

“TBC Bank” ATBning “Qoldiq uchun Cashback” dasturini o‘tkazish qoidalari

MUNDARIJA

1. Umumiy shartlar;
2. Atama va ta’riflar;
3. Dastur tashkilotchisi;
4. Dasturda ishtirok etish tartibi;
5. Ishtirokchilar huquqlari va majburiyatlari;
6. Bank huquqlari va majburiyatlari;
7. Javobgarlik;
8. Nizolarni hal etish tartibi;
9. Boshqa shartlar.

1. UMUMIY SHARTLAR.

- 1.1. Mazkur “TBC Bank” ATBning (keyingi o‘rinlarda “Bank” deb ataladi) “Qoldiq uchun Cashback” dasturining Qoidalari (keyingi o‘rinlarda “Dastur” deb ataladi) Bank Mijozlarining Dasturda ishtirok etish shartlarini va tartibini belgilaydi.
- 1.2. Ushbu Dastur Qoidalari lotereya emas yoki Dasturda ishtirok etish bilan bog‘liq holda, Dastur ishtirokchilari uchun mol-mulk xavfini yuzaga keltiruvchi tavakkalchilik asosida yaratilgan o‘yin emas. Dasturni o‘tkazish tartib-taomili ishtirokchilar tomonidan biror-bir to‘lovni kiritishi bilan bog‘liq emas.
- 1.3. Ushbu Qoidalar O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolar Kodeksining 367-moddasiga va 369-moddasining ikkinchi qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Qoidalar Bankning rasmiy saytida joylashtirilgan - www.tbcbank.uz.
- 1.4. Dasturning boshlanish sanasi: 2024 yil 25 fevral; Dasturning tugash sanasi: 2024 yil 24 aprel, shu jumladan. Dastur amal qilish muddati: Boshlanish sanasidan boshlab tugash sanasigacha bo‘lgan muddat davomida, shu jumladan. Dastur ikki bosqichdan iborat. Birinchi bosqich 2024 yil 25 fevralda boshlanadi va 2024 yil 24 martgacha amal qiladi; Ikkinchi bosqich 2024 yil 25 martda boshlanadi va 2024 yil 24 aprelgacha (keyingi o‘rinlarda “Bosqich” deb yuritiladi) amal qiladi.
- 1.5. Dastur o‘tkazish joyi: O‘zbekiston Respublikasi hududi.
- 1.6. Dastur amal qilish muddati davomida Bankning verifikatsiyadan o‘tgan va quyidagi shartlarga mos keluvchi istalgan Mijozi Dastur ishtirokchisi bo‘lishi mumkin.
 - 1.6.1. Bankning milliy valyutadagi plastik debet kartasiga ega;
 - 1.6.2. Dastur bosqichlaridan birining boshlanishiga qadar eng kamida 3 000 000 (uch million) so‘m miqdorida milliy valyutadagi plastik debet kartasini to‘ldirgan;
- 1.7. Bank xizmatlari va mahsulotlarini olish va ulardan foydalanish tartibi va shartlari Bankning Bosh Shartlari (keyingi o‘rinlarda “BSh” deb yuritiladi) Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan va/yoki Bankning mobil ilovasi orqali ko‘rib chiqish uchun mavjud bo‘lgan Bank mahsulotlari bo‘yicha boshqa shartnomalar bilan tartibga solinadi.
- 1.8. Dasturning amal qilish muddati davomida 1.6-bandda ko‘rsatilgan shartlarga rioya qilgan holda Karta orqali xaridni amalga oshirish bilan Bank Mijozi ushbu Dastur shartlarini qabul qilgan hisoblanadi va ularga o‘z roziligini bildiradi.

2. ATAMA VA TA'RIFLAR

Bank	“TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki.
Dastur	“TBC Bank” ATBning “Qoldiq uchun Cashback” dasturi
Bankning Mijozi	Bank xizmatlari va mahsulotlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs
Ishtirokchi	Dastur ishtirokchisi sifatida mazkur Qoidalarning shartlariga muvofiq kelgan Bankning Mijozi.
Ilova	AppStore va Playmarket platformalarida ishlovchi qurilma-smartfonlarda foydalanish mumkin bo'lgan TBC UZ mobil ilovasi.
Karta	Bank mahsuloti - milliy valyutadagi plastik debet kartasi bo'lib, uning emitenti Bank hisoblanadi.

