

## “TBC Friends” referal dasturni o‘tkazish qoidalari (2025 yil 1-maydagi tahrirda)

### UMUMIY SHARTLAR

- 1.1. “TBC Bank” ATBning mazkur “TBC Friends” referal dastur qoidalar (keyingi o‘rinlarda “Dastur” deb ataladi) Bank mijozlarining Dasturda ishtirok etish shartlari va tartibini belgilaydi.
- 1.2. Mazkur Dastur lotereya emas yoki Dasturdagi ishtiroki bilan bog‘liq Dastur ishtirokchilarining mulkiy xavf-xatarlarga ega bo‘lishi mumkin bo‘lgan, tavakkalchilik asosida o‘ynaladigan o‘yin emas. Dasturni o‘tkazish jarayoni uning ishtirokchilari tomonidan taqdim etadigan hech bir to‘lovlari bilan bog‘liq emas.
- 1.3. Ushbu Qoidalar O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasiga va 369-moddasiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Mazkur Qoidalar Bankning quyidagi rasmiy veb-saytida joylashtirilgan – [www.tcbank.uz](http://www.tcbank.uz).
- 1.4. Dasturni o‘tkazish muddati: 2025-yil 14-apreldan 14-maygacha, shu jumladan.
- 1.5. Dasturni o‘tkazish joyi: O‘zbekiston Respublikasi hududi.
- 1.6. Dastur “TBC Bank” ATBning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning Bosh Shartlarini qabul qilgan Bank mijozlari uchun taqdim etiladi.

