

# **“TBC Bank” ATBning “TBC SHAQ-SHAQ” dasturini o‘tkazish qoidalari**

## **MUNDARIJA**

1. Umumiy shartlar;
2. Atama va ta’riflar;
3. Dastur tashkilotchisi;
4. Dasturda ishtirok etish tartibi;
5. Ishtirokchilar huquqlari va majburiyatlari;
6. Bank huquqlari va majburiyatlari;
7. Javobgarlik;
8. Nizolarni hal etish tartibi;
9. Boshqa shartlar.

## **1. UMUMIY SHARTLAR**

1.1. Mazkur “TBC Bank” ATBning (keyingi o‘rinlarda “Bank” deb ataladi) “TBC SHAQ-SHAQ” dasturining Qoidalari (keyingi o‘rinlarda “Dastur” deb ataladi) Bank Mijozlarining Dasturda ishtirok etish shartlarini va tartibini belgilaydi.

1.2. Ushbu Dastur Qoidalari lotereya emas yoki Dasturda ishtirok etish bilan bog‘liq holda, Dastur ishtirokchilari uchun mol-mulk xavfini yuzaga keltiruvchi tavakkalchilik asosida yaratilgan o‘yin emas. Dasturni o‘tkazish tartib-taomili ishtirokchilar tomonidan biror-bir to‘lovni kiritishi bilan bog‘liq emas.

1.3. Ushbu Qoidalar O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolar Kodeksining 367-moddasiga va 369-moddasining ikkinchi qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Qoidalar Bankning rasmiy saytida joylashtirilgan - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).

1.4. Dastur boshlanish sanasi: 2025-yil 4-yanvar; Dastur tugash sanasi: 2025-yil 31-mart kuni (shu kun ham inobatga olgan holda). Dastur amal qilish muddati: Boshlanish sanasidan boshlab Tugash sanasigacha bo‘lgan butun davr ichida.

1.5. Dastur o‘tkazish joyi: O‘zbekiston Respublikasi hududi.

1.6 4.1-bandga muvofiq missiyalardan birini bajargan Bankning har qanday verifikatsiyalangan Mijozi dasturning amal qilish muddati davomida Dastur ishtirokchisiga aylanishi mumkin:

1.7 Bankning xizmatlari va mahsulotlarini olish, ulardan foydalanish tartibi va shartlari Bankning Bosh Shartlari (keyingi o‘rinlarda “BSh” deb yuritiladi) va Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan va/yoki Bankning mobil ilovasi orqali ko‘rib chiqish mumkin bo‘lgan Bank mahsulotlarining boshqa shartnomalari bilan tartibga solinadi.

1.8. Bank mijozi Dasturning amal qilish muddati davomida 1.6-bandda ko‘rsatilgan harakatlarni amalga oshirgandan so‘ng ushbu Dastur qoidalari va shartlarini qabul qiladi va ularga rozi bo‘ladi.

## **2. ATAMA VA TA’RIFLAR**

<b>Bank</b>	“TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki.
<b>Dastur</b>	“TBC Bank” ATBning “TBC SHAQ-SHAQ” dasturi
<b>Bankning Mijozi</b>	Bank xizmatlari va mahsulotlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs
<b>Ishtirokchi</b>	Dastur ishtirokchisi sifatida mazkur Qoidalarning shartlariga muvofiq kelgan Bankning mijozi.
<b>Ilova</b>	AppStore va Playmarket platformalarida ishlovchi qurilma-smartfonlarda foydalanish mumkin bo‘lgan TBC UZ mobil ilovasi.

## **3. DASTUR TASHKILOTCHISI**

3.1. Dastur tashkilotchisi - Bank.

3.2. Bankning rekvizitlari: 100015, Toshkent shahar, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B uy. Telefon: +99878 777 2727. Pochta: [contact@tbcbank.uz](mailto:contact@tbcbank.uz)

#### 4. DASTURDA ISHTIROK ETISH TARTIBI VA SOVRIN O'YNALISHI

4.1. O'yin sovrinlarini olishda ishtirok etish uchun ishtirokchilar haftaning bitta missiyasini bajarishlari kerak. O'yinning har bir Ishtirokchisiga Bankning mobil ilovasi orqali operatsiyalarni amalga oshirish uchun individual missiya beriladi. Ishtirokchining missiyasi mobil ilovaning Dasturlar bo'limida tanishib chiqish uchun taqdim etiladi.

4.2. O'yin amal qilish davrida har shanba kuni ilovada o'yin o'tkaziladi. Ishtirokchi o'yin o'tkaziladigan kuni missiyani bajarib bo'lgach, Toshkent vaqti bilan soat 18:00 dan 20:59 gacha bo'lgan vaqt oralig'ida mobil ilovadagi Shaq – Shaq bo'limiga o'tishi va quyidagi xatti-harakatlarni amalga oshirishi kerak, ya'ni avval qurilmadagi giroskopga kirishga ruxsat bergan holda telefonni silkitishi lozim.

