

ЗАПРОС НА УЧАСТИЕ В ТЕНДЕРЕ

Внедрение процессингового решения для обслуживания карт международных и локальных платежных систем в АКБ TBC Bank

Дата: 16 01 2024

1. Цель запроса

АКБ «TBC Bank» (далее TBC Bank) просит Вас принять участие в открытом тендере на выбор и закуп процессингового решения.

Проект направлен на внедрение процессингового решения для выпуска и обслуживания карт международных и локальных платежных систем в TBC Bank, состоящий из модулей программно-аппаратного комплекса, предназначенных для авторизации карточных транзакций, ведения счетов, данных по клиентам, начислении комиссий, осуществления взаимодействия с автоматизированной системой банка (IABS) и интеграцией с мобильными приложениями TBC Bank и PAYME, подключения периферийных устройств к авторизационному хосту и ведения счетов торгово-сервисных предприятий, вывода карточных данных для печати карт, взаимодействия с клиринговыми центрами платежных систем.

Главная задача проекта – внедрение карточного процессингового решения – in-house с подключением к платежным системам через процессинговый центр UFC, в том числе и по host-to-host соединению, которое позволит выпускать и обслуживать карты международных платежных систем VISA, MasterCard, UnionPay, American Express, эквайринг локальных и международных платежных систем, что позволит TBC Bank расширить розничный бизнес, развивать электронную коммерцию.

2. Функционал процессингового решения

Внедрение решения должно обеспечить решение следующих основных возможностей:

1. Эмиссия и Эквайринг карточных продуктов под брендами Visa International, MasterCard, UnionPay, American Express и эквайринг локальной платежной системы Humo, UZCard. Также запуск виртуальной эмиссии карт платежных систем.
2. Кредитная функциональность должна включать возможность установки различных процентных ставок для различных сроков задолженности, включая возможность обеспечения некоторого беспроцентного периода. Биллинговые периоды должны быть как общими для всех клиентов, так и индивидуальными. Также должна быть предусмотрена возможность работы с должниками и отправки уведомлений и напоминаний о неоплаченных задолженностях
3. Функциональность для определения, установки и контроля лимитов трат на различных уровнях.
4. Поддержка 3D Secure, Secure Code авторизации в направлении эмиссии и эквайринга международных платежных карт. Поставляемое решение должно включать в себя модуль обеспечения электронной коммерции с поддержкой 3D-Secure (версии 2.2.0 и выше).
5. Сервисы смс информирования держателей карт, доставка push-уведомлений клиентам через мобильные приложения TBC, PAYME.
6. Обмен клиринговыми данными с платежными системами в соответствии с правилами и порядком платежных систем.

7. Подключение POS эквайринга. В данное предложение должна входить функциональность эквайринга бесконтактных карт в POS терминалах TBC.
8. Подключение и управление банкоматами (протокол NDC+, DDC). Данное решение должно предусматривать стандартные возможности мониторинга банкоматов TBC Bank.
9. Обеспечение электронной коммерции VISA, MasterCard, UnionPay, American Express, HUMO, UZCard. Функциональность электронной коммерции для проведения сделок в интернет-среде с интернет-торговцами.
10. Поддержка онлайн и офлайн интерфейсов платежных систем в соответствии с правилами и порядком платежных систем. Обязательно выполнение всех обязательных требований на момент сертификации процессингового решения.
11. Интеграция с подсистемами банка должна обеспечивать следующие основные виды взаимодействия со смежными системами:
 - прием запросов от смежных систем, обработку полученных запросов и предоставление ответов на запросы;
 - передачу запросов в смежные системы и обработку полученных ответов.В ходе выполнения проекта должны быть обеспечены протоколы и регламенты взаимодействия процессингового решения с внешними системами Банка. Подсистема должна обеспечивать ведение журналов учета поступивших и обработанных запросов, посланных запросов и полученных ответов смежных систем.
12. Мониторинг мошенничества в онлайн и офлайн режимах. TBC должен иметь возможность в дополнение к стандартным правилам, переданным при поставке системы, создать собственную развитую систему по мониторингу рисков и управлению лимитами.
13. Токенизация на базе VTS/MDES (для интеграции с мобильными платежными сервисами Apple Pay, Samsung Pay и др.)
14. H2H каналы интерфейс для подключения к системе третьих сторон для передачи/получения авторизационных запросов в режиме dual message и/или single message в направлении эмиссии и эквайринга.
15. Мультибанкинг -финансовые институты. Возможность обслуживать другие банки на процессинге как отдельную сущность, с разделением транзакций / клиринга согласно идентификаторам банка.

3. Общие условия

Для участия в тендере претенденты должны предоставить:

- 3.1. Подписанное соглашение о неразглашении согласно [Приложению №1](#) к данному запросу
- 3.2. Коммерческое предложение с вариантом проекта для внедрения процессингового решения в TBC с детальным указанием сроков исполнения работ «под ключ» и предварительной стоимостью проекта с учетом объемов и функционала, указанного в данном запросе и [Приложении №2](#) к данному запросу.

Коммерческое предложение должно быть предоставлено в узбекских сумах (для резидентов) или в долларах США (для нерезидентов) и включать все применимые налоги.

- 3.3.1. Заполненное и подписанное [Приложение №3](#) к данному запросу

3. Порядок предоставления коммерческого предложения

Коммерческое предложение должно быть выслано на адрес tender090@tbcbank.uz не позднее 07 февраля 2024г года 15:00 по Ташкентскому времени.

Предложения, высланные на другие электронные почты или предоставленные другим методом, рассматриваться не будут.

5. Прочие условия

- 5.1. TBC Bank не несет никаких обязательств по заключению каких-либо договоров с организациями, принявшими участие в предоставлении предложений.
- 5.2. TBC Bank оставляет за собой право, по завершению тендера, заключать договора одновременно с разными участниками на отдельные позиции указанные в Приложении №1 настоящего запроса.
- 5.3. TBC Bank имеет право запросить дополнительную информацию или добавить дополнительные требования в запрос для принятия финального решения по тендеру.
- 5.4. Все жалобы и претензии касательно нарушения прав Претендента при участии в запросе могут быть направлены на почту incident_compliance@tbcbank.uz.