

ЗАПРОС НА УЧАСТИЕ В ТЕНДЕРЕ

Комплекс программ по персонализации карт

Дата: 24 01 2024

1. Цель запроса

АКБ «TBC Bank» (далее TBC Bank) просит Вас принять участие в открытом тендере на выбор и закуп комплекса программ удаленной распределенной персонализации карт платежных систем Himo, VISA, MASTERCARD, AMEX, UnionPay, UZCARD.

2. Функционал

Функциональные требования к комплексу программ (далее ПО или Система).

1) ПО должно обеспечивать выпуск (персонализацию) карт, стикеров, носимых устройств платежных систем Himo, VISA, MASTERCARD, AMEX, UnionPay, UZCARD на картах любого завода-изготовителя, выбранного банком, с контактными, бесконтактными и дуальными чипами всех моделей.

На первом этапе – карты Himo и VISA;

на втором этапе – карты Mastercard, Unionpay, UZCARD;

2) Должна быть обеспечена параллельная персонализация карт всех перечисленных платежных систем на эмбоссерах CE840\CE870 компании Entrust (Datacard), установленных в Банке для выпуска карт Himo/VISA/Mastercard/Uzcard, а также на вновь приобретенных банком эмбоссерах CE840\CE870 аналогичной комплектации, включая поддержку эмбоссеров промышленной печати серии MX.

3) ПО должно обеспечивать подготовку данных магнитной полосы (далее МП) и подготовку EMV-данных для записи чипа для контактных, бесконтактных и дуальных EMV-карт.

4) ПО должно обеспечивать полную персонализацию карт, а именно, запись МП, эмбоссирование карт с лицевой стороны, индент печать с оборотной стороны карты, запись чипа, раскраску рельефа выдавленных символов в соответствии и по спецификациям перечисленных платежных систем, в том числе на металлических картах.

5) ПО должно обеспечивать доперсонализацию карт, а именно, эмбоссирование карт с лицевой стороны на картах, где уже предперсонализированы МП и чип.

6) ПО должно работать с файлами, поступающими из процессинга Tieto, Openway, CompassPlus, SmartVista, Tsys, BPC

Форматы входных файлов и файлов обмена обсуждаются дополнительно.

7) На первом этапе ПО должно обеспечивать персонализацию в 1 центре персонализации, с дальнейшим расширением по региональным центрам персонализации – отделениям, где установлены эмбоссеры CE840\CE870.

8) Заявки на выпуск карт могут поступать из различных источников – АБС, процессинг банка, платежные системы Himo, Uzcard.

9) Требования к архитектуре: Все ПО устанавливается в одном месте - в защищенной зоне в Центральном персбюро Банка. Взаимодействие с системой операторов в региональных центрах персонализации и отделениях Банка осуществляется через веб-интерфейс.

- 10) Система должна обеспечивать просмотр и управление выпуском карт, отчетность по выпуску. При этом должна обеспечиваться настройка, когда сотрудник отделения Банка видит только карты, относящиеся к своему отделению.
- 11) Система должна обеспечивать ведение справочника отделений и справочника эмбоссеров Банка.
- 12) Система должна обеспечивать работу сотрудников банка в соответствии с правами и ролями, определенными администратором системы.
- 13) Система должна обеспечивать возможность оперативного управления выпуском карт. Оператор должен иметь возможность выбора карт различных платежных систем, которые требуется выпустить в текущий момент времени.
- 14) Система должна обеспечивать установку и изменение приоритетов выпуска карт.
- 15) Система должна обеспечивать групповые операции с картами: изменение приоритетов выпуска, переброску выпуска карт на другой эмбоссер в другом отделении и другие операции.
- 16) Система должна обеспечивать формирование отчетов о выпуске.
- 17) Система должна обеспечивать мониторинг состояния эмбоссеров и расходных материалов.
- 18) В Центральном персобюро Банка система устанавливаться на стандартном компьютере с Windows 10-11 или Windows сервере. В отделениях работа оператора должна осуществляться на стандартном компьютере с Windows 10-11 через web-интерфейс в любом современном браузере.
- 19) Система должна работать с HSM Thales payShield с прошивками Premium или с HSM Thales ProtectServer
- 20) Должно быть обеспечено шифрование данных, передаваемых из центрального персобюро в эмбоссер. Расшифровка данных должна осуществляться непосредственно в эмбоссере.
- 21) Номер карты (ПАН) при отображении на экране, в отчетах и логах должен маскироваться.
- 22) Система должна иметь возможность масштабирования для управления более 50 эмбоссеров и выше, а также возможность интеграции с управляемой программой на картоматах. Масштабирование осуществляется путем настроек системы.
- 23) Предложение должно включать в себя стоимость инсталляции, лицензий, технической поддержки, консультации при сертификации в платежных системах, а также сроки имплементации.

3. Общие условия

Для участия в тендере претенденты должны предоставить:

- 3.1. Подписанное соглашение о неразглашении согласно [Приложению №1](#) к данному запросу
- 3.2. Коммерческое предложение с вариантом комплекса программ по персонализации карт в TBC.

Коммерческое предложение должно быть предоставлено в узбекских сумах (для резидентов) или в долларах США (для нерезидентов) и включать все применимые налоги.

3.3.1. Заполненное и подписанное [Приложение №2](#) к данному запросу

4. Порядок предоставления коммерческого предложения

Коммерческое предложение должно быть выслано на адрес tender092@tbcbank.uz не позднее 07 февраля 2024г года 15:00 по Ташкентскому времени.

Предложения, высланные на другие электронные почты или предоставленные другим методом, рассматриваться не будут.

5. Прочие условия

5.1. TBC Bank не несет никаких обязательств по заключению каких-либо договоров с организациями, принявшими участие в предоставлении предложений.

5.2. TBC Bank оставляет за собой право, по завершению тендера, заключать договора одновременно с разными участниками на отдельные позиции указанные в Приложении №1 настоящего запроса.

5.3. TBC Bank имеет право запросить дополнительную информацию или добавить дополнительные требования в запрос для принятия финального решения по тендеру.

5.4. Все жалобы и претензии касательно нарушения прав Претендента при участии в запросе могут быть направлены на почту incident_compliance@tbcbank.uz.