### 2. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Bank</b>                  | “TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki   |
| <b>Dastur</b>                | “TBC Bank” ATBning “TBC Friends” referal dasturi  |
| <b>Bank mijozi</b>           | Bank xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs   |
| <b>Ishtirokchi</b>           | Bank mijozi, Dastur ishtirokchisi   |
| <b>Havola</b>                | Taklif etilgan foydalanuvchi bo‘lishiga imkon beruvchi giperhavola. Har bir Taklif qiluvchi ishtirokchiga alohida beriladi.   |
| <b>Promokod</b>              | Taklif etilgan foydalanuvchi bo‘lishiga imkon beruvchi shaxsiy kod. Har bir taklif etiluvchiga alohida beriladi. Undan faqat Ilovada ro‘yxatdan o‘tish vaqtida foydalanish mumkin.  |
| <b>Aksiya ishtirokchisi</b>  | Shaxsiy havola yoki promokodni yuborish orqali boshqa foydalanuvchilarni taklif qilgan dastur ishtirokchisi   |
| <b>Do‘st</b>                 | Taklif qiluvchi ishtirokchidan olingan havola yoki promokoddan foydalanib taklifni qabul qilgan foydalanuvchi   |
| <b>Ilova</b>                 | TBC UZ mobil ilovasi  |
| <b>“TBC Friends” bo‘limi</b> | Ilovadagi bo‘lim. Dasturda ishtirok etish imkoniyatiga ega foydalanuvchilar uchun mavjud.   |
| <b>Do‘stingiz mahsuloti</b>  | Bank mahsuloti:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Onlayn mikroqarz. Onlayn mikroqarz olish shartlari <a href="http://www.tcbank.uz">www.tcbank.uz</a> saytida joylashgan onlayn mikroqarz shartnomasi bilan tartibga solinadi;</li> <li>• Milliy valyutadagi muddatli omonat. Ushbu omonat shartlari <a href="http://www.tcbank.uz">www.tcbank.uz</a> saytida joylashtirilgan milliy valyutadagi muddatli omonat shartnomasi bilan tartibga solinadi;</li> <li>• Milliy valyutadagi muddatli to‘ldiriladigan omonat. Ushbu omonat shartlari <a href="http://www.tcbank.uz">www.tcbank.uz</a> saytida joylashtirilgan milliy valyutadagi muddatli to‘ldiriladigan omonat shartnomasi bilan tartibga solinadi;</li> <li>• Chet el valyutasidagi muddatli to‘ldiriladigan omonat. Ushbu omonat shartlari <a href="http://www.tcbank.uz">www.tcbank.uz</a> saytida joylashtirilgan xorijiy valyutadagi muddatli to‘ldiriladigan omonat shartnomasi bilan tartibga solinadi;</li> <li>• Jamg‘arma hisobvarag‘i (talab qilib olinguncha depozit). Ushbu depozit shartlari <a href="http://www.tcbank.uz">www.tcbank.uz</a> saytida joylashgan Jamg‘arma hisobvarag‘i (talab qilib olinadigan depozit) shartnomasi bilan tartibga solinadi;</li> </ul> |
| <b>Maqsadli harakat</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 000 000 so‘mdan ortiq onlayn mikroqarzni karta yoki joriy hisob raqamiga muvaffaqiyatli o‘tkazish va uni o‘tkazilgan sanadan boshlab kamida 30 kun davomida faol kredit maqomini saqlab qolish*. Bunda Do‘stning Bankida oxirgi 90 kun ichida amaldagi onlayn mikroqarz mavjud bo‘lmasligi kerak;</li> <li>• Milliy valyutada 15 000 000 so‘m muddatli omonatni muvaffaqiyatli ochish. Bunda, (a) oxirgi 90 kun ichida Do‘st Bankda muddatli omonatga (milliy valyutadagi muddatli omonat, milliy valyutadagi yoki xorijiy valyutadagi muddatli to‘ldiriladigan omonat) va summasi 1 000 so‘mdan ortiq bo‘lgan</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>jamg'arma hisobvarag'iga (talab qilib olinguncha depozit) ega bo'lmasligi kerak va (b) ochiq muddatli omonatga joylashtirilgan summa 30 kun davomida saqlanishi kerak;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Milliy valyutada 10 000 000 so'mdan boshlab muddatli to'ldiriladigan omonatni muvaffaqiyatli ochish. Bunda, (a) oxirgi 90 kunda Do'st Bankda muddatli omonatga (milliy valyutadagi muddatli omonat, milliy valyutadagi yoki xorijiy valyutadagi muddatli to'ldiriladigan omonat) va summasi 1 000 so'mdan ortiq bo'lgan jamg'arma hisobvarag'iga (talab qilib olinguncha depozit) ega bo'lmasligi kerak va (b) ochilgan muddatli to'ldiriladigan omonatga joylashtirilgan 10 000 000 so'm summasi 30 kun davomida saqlanishi kerak;</li><li>• 1000 AQSh dollaridan xorijiy valyutada muddatli to'ldiriladigan omonatni muvaffaqiyatli ochish. Bunda, (a) oxirgi 90 kun ichida Do'st Bankda muddatli omonatga (milliy valyutadagi muddatli omonat, milliy valyutadagi yoki xorijiy valyutadagi muddatli to'ldiriladigan omonat) va summasi 1 000 so'mdan ortiq bo'lgan jamg'arma hisobvarag'iga (talab qilib olinguncha depozit) ega bo'lmasligi kerak va (b) ochilgan muddatli to'ldiriladigan omonatga joylashtirilgan 1 000 AQSh dollari miqdoridagi summa 30 kun davomida saqlanishi kerak;</li><li>• Jamg'arma hisobvarag'ini (talab qilib olinguncha depozitni) muvaffaqiyatli ochish va ushbu hisobvara (depozit) ochilgan kuni uni kamida 5 000 000 so'm bilan to'ldirish. Bunda: (a) oxirgi 90 kun ichida Do'st Bankda muddatli omonatga (milliy valyutadagi muddatli omonat, milliy yoki xorijiy valyutadagi muddatli to'ldiriladigan omonat) va summasi 1 000 so'mdan ortiq bo'lgan jamg'arma hisobvarag'iga (talab qilib olinguncha depozitga) ega bo'lmasligi kerak; (b) ochilgan jamg'arma hisobvarag'iga (talab qilib olinguncha depozitga) joylashtirilgan 5 000 000 so'm miqdoridagi summa 30 kun davomida saqlanishi kerak.</li></ul> |
|  | <p>* onlayn-qarz hisobga o'tkazilgan sanadan boshlab 30 kun ichida muddatidan oldin to'lanishi ishtirokchining har qanday sovrinlarni olish huquqini bekor qiladi.</p>   |

### 3. DASTUR TASHKILOTCHISI

- 3.1. Dastur tashkilotchisi "TBC Bank" aksiyadorlik tijorat banki.
- 3.2. Bank manzili: 100015, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B uy.