4.3. Mazkur xatti-harakatlarni amalga oshirgandan so'ng, ya'ni telefonni silkitgandan so'ng, ishtirokchi yutgan sovrin va uning nomi haqidagi tasvirni ko'radi. Missiya shartlari va silkitish xatti-harakatlari bajarilganidan keyin sovrinlar darhol tasodifiy tarzda o'ynaladi.

4.4. Sovrinlar ro'yxati:

Sovrin toifasi	Sovrin nominali	Soni (dona)
Iphone	-	13
Pul mukofoti	10 000 so'm	520
Pul mukofoti	20 000 so'm	520
Pul mukofoti	30 000 so'm	520
Pul mukofoti	40 000 so'm	390
Pul mukofoti	50 000 so'm	325
Pul mukofoti	100 000 so'm	260
TBC Stars yulduzlari	10 000 stars	195 000
TBC Stars yulduzlari	20 000 stars	104 000
TBC Stars yulduzlari	30 000 stars	52 000
TBC Stars yulduzlari	40 000 stars	9 100
TBC Stars yulduzlari	50 000 stars	2 600

Sovrinlar ishtirokchilarning faolligiga qarab o'ynaladi. Ishtirok etish faolligi past bo'lsa, barcha sovrinlar o'ynalmasligi mumkin.

4.5. Pul mukofotlari sovrin yutib olingan kundan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida Ishtirokchining joriy hisob raqamiga o'tkaziladi. Yulduzlar va vaucherlar yutib olingan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida tegishli bo'limlarda mavjud bo'ladi. Asl ko'rinishdagi sovrinlar g'olibga tegishli yutuq yutib olingan kundan boshlab 14 (o'n to'rt) bank kuni ichida topshiriladi.

4.6. Agar vaucherlar olingan kundan boshlab 7 (yetti) kun ichida foydalanilmasa, sovrinlar bekor qilinadi. Bank tomonidan Ishtirokchiga sovrin topshirilishi to'g'risida xabar berilganidan keyin 10 (o'n) kun ichida asl ko'rinishdagi sovrinni olishga kelmagan taqdirda, mukofot bekor qilinadi.

4.7. Sovrinni asl ko'rinishda olish uchun g'olib og'zaki ko'rsatilgan manzilga kelishi va shaxsini tasdiqlovchi hujjat va tegishli g'olibga tegishli mobil ilovadagi profilini ko'rsatish orqali identifikatsiyadan o'tishi kerak.

4.8. Sovrinlarni topshirish shartlari Bank tomonidan quyidagi holatlarda bajarilgan deb hisoblanadi, ya'ni sovrin ilovaning tegishli bo'limida ko'rsatilganidan keyin / pul mukofotini joriy hisob raqamiga yoki ishtirokchi kartasiga o'tkazilganidan so'ng / sovrinni asl ko'rinishda topshirish va qabul qilish dalolatnomasini imzolagandan keyin.

#### 5. ISHTIROKCHILAR HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

5.1. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:

5.1.1. Bank qoidalari va shartnomalarida belgilangan hajmda va tartibda Dastur to'g'risida ma'lumot olish;

5.1.2. ushbu Qoidalarning 1.6-bandiga rioya qilgan holda, ushbu Qoidalarga muvofiq Ishtirokchi maqomini olish;

5.2. Ishtirokchi ushbu Dastur qoidalari bilan tanishishi shart. Bank mijozining Dasturda ishtirok etishi avtomat tarzda Bank mijozining ushbu Qoidalar bilan tanishganini va to'liq roziligini bildiradi.

5.3. Ishtirokchi Dastur hamkorlarining xizmatlaridan foydalanish qoidalari va shartlari bilan tanishishi va ularga rioya qilishi shart.

5.4. Ushbu Dasturda ishtirok etish va ushbu Qoidalarga rozilik bildirish orqali Dastur ishtirokchisi sovrinlarni topshirish vaqtida olingan fotosuratlarini Bankning axborot kanallarida joylashtirishga roziligini beradi.

## **6. BANK HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

6.1. Bank ushbu Qoidalarga muvofiq Dasturni o'tkazishi, shuningdek, Sovrin taqdim etish bo'yicha majburiyatlarini bajarishi shart.

6.2. Ushbu Dastur Qoidalarning 1.4-bandiga muvofiq butun Dasturning amal qilish muddati davomida Bank tomonidan bekor qilinishi mumkin emas. Bank, shuningdek, ushbu Dasturning amal qilish muddatini bir tomonlama tartibda uzaytirish huquqini o'zida saqlab qoladi, bu haqda Bank tomonidan mijozlarga istalgan aloqa kanallari orqali xabar beriladi.

