



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (об использовании мобильного приложения TBC UZ и веб-приложения TBC Business)

г. Ташкент

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) АКБ «TBC Bank», именуемый в дальнейшем «Банк» в адрес любого дееспособного физического лица, именуемого в дальнейшем «Клиент», заключить договор об оказании услуг в соответствии со ст. 367, ч.2.ст.369 и ст.370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию мобильного приложения АКБ «TBC Bank» и веб-приложения TBC Business (далее – Договор).

Выполнение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, законодательством об электронном документообороте и обычаями делового оборота.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мобильное приложение – приложение доступное в магазинах AppStore и PlayMarket под названием «TBC UZ», программное обеспечение, разработанное и предоставляемое АКБ «TBC Bank», предназначенное для установки и использования на мобильных устройствах с целью предоставления пользователям доступа к банковским услугам, функционалу и/или информации для клиентов – физических лиц.

Веб-приложение — информационная платформа TBC Business, программное обеспечение, разработанное и предоставляемое АКБ «TBC Bank», предназначенное для использования через веб-браузер с целью предоставления пользователям доступа к услугам, функционалу и/или информации для клиентов Банка – физических лиц – индивидуальных предпринимателей, самозанятых или должностных/уполномоченных лиц юридических лиц.

Приложения – Мобильное приложение TBC UZ и/или Веб-приложение TBC Business.

Клиент – дееспособное физическое лицо. Клиентами в Веб-приложении могут считаться как лица, имеющие полномочия на открытия счета от имени субъекта предпринимательства, так и уполномоченные им лица (Роли).

Банковская карта – банковская платежная карта, предназначенная для проведения операций, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в мобильном приложении АКБ «TBC Bank».

Персональные данные — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Клиентом при регистрации в Приложении и при его использовании/ использовании продуктов/услуг Банка, также данные которые автоматически передаются Банку в процессе использования Клиентом Приложения и данные, собранные Банком из других источников.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению, дополнению), извлечению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, размещению на общедоступных ресурсах сети Интернет-страницах сайтов Банка, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством, все иные лица, кроме Банка и Клиента.

Роли — predeterminedенные Клиентом и/или предоставленные Клиенту уровни доступа и полномочий, предоставляемые пользователям Веб-приложения на основании их назначения Клиента. Перечень доступных Ролей их наименование, полномочия, доступные функции и операции, которые может осуществлять владелец Роли определены в соответствующей страничке в интерфейсе Веб-приложения.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Клиента в Приложениях. При этом, в случае акцепта оферты путем регистрации в Мобильном приложении, Клиенту будет необходимо заново акцептовать оферту при прохождении регистрации в Веб-приложении.

2.2. Заключая настоящий Договор Клиент предоставляет согласие Банку, аффилированным лицам Банка, лицам связанным с Банком, а также лицам входящим с Банком единую группу компаний, иным организациям, уполномоченным Банком, как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, на автоматизированную а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных и персональных данных лиц, которым Клиент предоставил Роли (в том числе, но не исключая: данные оплаты и других денежных операций, номер контактного/мобильного телефона, данные банковских карт, ФИО, биометрические данные, дата и место рождения, адрес постоянного и временного проживания, гражданство, паспортные данные или данные идентификационной ID-карты или заменяющего их документа, адрес электронной почты, идентификационный номер налогоплательщика, персональный идентификационный номер (ПИНФЛ), информация, которая нужна Банку для идентификации Клиента по психологическим, экономическим, культурным или социальным признакам, сведения об образовании и полученной специальности, страховые взносы, задолженность по налогам, сумма накопительных пенсионных взносов, данные о владении недвижимостью и автотранспортными средствами, иного движимого имущества, данные о доходах, информация о трудовой деятельности, информация о членах семьи, родственниках или других лицах, проживающих с Клиентом, данные контактных лиц, данные собираемые во время коммуникации с Клиентом (по электронной почте, телефону, в чате, социальных сетях или других каналах связи), аудио/видео записи, данные созданные Банком (или по поручению Банка) в результате анализа данных о Клиенте (например, данные о поведении Клиента, предпочтениях, рейтинге риска и т. д.), любые данные, хранящиеся на мобильном устройстве и используемые мобильным приложением в рамках реализации отдельных функций, сервисов, продуктов/услуг, в том числе данные передаваемые посредством cookies и