### 4. DASTURDA ISHTIROK ETISH TARTIBI

- 4.1. Mijoz Dasturda ishtirok etish uchun mazkur Qoidalarining 1.6-bandiga muvofiq shartlarga rioya qilishi kerak.
- 4.2. Dastur ishtirokchilari "TBC Friends" bo'limidan foydalana oladilar.
- 4.3. "TBC Friends" bo'limiga kirgan holda ishtirokchi shaxsiy promokodidan nusxa olib, uni yuborish, shuningdek, shaxsiy havolasi bilan bo'lishish imkoniyatiga ega.
- 4.4. Ro'yxatdan o'tgandan keyin birinchi 24 soat mobaynida olgan promokodni yoki ro'yxatdan o'tish uchun havolani kiritish orqali boshqa foydalanuvchilar Do'st sifatida ishtirok etish imkoniyatiga ega bo'ladilar.
- 4.5. Mukofotni olish uchun ishtirokchi, taklif etilgan Do'st TBC UZ ilovasida identifikatsiyalash/verifikatsiyalash jarayonidan o'tishi, maqsadli harakatni amalga oshirishi kerak.
- 4.6. Barcha shartlar bajarilganidan so'ng, taklif etuvchi ishtirokchi 5.1-bandda ko'rsatilgan mukofotni oladi.
- 4.7. Taklif qilingan foydalanuvchilar (Do'stlar) soni cheklangan, ya'ni:
  - 4.7.1. Mahsulot doirasida Onlayn mikroqarz - har bir Taklif qiluvchi ishtirokchi uchun Taklif qilingan foydalanuvchilar (Do'stlar) soni 10 (o'n) tagacha Taklif qilingan foydalanuvchilar (Do'stlar) bilan cheklangan;
  - 4.7.2. Milliy valyutadagi muddatli omonat, Milliy valyutadagi muddatli to'ldiriladigan omonat, Xorijiy valyutadagi muddatli to'ldiriladigan omonat va Jamg'arma hisobvarag'i (talab qilib olinguncha depozit) mahsulotlar doirasida har bir Taklif qiluvchi ishtirokchi tomonidan taklif qilingan foydalanuvchilar (Do'stlar) soni jami ko'rsatilgan barcha Mahsulotlar uchun 10 (o'n) ta Taklif qilingan foydalanuvchilar (Do'stlar) bilan cheklangan.
- 4.8. Bankning xodimlari va vakillari, affilangan shaxslar va ularning oila a'zolari Dasturda ishtirok etishiga ruxsat berilmaydi.
- 4.9. Mazkur Dastur doirasida taklif etilgan Foydalanuvchining ba'zi ma'lumotlari (shaxsga doir ma'lumotlarni ko'rsatmasdan) mukofot tartibining shaffofligini ta'minlash uchun taklif qiluvchi ishtirokchiga ko'rinishi mumkin.

### 5. MUKOFOTLASH TARTIBI VA SHARTLARI

- 5.1. Bank maqsadli harakatni bajarganligi uchun Aksiya ishtirokchisiga va maqsadli harakatni bajargan Do'stga har biriga 50 000 (ellik ming) so'mdan 250 000 (ikki yuz ellik ming) so'ngacha miqdorda mukofot to'laydi. Mukofotning aniq summasi TBC UZ mobil ilovasida ko'rsatiladi.
- 5.2. Mukofot Dasturning barcha shartlari bajarilgan vaqtdan boshlab 10 (o'n) bank kunidan kechikmay tegishli Dastur ishtirokchisining joriy yoki karta hisob raqamiga o'tkaziladi.
- 5.3. Mukofotlarni Ishtirokchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlanmagan har qanday maqsadlar uchun sarflashi mumkin.
- 5.4. O'zbekiston Respublikasi Soliq kodeksining 369-moddasi 2-qismining 14-bandiga muvofiq olingan mukofot (pul mablag'lari) ga soliq solinmaydi.
- 5.5. Bank har bir Dastur Ishtirokchisini mukofot o'tkazilganligi to'g'risida SMS va/yoki Push-xabarnoma orqali xabardor qiladi.

## 6. ISHTIROKCHILARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 6.1. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:
  - Dastur haqida to'liq hajmda va mazkur Qoidalarda belgilangan tartibda ma'lumotlarni olish;
  - Ushbu Qoidalarga muvofiq pul mukofotini olish.
- 6.2. Dasturda ishtirok etish avtomat ravishda mazkur Qoidalar bilan Dastur ishtirokchilarining tanishib chiqqanini va to'liq roziligini anglatadi. Bank mijozi havola yoki promokodni yuborishi orqali do'stlarini taklif qilib, ushbu Qoidalarga va Dastur shartlariga rozilik bildiradi.
- 6.3. Dasturda ishtirok etish va uning Qoidalariga, shuningdek, mukofot olish uchun rozilik bildirish orqali Dastur ishtirokchisi Bankka uning ma'lumotlaridan, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlar, tasvirlar va Dasturda ishtirok etish bilan bog'liq boshqa ma'lumotlardan reklama, marketing va boshqa kampaniyalarda, shuningdek, Bankning axborot aloqa kanallarida foydalanishga rozilik beradi.

