

Правила проведения программы АКБ «ТВС Банк» «Все исполнится с ТВС»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Банк» (далее – Банк) «**Все исполнится с ТВС**» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия граждан в Программе.

1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.

1.4. Дата начала Программы: 20 ноября 2024 года; Дата окончания Программы: 21 декабря 2024 года включительно.

1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.

1.6. Участником Программы может стать любое совершеннолетнее и правоспособное физическое лицо, которое в течение срока действия Программы выполнит следующие условия:

1.6.1. Анонс Программы будет осуществлен на странице в социальной сети Instagram партнера программы “@techplov” (далее - Партнер) в дату начала Программы;

1.6.2. После анонса Программы, Клиенту будет необходимо выложить на своей личной страничке в социальной сети Instagram в разделе «Истории» свою самую странную или несбывшуюся мечту в виде картинки с шаблоном истории, опубликованным Партнером.

1.6.3. История Клиента должна иметь отметку странички Банка - @tbcbankuzbekistan.

1.7. Клиент Банка, выполняя действия, указанные в п. 1.6. Программы в течение срока действия Программы автоматически акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк».
Программа	Программа АКБ «ТВС Банк» «Все исполнится с ТВС»
Клиент Банка	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
Приложение	Мобильные приложения TBC UZ и Raume, доступные для устройств- смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.

3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

3.1. Организатором Программы является Банк.

3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko`chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tbcbank.uz

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

4.1. Для того чтобы стать Участником, Клиенту Банка необходимо соблюсти условия пункта 1.6. настоящих Правил.

4.2. Каждая «история» пользователя будет зафиксирована и включена в рандомайзер для прямого эфира.

4.3. 23 декабря Банк совместно с Партнером проведет розыгрыш 20 (двадцати) призов в размере 500 000 (пятьсот тысяч) сум (далее - Приз) в прямом эфире.

4.4. Победители будут выбраны случайным образом на рандомайзере путем выбора скриншота и аккаунта Участника.

4.5. Для получения Приза Участнику необходимо скачать Приложение TBC UZ, пройти верификацию личности и открыть в Банке виртуальную или физическую карту. Приз будет перечислен на карту победителя Программы в Банке в течение 20 рабочих дней со дня объявления победителей Программы.

4.6. В случае невозможности связаться с победителями Программы более 3 рабочих дней после проведения прямого эфира, победа данного участника считается аннулированной и Банк вправе разыграть приз повторно среди других участников.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.

5.1. Участник имеет право:

- на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;

- на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;

5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению Приза в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.

6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.

6.4. Банк оставляет за собой право изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.

6.5. Клиент может претендовать на получение Приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.

При этом Банк может: (а) аннулировать любые Призы; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на Приз; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и/или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:

(i) создание нескольких учетных записей;

- (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
- (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

7.1. Обязательство Банка по предоставлению Приза считается исполненным в момент уведомления Участника о победе. За дальнейшее исполнение клиентом обязанности по прохождению верификации в Банке Банк ответственности не несет.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах в течение срока действия Программы.

7.3. В случае возникновения случаев, указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.

7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц, Банк ответственности не несет.

7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.

8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с 20.11.2024 и действуют до 21.12.2024 включительно.

9.2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - www.tbcbank.uz

9.3. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).

9.4. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильных приложениях TBC UZ и Рауме, в разделе Обратная связь, написав об этом.