3. DASTUR TASHKILOTCHISI.

- 3.1. Dastur tashkilotchisi - Bank.
- 3.2. Bankning rekvizitlari: 100015, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B uy.
Telefon: +99878 777 2727. Pochta: contact@tbcbank.uz

4. DASTURDA ISHTIROK ETISH VA SOVRINLAR O'YNALISH TARTIBI.

- 4.1. Ishtirokchiga aylanish uchun Bankning Mijozi ushbu Qoidaning 1.6-bandida belgilangan shartlarga rioya etishi zarur.
- 4.2. Jismoniy POS-terminallar orqali Kartadan foydalangan holda xarid qilgan har bir ishtirokchi, agar dastur bosqichlaridan birida kunlik minimal Karta balansi eng kamida 3 000 000 so'm bo'lsa, har bir xarid uchun 5% Cashback beriladi.
- 4.3. Cashback quyidagi hollarda hisoblanmaydi:
 - boshqa kredit tashkilotlaridagi xarajatlar operatsiyalari uchun;
 - kartadan har qanday pul o'tkazmalari uchun;
 - uy-joy kommunal xizmatlari uchun to'lovlar uchun;
 - TBC/Payme mobil ilovasi orqali to'lovlar uchun;
 - har qanday elektron hamyonni to'ldirish;
- 4.4. Bosqich boshlanishidan avval Qoidalarning 1.6-bandiga muvofiq zarur minimal summa bilan to'ldirilsa, Bosqich amal qilish vaqtida Cashback beriladi.
- 4.5. Bosqich uchun to'plangan Cashback summasi tegishli Bosqich tugagan sanadan boshlab 10 bank kuni ichida Ishtirokchining kartasiga to'lanadi. Bitta Bosqich uchun Cashbackning umumiy summasi 50 000 (ellik ming) so'mdan oshmasligi kerak.

5. ISHTIROKCHILAR HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI.

- 5.1. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:
 - Bank qoidalari va shartnomalarida belgilangan hajmda va tartibda Dastur to'g'risida ma'lumot olish;

- ushbu Qoidalarning 1.6-bandiga rioya qilgan holda, ushbu Qoidalarga muvofiq Ishtirokchi maqomini olish;

- 5.2. Ishtirokchi ushbu Dastur qoidalari bilan tanishishi shart. Bank Mijozining Dasturda ishtirok etishi avtomat ravishda Bank Mijozining ushbu Qoidalar bilan tanishganini va to'liq roziligini bildiradi.
- 5.3. Ushbu Dasturda ishtirok etish va ushbu Qoidalarga rozilik bildirish orqali aksiya ishtirokchisi sovrinlarni topshirish vaqtida olingan fotosuratini axborot kommunikatsiya kanallarida joylashtirishga roziligini beradi.