## 7. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 7.1. Bank Dasturni o'tkazishi, shuningdek, ushbu Qoidalarga muvofiq mukofotni taqdim etishi shart.
- 7.2. Ushbu Dasturning 1.4-bandiga muvofiq Dasturning amal qilish muddati davomida Bank tomonidan bekor qilinishi mumkin emas. Bank, shuningdek, ushbu Dasturning amal qilish muddatini bir tomonlama tartibda uzaytirish huquqini o'zida saqlab qoladi, bu haqda Bank mijozlarni har qanday aloqa kanallari orqali xabardor qiladi.
- 7.3. Agar Dasturni to'xtatib turish haqida qaror qabul qilingan bo'lsa, uning ishtirokchilari bu haqida 10 kalendar kun ichida ogohlantiriladi. Dastur to'xtatilsa va/yoki bekor qilinsa, uning ishtirokchilari bu haqida SMS va/yoki ilovadagi Push-xabarlar orqali xabardor qilinadi.
- 7.4. Dastur ishtirokchilarini identifikatsiya qilish maqsadida hamda amaldagi qonun hujjatlari doirasida Dasturni o'tkazish uchun Bank so'rov asosida shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish yoxud boshqa ma'lumotlarni va hujjatlarni to'plash huquqiga ega.
- 7.5. Bank quyidagi Internet veb-saytida <https://tbcbank.uz/> hamda Bank ofislarida Dastur haqidagi qo'shimcha ma'lumotlarni chop etish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 7.6. Bank bir tomonlama tartibda o'yin shartlarini o'zgartirish va Dastur to'g'risidagi qo'shimcha ma'lumotlarni <https://tbcbank.uz/> veb-saytida, shuningdek, Bank ofislarida e'lon qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 7.7. Bank xavf va suiiste'mollik bo'yicha tekshirish ishlarini o'tkazganidan so'ng, Mijoz sovrinni olish uchun talab qilishi mumkin. Shu bilan birga, agar Bank mijozi noqonuniy, shubhali va/yoki firibgarlik xatti-harakatlarini amalga oshirayotgan deb asosli ravishda hisoblasa, Bank Mijozga ushbu Qoidalar shartlarini bajarishini rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 7.8. Biroq, Bank: (a) har qanday chegirmalarni bekor qilishi; (b) Mijozning Dasturda ishtirok etishini yoki chegirmaga ega bo'lishini taqiqlashi; (c) Mijozning kelajakdagi aksiyalar va o'yinlardagi ishtirokini bloklashi; va/yoki (d) har bir holatda, agar u o'zining oqilona fikriga ko'ra, Mijozning xatti-harakatlari ushbu Qoidalarga zid deb hisoblasa va/yoki Mijoz Dastur shartlarini suiiste'mol qilayotganligi borasida qaror qabul qilgan bo'lsa yoki har qanday holatda uning hisobini to'xtatib qo'yishi mumkin. Bunga quyidagilar kiradi, lekin ular bilan cheklanmaydi:
  - (i) bir nechta hisobvaraqlar ochish;
  - (ii) ro'yxatga olish vaqtida noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etish;
  - (iii) ijtimoiy tarmoqlarda, veb-saytlarda, qidiruv tizimlarida yoki ommaviy tarqatish vositalarining har qanday shakli orqali yolg'on/noqonuniy/noto'g'ri ma'lumotlarni ommaviy ravishda taqdim etish;
  - (iv) hisobvaraqlar haqiqiy egasi nomidan harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga foydalanish huquqini berish.

