственники не имеют права участвовать в Акции.