

Оферта на участие в исследовании

1. Общие положения

- 1.1. Настоящим АКБ «ТВС Банк», в лице Председателя Правления, Тетрашвили С., действующей на основании Устава, (далее «Организатор») предлагает совершеннолетнему дееспособному физическому лицу или несовершеннолетнему лицу по согласию его родителя (опекуна, попечителя) (далее «Респондент») заключить настоящее Соглашение на участие в информационных/аналитических исследованиях (далее – «исследование»), в том числе на конкурсной основе, с использованием разных методов, например: опросы, глубинные интервью, юзабилити-тестирования и т.п. для оценки привлекательности и эргономичности продуктов и сервисов для пользователей дистанционных финансовых услуг, анализа потребительских свойств, использовании результатов исследования в целях усовершенствования продуктов и сервисов, определения маркетинговой стратегии Организатора, проведения рекламных кампаний, в научных, информационных, учебных и иных подобных целях, для которых обусловлено проведение Исследования.
 - 1.2. Настоящая оферта является официальным документом и опубликована на официальном вэб-сайте Организатора.
 - 1.3. Согласие Респондента с условиями настоящей оферты считается окончательным и безоговорочным при заполнении специальной формы Организатора, в которой содержится ссылка на настоящее Соглашение.
- 2.1. Респондент обязуется участвовать в исследовании на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а Организатор обязуется организовать и провести исследование.
 - 2.2. Респондент обязуется:
 - предоставлять достоверную и необходимую информацию;
 - отвечать на вопросы, предоставленные в рамках исследования;
 - выполнять действия, необходимые для целей проведения исследования;
 - проходить задания, составляющие исследование;
 - не использовать результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, а именно не нарушать авторские и иные интеллектуальные права;
 - не использовать программное обеспечение, нарушающее работу программного обеспечения Организатора.
 - 2.3. Исследование может проходить как в режиме онлайн, так и очно - при непосредственном участии Респондента в исследовании на территории, выбранной Организатором.
 - 2.4. Организатор имеет право отстранить Респондента от участия в исследовании на любом этапе его проведения, если возникли подозрения, что Респондент нарушает требования настоящего Соглашения, а также отказать в выдаче приза Респонденту, который нарушил требования и обязанности, предусмотренные Соглашением.
 - 2.5. Организатор имеет право использовать информацию, полученную от Респондента (в том числе персональные данные, изображения и записи голоса), в аналитических материалах и отчетах, маркетинговых исследованиях и других аналогичных материалах в любой форме. Организатор также вправе использовать такие материалы (включая персональные данные, изображения и записи голоса Респондента) в своей деятельности для анализа и развития продуктов и сервисов, проведения рекламных и маркетинговых кампаний, а также для публикации в сети Интернет и использования в публичных выступлениях, информационных, научных, учебных и других подобных целях. Организатор вправе обнародовать и использовать результаты анализа полученной от Респондента информации в отчетах, аналитических материалах, маркетинговых исследованиях, рекламных материалах и других подобных материалах в любой форме. При этом Организатор обязуется не использовать полученную от Респондента информацию способами, которые могут порочить его честь, достоинство или деловую репутацию.
 - 2.6. Организатор обрабатывает полученные от Респондента данные в порядке, установленном настоящим Соглашением и законодательством Республики Узбекистан.
 - 2.7. Респондент, проходящее исследование, обязуется принимать меры по обеспечению безопасности своей личной информации, а также информации третьих лиц, ставшей известной Респонденту, и предотвращению несанкционированного доступа к ней. Респондент самостоятельно несет

ответственность за разглашение такой информации в процессе прохождения исследования. В случае, если в ходе исследования Организатору случайно станет известна личная информация Респондента или третьих лиц, для которых Респондент не предпринял меры безопасности, Организатор вправе предупредить Респондента о необходимости соблюдения соответствующих мер безопасности.

- 2.8. Организатор обрабатывает следующие данные Респондента: ФИО, контактную информацию (например, номер телефона, электронную почту и другие данные), фото- и видеоматериалы Респондента, а также иные сведения, полученные в ходе исследования, которые необходимы для заключения и исполнения настоящего Соглашения с Респондентом. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, уничтожение. Цель обработки персональных данных Респондента заключается в исполнении обязательств по настоящему Соглашению. Организатор вправе поручить обработку данных Респондента своим аффилированным лицам.
 - 2.9. Респондент понимает и соглашается с тем, что в процессе проведения исследования Организатор может осуществлять фиксацию, в том числе видеофиксацию поведенческой активности Респондента, что является необходимым для получения объективных результатов в ходе исследования.
 - 2.10. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением исследований, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.
- 3.1. За прохождение исследования Организатором может быть вручен приз. Призовой фонд исследований формируется за счет средств Организатора. В качестве приза, например, может быть предоставление скидок на услуги сервисов Организатора или партнеров Организатора и другое.
 - 3.2. Конкретный вид и размер приза, вручаемого Респонденту, за участие в исследовании зависит от количества времени, потраченного Респондентом, вида участия (очном или онлайн) и иных критериев, связанных с предметом и характером исследования. Конкретный размер и вид приза определяется на основании решения Организатора.
 - 3.3. В случае, если вручение приза не состоялось по вине Респондента (включая, но не ограничиваясь: некорректное предоставление данных для коммуникации при заполнении формы и проч.), повторное вручение приза не производится, приз считается невостребованным и Организатор имеет право распорядиться им по своему усмотрению.
 - 3.4. Выплата денежного эквивалента стоимости неденежной части призов вместо выдачи их в натуре и замена другими призами не производится. Приз возврату или обмену не подлежит. Приз не может быть вручен третьему лицу, в том числе другому Респонденту.
 - 3.5. Стороны понимают и соглашаются, что Организатор может передавать персональные данные Респондента в необходимом объеме своим партнерам в целях организации вручения призов Респонденту.
- 4.1. Условия раздела 4 Соглашения применяются в случае, если исследование проводится на конкурсной основе (Конкурс).
 - 4.2. Конкурс проводится на территории Республики Узбекистан, язык проведения Конкурса – русский и/или узбекский. Сроки проведения Конкурса – с даты, сообщенной в доступной форме Организатором, до момента прекращения Конкурса Организатором. Информация о прекращении Конкурса сообщается Респондентам заблаговременно. Респонденты, уже выполнившие конкурсное задание на момент информирования их Организатором о прекращении Конкурса, не лишаются права на получение приза в соответствии с условиями настоящего Соглашения, при этом приглашение новых Респондентов Организатором после объявления решения о прекращении Конкурса не производится.
 - 4.3. После заполнения формы Организатор связывается с Респондентом для предоставления ему конкурсного задания и его прохождения.
 - 4.4. Респондент обязуется выполнить конкурсное задание Организатора на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также в сроки, обозначенные Организатором при направлении конкурсного задания, а Организатор обязуется рассмотреть результаты выполнения конкурсного задания Респондентом и оценить возможность вручения Респонденту конкретного приза.