## 8. JAVOGBARLIK

- 8.1. Mukofotni taqdim etish bo'yicha Bankning Dastur ishtirokchisi oldidagi majburiyati Ishtirokchining joriy yoki karta hisobvarag'iga kelib tushgan vaqtda bajarilgan hisoblanadi.
- 8.2. Bank mazkur Qoidalar amal qilish muddati davomida uchinchi shaxslar tomonida yuzaga kelgan tizimlardagi texnik nosozliklar, kamchiliklar, xatolar bilan bog'liq ushbu Qoidalarga muvofiq majburiyatlar bajarmaganligi uchun javobgar emas.
- 8.3. Agar 8.2-bandda ko'rsatilgan vaziyatlar yuzaga kelsa, Bank texnik tizimlarida yuzaga kelgan xatolar, kamchiliklar va nosozliklarni bartaraf etish sana va muddatini Bank mustaqil ravishda belgilash huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 8.4. Mazkur Qoidalar asosida tartibga solinmagan boshqa masalalar Bankning Bosh Shartlari hamda Bank va Bankning Mijozi o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar bilan, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

## 9. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI.

- 9.1. Ushbu Qoidalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq barcha nizoli masalalar do'stona yo'l bilan maslahat va muzokaralar yordamida hal qilinadi.
- 9.2. Agar Tomonlar nizo va kelishmovchiliklarni 9.1-bandga muvofiq hal qilishga erisha olmasa, nizolar O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga muvofiq Bankning rasmiy ro'yxatdan o'tgan manzilida hal qilinadi.

## 10. BOSHQA SHARTLAR

- 10.1. Ushbu Qoidalar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
  - 10.2. Dastur ishtirokchilari yuqoridagi saytda (yuqorida ko'rsatilgan havolada) tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali Dastur shartlarining yangilanishini mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.
  - 10.3. Bank Mijozi TBC UZ mobil ilovasining "Mulohazalar" bo'limida bu haqda yozgan holda ushbu Dasturda ishtirok etishni rad etishga haqli.
-



## **“TBC Bank” ATB “TBC Stars” dasturining QOIDA VA SHARTLARI**

### **1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Bank</b>                       | “TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki (keyingi o‘rinlarda “Bank” deb ataladi).   |
| <b>Boshqaruv</b>                  | “TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki Boshqaruvi   |
| <b>TBC Stars</b>                  | TBC UZ ilovada dasturning tijorat nomi (keyingi o‘rinlarda “Dastur” deb ataladi).  |
| <b>Bank mijozi</b>                | Bank xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs.   |
| <b>Missiya</b>                    | Yulduzlarga ega bo‘lish uchun Bank Mijozlari tomonidan amalga oshirilishi kerak bo‘lgan bank operatsiyalari bilan bog‘liq xatti-harakatlar.  |
| <b>Kunning missiyasi</b>          | Bank tomonidan belgilangan maxsus cheklangan vaqtda yulduzlarni olish uchun Bank Mijozlari tomonidan amalga oshirilishi kerak bo‘lgan bank operatsiyalari bilan bog‘liq xatti-harakatlar, shuningdek, buning uchun oddiy missiyalarga nisbatan ko‘proq yulduzlar beriladi. Kunning missiyalari Bank tomonidan Bank bilan aloqa kanallari orqali ma’lum qilinadi. |
| <b>Yulduzlar</b>                  | Mijoz faolligining shartli o‘lchov birligi - bu ballar bo‘lib, ular yordamida Bank Mijozlari o‘yinda o‘zaro xatti-harakatlarni bajarishi va/yoki Peshqadamlar ro‘yxatida ma’lum joylarga taqsimlanishi mumkin.   |
| <b>Dastur amal qilish muddati</b> | Ushbu Qoidalar Ilovasining 1-bandida ko‘rsatilgan Dasturning amal qilish davri   |
| <b>Sovrinlar jamg‘armasi</b>      | G‘oliblarga taqdim etiladigan sovrinlar  |
| <b>Dastur ishtirokchisi</b>       | “TBC Stars” Dasturining Qoidalarini qabul qilgan Bank mijozi.  |
| <b>Vaucher</b>                    | Bank Mijozlari uchun chegirmalar va qulay shartlarni taklif qiluvchi Bank hamkorlarining taklifi. Takliflar ro‘yxati TBC UZ ilovasida TBC Stars bo‘limida keltirilgan.   |