6. BANK HUQUQ VA MAJBURIYATLARI.

- 6.1. Bank ushbu Qoidalarga muvofiq Dasturni o'tkazishi, shuningdek, o'yinda ishtirok etish imkoniyatini taqdim etishi hamda Qoidalarga muvofiq Sovrin o'ynalishi bo'yicha majburiyatlarini bajarishi shart.
- 6.2. Ushbu Dastur Qoidalarning 1.4-bandiga muvofiq Dasturning amal qilish muddati davomida Bank tomonidan bekor qilinishi mumkin emas. Bank, shuningdek, ushbu Dasturning amal qilish muddatini bir tomonlama tartibda uzaytirish huquqini o'zida saqlab qoladi, bu haqda Bank tomonidan mijozlarga istalgan aloqa kanallari orqali xabar beriladi.
- 6.3. Bank Dastur ishtirokchilarini aniqlash maqsadida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi doirasida Dasturni amalga oshirish uchun anketalar yoki boshqa ma'lumotlar va hujjatlarni to'plash orqali ishtirokchilarning shaxsga doir ma'lumotlarini to'plash huquqiga ega.
- 6.4. Bank bir tomonlama tartibda o'yin shartlarini o'zgartirish va Dastur to'g'risidagi qo'shimcha ma'lumotlarni <https://tbcbank.uz/> veb-saytida, shuningdek, Bank ofislarida e'lon qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 6.5. Bank xavf va suiiste'mollik bo'yicha tekshirish ishlarini o'tkazganidan so'ng, Mijoz sovrinni olish uchun talab qilishi mumkin. Shu bilan birga, agar Bank Mijozni noqonuniy, shubhali va/yoki firibgarlik xatti-harakatlarini amalga oshirayotgan deb asosli ravishda hisoblasa, Bank Mijozga ushbu Qoidalar shartlarini bajarishini rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 6.6. Biroq, Bank: (a) har qanday chegirmalarni bekor qilishi; (b) Mijozning Dasturda ishtirok etishini yoki chegirmaga ega bo'lishini taqiqlashi; (c) Mijozning kelajakdagi aksiyalar va o'yinlardagi ishtirokini bloklashi; va/yoki (d) har bir holatda, agar u o'zining oqilona fikriga ko'ra, Mijozning xatti-harakatlari ushbu Qoidalarga zid deb hisoblasa va/yoki Mijoz Dastur shartlarini suiiste'mol qilayotganligi borasida qaror qabul qilgan bo'lsa yoki har qanday holatda uning hisobini to'xtatib qo'yishi mumkin. Bunga quyidagilar kiradi, lekin ular bilan cheklanmaydi:
 - (i) bir nechta hisobvaraqlar ochish;
 - (ii) ro'yxatga olish vaqtida noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etish;
 - (iii) ijtimoiy tarmoqlarda, veb-saytlarda, qidiruv tizimlarida yoki ommaviy tarqatish vositalarining har qanday shakli orqali yolg'on/noqonuniy/noto'g'ri ma'lumotlarni ommaviy ravishda taqdim etish;
 - (iv) hisobvaraqning haqiqiy egasi nomidan harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga foydalanish huquqi bilan ta'minlash.

7. JAVOBGARLIK.

- 7.1. Bankning ishtirok etish imkoniyatini berish majburiyati Mijozga yangi Kredit taqdim etilgan vaqtda hamda o'yin bo'yicha ushbu o'yin o'tkazilgandan so'ng va Bankning aloqa kanallarida o'yin natijalari e'lon qilinganidan keyin bajarilgan hisoblanadi.
- 7.2. Bank mazkur Qoidalar amal qilish muddati davomida yuzaga kelgan tizimlardagi texnik nosozliklar, kamchiliklar, xatolar bilan bog'liq ushbu Qoidalarga muvofiq majburiyatlar bajarmaganligi uchun javobgar emas.
- 7.3. Agar 7.2-bandda ko'rsatilgan vaziyatlar yuzaga kelsa, Bank texnik tizimlarida yuzaga kelgan xatolar, kamchiliklar va nosozliklarni bartaraf etish sana va muddatini Bank mustaqil ravishda belgilash huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 7.4. Agar uchinchi shaxslarning qasddan va/yoki qasddan bo'lmagan xatti-harakatlari sabab Bank ushbu Qoidalarda belgilangan shartlarni bajara olmasa, Bank javobgar emas.
- 7.5. Mazkur Qoidalar asosida tartibga solinmagan boshqa masalalar Bankning Bosh Shartlari hamda Bank va Bankning Mijozlari o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar bilan, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

8. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI.

- 8.1. Ushbu Qoidalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq barcha nizoli masalalar do'stona yo'l bilan maslahat va muzokaralar yordamida hal qilinadi.
- 8.2. Agar Tomonlar nizo va kelishmovchiliklarni 8.1-bandga muvofiq hal qilishga erisha olmasa, nizolar O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga muvofiq Bankning rasmiy ro'yxatdan o'tgan manzilida hal qilinadi.

9. BOSHQA SHARTLAR

- 9.1. Ushbu Qoidalar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan - www.tbcbank.uz.
- 9.2. Dastur ishtirokchilari yuqoridagi saytda (yuqorida ko'rsatilgan havola yordamida) tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali Dastur shartlarining yangilanishini mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.
- 9.3. Bank Mijozlari TBC UZ mobil ilovasining "Mulohazalar" bo'limida bu haqda yozgan holda ushbu Dasturda ishtirok etishni rad etishga haqli.
- 9.4. Bank xodimlari, Bank affilangan shaxslarining xodimlari va ularning yaqin qarindoshlari Dasturda ishtirok etish huquqiga ega emas.