- 4.5. Организатор вправе прервать выполнение конкурсного задания Респондентом в любое время по своему усмотрению. Решение о прекращении выполнения конкурсного задания принимается Организатором и не подлежит обжалованию.
- 5.1. Стороны особо оговорили, что любая информация, принадлежащая Организатору и имеющая для него действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам и отсутствия свободного доступа к ней на законных основаниях, к которой Респондент может получить доступ в процессе участия в исследовании, является конфиденциальной. К конфиденциальной информации, относится, включая, но не ограничиваясь:
- a) любая информация, полученная в рамках участия в исследовании продуктов и сервисов, в том числе новых;
 - b) техническая информация, включая сведения об информационных системах, методические и нормативные материалы по использованию и эксплуатации информационных систем, отчеты об исследованиях и тестировании, проекты, чертежи, сведения об используемых материалах, методы производства, объектный и исходный код программ для ЭВМ, а также визуализированные изображения перечисленной выше информации;
 - c) деловая информация, включая архивные данные, порядок формирования цен, стратегия сбыта, планы маркетинга, данные исследований;
 - d) стратегическая информация, включая предложения о новых продуктах, услугах или рынках; планы или переговоры по вопросам приобретения и отчуждения имущества;
 - e) информация третьих лиц, предоставленная на условиях конфиденциальности: сведения о хозяйственной деятельности, технологии, методах, программном обеспечении, а также иные не находящиеся в открытом доступе данные контрагентов, а также аффилированных лиц и деловых партнеров;
 - f) иные сведения и информация, которая может иметь действительную или потенциальную ценность для Организатора; информация, i) которая была обозначена как конфиденциальная, или ii) обстоятельства предоставления которой позволяют прийти к выводу о ее конфиденциальности, или iii) характер которой позволяет прийти к выводу о ее конфиденциальности.
- 5.2. Респондент обязуется соблюдать и принимать все зависящие от него меры к охране конфиденциальной информации и не разглашать ее третьим лицам без согласия Организатора.
- 5.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью Организатора, не должна передаваться любым третьим лицам, копироваться или иным способом воспроизводиться или использоваться любым способом без предварительного письменного согласия на то передающей Стороны.
- 5.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящего Соглашения вступает в силу с момента подписания Соглашения обеими Сторонами и остается в силе в течение 10 (десяти) лет после окончания срока действия настоящего Соглашения или его досрочного расторжения.
- 5.5. В случае допущения разглашения конфиденциальной информации Респондент обязуется возместить все убытки, причиненные в результате такого разглашения.
- 6.1. Настоящее Соглашение заключается путем заполнения специальной формы Респондентом, а в случае заключения Соглашения с несовершеннолетним лицом – Респондентом и его родителем (опекуном, попечителем), предоставленной Организатором.
- 6.2. Организатор не несет ответственности за любые убытки, причиненные Респонденту в результате его действий или бездействия в рамках Исследования.
- 6.3. В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Организатором с уведомлением Респондента посредством размещения новой редакции изменяемого соглашения. Изменения в Соглашение, внесенные Организатором, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. Респондент обязуется самостоятельно проверять настоящее Соглашение на предмет внесенных изменений. Неосуществление Респондентом действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Респондентом своих обязательств и несоблюдения Респондентом ограничений, установленных настоящим Соглашением.



- 6.5. Респондент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, внесенных Организатором в настоящее Соглашение, что означает отказ Респондента от участия в исследованиях с расторжением Соглашения.
- 6.6. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон либо по требованию Респондента путем направления соответствующего уведомления по адресу места нахождения Организатора указанному в п. 7 Соглашения.
- 6.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, решаются в соответствии с действующим законодательством РУз.

7. Информация об Организаторе

АКБ «TBC BANK» (ИНН 207318613)

Адрес места нахождения: 100015, г. Ташкент, Ул. Фидокор, 10Б.