### **2. UMUMIY QOIDALAR**

- 2.1. “TBC Stars” dasturining mazkur Qoidalari va Shartlari (keyingi o‘rinlarda “Qoidalar” deb ataladi) Bank Mijozlarining “TBC Stars” dasturida ishtirok etish shartlari va tartibini belgilaydi.
- 2.2. Ushbu Qoidalar O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367-moddasi va 369-moddasining ikkinchi qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Mazkur Qoidalar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
- 2.3. “TBC Stars”da Dasturining har bir amal qilish muddatida sovrinlarni Bankning eng faol mijozlari o‘rtasida taqsimlash nazarda tutilgan.
- 2.4. Dasturning o‘tkazish joyi: O‘zbekiston Respublikasi hududi.
- 2.5. Dastur uning amal qilish muddati davomida amal qiladi va muddati tugaganidan so‘ng avtomat ravishda yakunlanadi.
- 2.6. Ushbu Dastur lotereya yoki boshqa xavfga asoslangan o‘yin emas, unda Dastur ishtirokchilari Dasturda ishtirok etish bilan bog‘liq mulkiy xavflarga ega emaslar. Dasturni o‘tkazish jarayoni ishtirokchilar tomonidan biron-bir to‘lovni to‘lash bilan bog‘liq emas.
- 2.7. Ushbu Qoidalarni qabul qilgan holda, Bank Mijozlari ushbu Dastur shartlariga rozi bo‘ladi.



### **3. ISHTIROKCHILAR VA DASTURDA ISHTIROK ETISH SHARTLARI**

- 3.1. TBC UZ mobil ilovasini o'rnatib, undan foydalanib kelayotgan Bankning identifikatsiyalangan barcha mijozlari Dastur ishtirokchisi bo'lishi mumkin.
- 3.2. Dasturda ishtirok etish uchun so'rov berish talab qilinmaydi. Ushbu Qoidalar TBC UZ mobil ilovasida ro'yxatdan o'tish jarayonida Bankning identifikatsiyalangan Mijozlari tomonidan qabul qilinadi va u avtomat ravishda uning ishtirokchisiga aylanadi.
- 3.3. Qoidalar kuchga kirgunga qadar ro'yxatdan o'tgan identifikatsiyalangan Bankning Mijozlari TBC UZ ilovasidan foydalanishni davom ettirish orqali ushbu Dastur ishtirokchisiga aylanadilar va bu haqida ilovada SMS va/yoki Push-xabarnoma orqali ogohlantiriladilar.

### **4. DASTURNI AMALGA OSHIRISH TARTIBI VA SOVRINLARNI TAQSIMLASH TARTIB-TAOMILI**

- 4.1. Dastur ishtirokchilari turli missiyalarni bajarish orqali yulduzlarni to'playdilar. Missiyalar ro'yxati, ularni bajarish shartlari va qo'lga kiritilgan yulduzlar uchun sovrinlar ushbu ofertaning ilovasida keltirilgan.
- 4.2. To'plagan yulduzlarni ekvivalent sovrinlarga almashtirish mumkin. Sovrinlar toifalari quyidagilardan iborat: pul mukofoti, jismoniy sovrinlar, vaucherlar va promokodlar. To'plagan yulduzlar uchun sovrinlarni almashtirish qiymati va mavjud sovrinlar ro'yxati ushbu ofertaning 1-ilovasida keltirilgan.
- 4.3. Ishtirokchi tomonidan joriy Dastur muddati uchun to'plagan yulduzlarning joriy sonini TBC UZ ilovasining asosiy ekranida, shuningdek, TBC UZ ilovasining TBC Stars bo'limida ko'rish mumkin.
- 4.4. Dastur muddati davomida to'plagan yulduzlar Dastur muddati oxirida bekor qilinmaydi.

### **5. SOVRINLARNI OLISH TARTIBI VA MUDDATLARI**

- 5.1. Bank har bir g'olib Ishtirokchini yulduzlar olganligi yoki Sovringa almashish fakti to'g'risida SMS-xabarnoma va/yoki mobil ilovadagi Push-xabarnoma orqali, shuningdek, Bankning boshqa aloqa kanallari orqali xabardor qiladi.
- 5.2. Mukofot puli Bank Mijozining joriy karta hisobvarag'iga va/yoki virtual karta hisobvarag'iga tegishli sovringa almashtirgandan keyingi bank kunidan kechiktirmay o'tkaziladi.
- 5.3. Mukofot pul mablag'larini Bank Mijozlari O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida taqiqlanmagan istalgan maqsadlar uchun sarflashi mumkin.
- 5.4. O'zbekiston Respublikasi Soliq Kodeksining 369-moddasi, ikkinchi qism, 14-bandiga muvofiq olingan mukofot pul mablag'lar soliqqa tortilmaydi.
- 5.5. Naqd bo'lmagan sovrinlar Ishtirokchiga tegishli sovringa almashtirgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) ish kuni ichida o'tkaziladi.