6.3. Bank Dastur ishtirokchilarini identifikatsiyalash maqsadida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi doirasida Dasturni amalga oshirish uchun anketalar yoki boshqa ma'lumotlar va hujjatlarni to'plash orqali ishtirokchilarning shaxsga doir ma'lumotlarini to'plash huquqiga ega.

6.4. Bank yutuqli o'yin shartlarini bir tomonlama o'zgartirish va Dastur to'g'risidagi qo'shimcha ma'lumotlarni <https://tbcbank.uz/> internet-saytida e'lon qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.

6.5. Bank xavf va suiiste'mollik bo'yicha tekshirish ishlarini o'tkazganidan so'ng, Mijoz sovrinni olish uchun talab qilishi mumkin. Shu bilan birga, agar Bank mijozni noqonuniy, shubhali va/yoki firibgarlik xatti-harakatlarini amalga oshirayotgan deb asosli ravishda hisoblasa, Bank Mijozga ushbu Qoidalar shartlarini bajarishini rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

6.6. Biroq, Bank quyidagi xatti-harakatlarni bajarishi mumkin: har qanday sovrinlarni bekor qilish; (b) Mijozning Dasturda ishtirok etishini yoki sovrinlarni talab qilishni taqiqlash; (c) Mijozning kelajakdagi aksiyalar va o'yinlardagi ishtirokini bloklash; va/yoki (d) mijozning hisobini to'xtatib qo'yish, har bir holatda, agar u o'zining oqilona fikriga ko'ra, Mijozning xatti-harakatlari ushbu Qoidalarga zid deb hisoblasa va/yoki Mijoz Dastur shartlarini suiiste'mol qilmoqda yoki biron-bir tarzda suiiste'mol qilmoqda deb hisoblasa. Bu esa quyidagilarni o'z ichiga oladi, lekin ular bilan cheklanmaydi:

(i) bir nechta hisobvaraqlar ochish;

(ii) ro'yxatga olish vaqtida noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etish;

(iii) ijtimoiy tarmoqlarda, veb-saytlarda, qidiruv tizimlarida yoki ommaviy tarqatish vositalarining har qanday shakli orqali yolg'on/noqonuniy/noto'g'ri ma'lumotlarni ommaviy ravishda taqdim etish;

(iv) hisobvaraqlarning haqiqiy egasi nomidan harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga foydalanish huquqi bilan ta'minlash.

## **7. JAVOBGARLIK**

7.1. Bankning sovrinni taqdim etish majburiyati ushbu Qoidalarning 4.8-bandida ko'rsatilgan hodisalardan biri sodir bo'lganda bajarilgan hisoblanadi.

7.2. Bank ushbu Qoidalar bo'yicha texnik muammolar, nosozliklar, tizimlardagi xatolar yoki Dasturning amal qilish muddati davomida hamkorlar tomonidan majburiyatlarni bajarmaslik bilan bog'liq ravishda yuzaga keladigan majburiyatlarni bajarmaslik uchun javobgar emas.

7.3. Agar 7.2-bandda ko‘rsatilgan holatlar yuzaga kelsa, Bank texnik tizimlarida yuzaga kelgan xatolar, nosozliklar va nosozliklarni bartaraf etish shartlari va muddatlarini mustaqil ravishda belgilash huquqini o‘zida saqlab qoladi.

7.4. Agar uchinchi shaxslar va hamkorlarning qasddan va/yoki qasddan bo‘lmagan harakatlari tufayli Bank tomonidan ushbu Qoidalar shartlarini bajarish imkoni bo‘lmasa, Bank javobgar bo‘lmaydi.

7.5. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha masalalar Bosh Shartlar hamda Bank va Bank mijozi o‘rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

## **8. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI**

8.1. Ushbu Qoidalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog‘liq barcha nizoli masalalar do‘stona yo‘l bilan maslahat va muzokaralar yordamida hal qilinadi.

8.2. Agar Tomonlar nizo va kelishmovchiliklarni 8.1-bandga muvofiq hal qilishga erisha olmasa, nizolar O‘zbekiston Respublikasining qonunchiligiga muvofiq Bankning rasmiy ro‘yxatdan o‘tgan manzilida ko‘rib chiqiladi.

## **9. BOSHQA SHARTLAR**

9.1. Ushbu Qoidalar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan - [www.tcbank.uz](http://www.tcbank.uz).

9.2. Dastur ishtirokchilari yuqorida ko‘rsatilgan veb-saytdagi tegishli o‘zgarishlarni tekshirish orqali (yuqorida ko‘rsatilgan havoladan foydalanib) Dastur shartlarining yangilanishini mustaqil ravishda kuzatish uchun javobgardirlar.

9.3. Bank mijozi TBC UZ mobil ilovasining “Mulohazalar” bo‘limida bu haqda yozish orqali ushbu Dasturda ishtirok etishni rad etishga haqli.

9.4. Bank xodimlari, Bankka affilangan shaxslarning xodimlari va ularning yaqin qarindoshlari Dasturda ishtirok etish huquqiga ega emas.