### **6. BOSHQA SHARTLAR**

- 6.1. Mazkur Qoidalar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
- 6.2. Dastur ishtirokchilari yuqorida ko'rsatilgan veb-saytdagi (havola orqali) tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali Dastur shartlarining yangilanishini mustaqil ravishda kuzatib borishlari shart.
- 6.3. Bank Mijozlari TBC UZ mobil ilovasida TBC Stars "Qoidalar" bo'limida "Dasturni tark etish" tugmasini bosish orqali ushbu dasturda ishtirok etishdan bosh tortish huquqiga ega.
- 6.4. Agar Mijoz tomonidan missiyalarni bajarish vaqtida Bank shubhali tranzaksiyalar/harakatlarni aniqlasa yoki Mijoz tomonidan amaldagi qonunchilikka va Bankning har qanday shartnomalariga zid bo'lgan noqonuniy yoki firibgarlik xatti-harakatlarini amalga oshirishda gumon qilinayotgan bo'lsa, Bank Mijozga mukofotlarning biron-birini taqdim etish yoki topshirishdan bosh tortish huquqiga ega va/yoki bunday tranzaksiyalar/harakatlar uchun berilgan yulduzlarni bekor qilishga haqli.
- 6.5. Bankning uchinchi tomon hamkori tomonidan promokodlaridan foydalanish shartlari Bankning tegishli hamkori tomonidan xizmatlar ko'rsatish/tovarlarni sotish bo'yicha tegishli shartnomalar bilan tartibga solinadi, ular Hamkorlarning veb-saytlarida joylashtirilgan yoki savdo ofislarida mavjud.
- 6.6. Ushbu dastur doirasida yulduzlar almashinuvidan so'ng sovrinlarni qaytarish va/yoki almashtirishga yo'l qo'yilmaydi.



- 6.7. Dastur ishtirokchilari sovrinlar ro'yxati va tavsifi bilan yaqindan tanishishlari shart.
- 6.8. Haqiqiy sovrinlar ko'rsatilgan namunalardan biroz farq qilishi mumkin. Farqlar tafsilotlar, ranglar yoki boshqa elementlarni o'z ichiga olishi mumkin.
- 6.9. Mijoz to'g'ri mahsulotni tanlash va yulduzlarni almashishdan oldin dastur qoidolari bilan tanishish uchun javobgardir.
- 6.10. Agar g'olib aloqaga chiqmasa va/yoki g'oliblar belgilangan joyda yulduzlar almashilgan kundan boshlab 60 (oltmish) kun ichida kelmasa, ilgari taqdim etilgan ma'lumotlarga muvofiq yulduzlar va sovrinlar bekor qilingan deb hisoblanadi.

## **7. JAVOBGARLIK**

- 7.1. Dastur ishtirokchilariga sovrinni to'lash yoki topshirish bo'yicha Bankning majburiyati u Mijozning hisobvarag'idan biriga kirim qilingan vaqtda yoki naqd pulsiz ko'rinishda sovrin/promokod haqiqatan topshirilgan vaqtda bajarilgan hisoblanadi.
- 7.2. Ushbu Qoidalarning amal qilish muddati mobaynida tizimlarda ro'y bergan texnik muammolar, nosozliklar, xatolar tufayli yuzaga kelgan ushbu Qoidalar bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik holatlari uchun Bank javobgar emas.
- 7.3. 7.2-bandda ko'rsatilgan holatlar ro'y bersa, Bank o'zining texnik tizimlarida yuzaga kelgan xatolar, nosozliklar, muammolarni bartaraf etish muddatlari va sanalarini mustaqil ravishda belgilash huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 7.4. Qoidalarning shartlarini uchinchi shaxslarning qasddan va/yoki qasddan bo'lmagan xatti-harakatlari natijasida Bank tomonidan amalga oshirish imkoni bo'lmagan taqdirda, Bank javobgar bo'lmaydi.
- 7.5. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha boshqa holatlarga nisbatan Bankning Bosh shartlari hamda Bank va Bank Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi qo'llaniladi.

## **8. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI**

- 8.1. Mazkur Qoidalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq bo'lgan barcha nizoli masalalar maslahatlar va muzokaralar yo'li bilan do'stona tartibda hal etiladi.
- 8.2. Agar Tomonlar 8.1-bandga muvofiq nizolar va kelishmovchiliklarni hal qilmagan bo'lsa, nizolar Bank ro'yxatdan o'tgan joyiga ko'ra O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hal qilinishi kerak.

## **9. MIJOZLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

- 9.1. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:
  - Bank hujjatlari bilan belgilangan hajmda va tartibda Dastur haqida ma'lumot olish;
  - ushbu Qoidalarga muvofiq mukofot olish.
- 9.2 Mijoz Dasturning ushbu Qoidalari bilan tanishishi shart. Bank Mijoz tomonidan Dasturda ishtirok etishni qabul qilish orqali avtomat tarzda Bank mijozining ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqishini va to'liq roziligini nazarda tutadi.

## **10. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

- 10.1. Bank ushbu Qoidalarga muvofiq Dasturni o'tkazishi, shuningdek, sovrinlarni taqdim etish va topshirish majburiyatlarini bajarishi shart.
- 10.2. Dastur davomida Bank tomonidan Dastur bekor qilinishi mumkin emas.
- 10.3. Dastur ishtirokchilarini identifikatsiyalash maqsadida Bank ishtirokchilarning shaxsiy ma'lumotlarini so'rovnomalar orqali to'plash yoki amaldagi qonunchilik normalari doirasida Dasturni amalga oshirish uchun boshqa ma'lumot va hujjatlarni to'plash huquqiga ega.
- 10.4. Bank Dastur haqida qo'shimcha ma'lumotlarni Internet veb-saytda (<https://tbcbank.uz/>), shuningdek, Bank ofislarida e'lon qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 10.5. Bank xavflar va suiiste'mol qilish bilan bog'liq tekshiruvlarni amalga oshirganidan so'ng, Mijoz sovringa ega bo'lishni talab qilishi mumkin. Shu bilan birga, agar Bank bankning mijoz qonunga xilof, shubhali va/yoki firibgarlik xatti-harakatlarini amalga oshirayotgan deb hisoblasa, Bank ushbu qoidalar shartlarini bajarishda Mijozga rad javobini berish huquqini o'zida saqlab qoladi.



- 10.6. Shuningdek, agar Bank ongli ravishda qabul qilgan xulosasiga ko'ra Mijozning xatti-harakatlari mazkur Qoidalarga va Shartlarga zid kelayotgan deb hisoblasa va/yoki Mijoz Dastur shartlaridan noqonuniy foydalanayotgan yoki biron-bir tarzda suiiste'mol qilayotgan deb hisoblasa, har bir holatda, Bank (a) istalgan Yulduzlarni bekor qilishi; (b) Mijozga Dasturda ishtirok etishni yoki sovringa da'vo qilishni taqiqlashi; (c) Mijozning keyinchalik o'tkaziladigan aksiyalarda va o'yinlarda ishtirokini bloklashi; va/yoki
- (d) Mijozning hisobga olish qaydini to'xtatib qo'yishi mumkin. Bunga quyidagilar kiradi, lekin ular bilan cheklanmaydi:
- (i) bir nechta hisobga olish qaydlarni yaratish;
  - (ii) ro'yxatdan o'tish vaqtida yolg'on ma'lumotlar taqdim etish;
  - (iii) ijtimoiy tarmoqlarda, veb-saytlarda, qidiruv tizimlarida yoki ommaviy ma'lumot tarqatishning har qanday shakli orqali istalgan kodlarni ommaviy ravishda taqdim etish;
  - (iv) hisobga olish qaydining haqiqiy egasi nomidan harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga foydalanish huquqini berish.

## **11. YAKUNIY SHARTLAR**

- 11.1. Ushbu Qoidalar 1-Ilovada ko'rsatilgan muddatgacha amal qiladi va kuchga kiradi.





**“TBC Bank” ATB “TBC Stars” dasturining  
qoida va shartlariga 1-Ilova**

1. Dastur amal qilish muddati: 2025 yil 25 apreldan 2025 yilning 25 maygacha.
2. Missiyalar ro'yxati va ularni bajarganlik uchun beriladigan yulduzlar soni quyidagi jadvalda TBC UZ ilovasining TBC Stars bo'limida keltirilgan.
3. Jismoniy sovrinlar va joriy vaucherlar jadvali hamda ularning yulduzlar qiymati TBC UZ ilovasining TBC Stars bo'limida keltirilgan .