предоставления доступа, иные данные автоматический передаваемые Банку при использовании Приложения либо передаваемые после согласия на уровне операционной системы, информация полученная из открытых источников, данные подлежащие обработке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также любые другие персональные данные необходимые для использования услуг/продуктов, а именно, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (в том числе - на территорию иностранных государств, как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных), предоставление, распространение, размещение на общедоступных ресурсах сети Интернет - страницах сайтов Банка, обезличивание, уничтожение, с целью определенной настоящим Договором.

2.3. Банк гарантирует Клиенту принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Согласие Клиента на обработку персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом в любое время, путем подачи заявления Банку в произвольной форме.

2.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент:

2.4.1. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- все действия, связанные с введением логина, пароля или одноразового проверочного кода, а также все совершенные действия в подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;
- в целях оценки риска при заключении, изменении и мониторинге исполнения кредитной сделки, в том числе путем рейтинговой оценки Клиента Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитные отчеты/кредитную историю/кредитную информацию и т.п.), касающиеся Клиента и/или объекта кредитования (при необходимости) и/или поручителя в Государственный реестр кредитной информации при Центральном банке РУз, и/или в ООО «Кредитное бюро РУз» Кредитно-информационный аналитический центр и иные организации и банки;
- на запрос и использование персональных данных Клиента из Центра обработки данных органов государственной налоговой службы.
- при использовании Приложения происходит автоматический сбор (из cookies) обезличенных статистических данных о Клиенте, в том числе, но не ограничиваясь: геопозицию Клиента, данные о телефонных контактах Клиента.
- Клиент несет полную ответственность за действия и совершенные операции лиц, которым предоставлены Роли в Веб-приложении.
- Клиент надлежащим образом получил согласие лиц, которым предоставляются Роли на обработку персональных данных Банком.

2.5. До начала использования Приложения необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Приложения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Мобильное приложение предоставляет Клиентам держателям пластиковых карт, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан возможность воспользоваться Приложением, позволяющим совершать платежи за товары, услуги и работы в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, получать и использовать Банковские (кредитные) продукты, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Приложения. Веб-приложение позволяет Клиентам или Клиентам – держателям Ролей, управлять счетом субъекта предпринимательства – проводить транзакции, получать выписки и делать платежи в бюджет и совершать другие операции, предусмотренные в интерфейсе.

3.2. Приложения могут содержать услуги кредитных продуктов Банка, которые могут предоставляться Клиентам. Активация таких услуг производится Клиентом самостоятельно, по желанию, после акцепта Генеральных условий по предоставлению банковских продуктов и услуг АКБ «ТВС Банк» (далее - ГУ) и/или Генеральных условий по комплексному банковскому обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Тарифов к ним, размещенных на сайте www.tbcbank.uz и/или tbcbusiness.uz, в которых указаны описание услуг, условия их предоставления, стоимость использования и другая информация.

3.3. Обработка персональных данных, осуществляется с целью:

- 3.3.1. обеспечения соблюдения законодательства Республики Узбекистан и внутренних нормативных актов;
- 3.3.2. принятия мер по заключению и выполнению договоров, стороной которых является Клиент, в том числе для контроля и прогнозирования текущего и будущего исполнения обязательств по договорам;
- 3.3.3. проверки финансового и имущественного состояния Клиента, его взаимоотношений с третьими лицами, получения кредитного отчета, кредитной информации о Клиенте;
- 3.3.4. запроса любой информации касаясь Клиента из любого источника в любых количествах в любое время в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- 3.3.5. Коммуникаций. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся условий банковских продуктов/услуг и их использования, а также обработки запросов и заявок от Клиентов, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам Банка;
- 3.3.6. Улучшения качества /продуктов услуг Банка, удобства их использования, разработки новых услуг/продуктов Банка, предложения Клиенту персонализированных банковских услуг, разработка новых способов сотрудничества и развития бизнеса Банка;
- 3.3.7. Проведения Банком и/или его аффилированными лицами, и/или связанными с Банком лицами и/или лицами входящими с Банком единую группу компаний, организациям уполномоченными Банком, статистических и/или маркетинговых и иных исследований, анализа кредитных и/или транзакционных истории, анализа платежей/переводов, доходов, покупательского поведения, и других данных своих и/или общих клиентов, и/или всех клиентов; Для целей пп.3.3.7 настоящего Договора, Организацией уполномоченной Банком является юридическое лицо, которое в рамках условий определенных Банком, на своем Мобильном или Веб-приложении предоставляет своим клиентам/пользователям возможность воспользоваться услугой/продуктом Банка;

3.3.8. получения Банком юридических, бухгалтерских, аудиторских, информационных (в том числе по размещению и обработке данных, созданию информационных технологий) и консультационных услуг;

3.3.9. Проведения Банком, в том числе совместного с его аффилированными лицами, и/или связанными с Банком лицами, и/или иными организациями акций, опросов, запросов и/или информирования о новых продуктах/услугах;

3.3.10. Предотвращения действий, совершаемых с использованием Приложения, противоречащих требованиям законодательства или соглашений;

3.3.11. Подготовки различных отчетов, исследований и/или презентаций для размещения в открытых источниках;

3.3.12. Защиты законных интересов и/или законных прав Банка.

3.4. Для целей п.2.3 и 3.1 настоящего Договора, Лицами входящими с Банком в единую группу компаний являются: (1) Юридические лица, в уставном капитале которых, Банк прямо или косвенно (через других лиц, в том числе посредством номинального держателя ценных бумаг) владеет (индивидуально или совместно с любым другим лицом) долей (имеющей право голоса или нет) в любом размере или осуществляет контроль (индивидуально или совместно с другими лицами влияет на политику, бизнес решения или назначение члена органов управления, комитетов) путем доверительного управления или соглашения с акционерами или участием в управляющих органах/комитетах данного лица; (2) Группа юридических лиц, в уставном капитале которых, акционер Банка прямо или косвенно (через других лиц) владеет (индивидуально или совместно с любым другим лицом) долей (имеющей право голоса или нет) в любом размере.

3.5. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент подтверждает, что ему понятны свои права, предусмотренные ст.22 Закона Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 "О персональных данных", а именно, о праве на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: 1) подтверждение факта обработки персональных данных; 2) основания и цели обработки персональных данных; 3) применяемые способы обработки персональных данных; 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании закона; 5) состав обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом; 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом РУз «О персональных данных»; 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Банк:

- обязуется обеспечить надлежащую работу Приложений, за исключением случаев, когда сбои в работе Приложений происходят по вине третьих лиц/технических и профилактических работ;

- обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;
- обязуется своевременно оповещать Клиента о новостях Банка, партнерах Банка, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Клиентам в Приложениях, а также о вводимых в Приложения изменениях и обновлениях.

4.2. Клиент:

- обязуется выполнять требования настоящей Оферты;
- обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Приложения, в том числе для вхождения в аккаунт владельца Роли;
- после заключения настоящего Договора Клиент несет персональную ответственность за сохранность аутентификационных данных, передачу их третьим лицам и за услуги, которые будут оказываться Банком с использованием этих данных;
- используя Приложения, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Приложения для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;
- данные о Клиенте и владельцах Ролей, предоставленные Банку правдивые, точные, достоверные, реальные и соответствуют воле Клиента. При этом Клиент осознает последствия, вызванные передачей неверной, ложной, неполноценной информации Банку;
- он подписывает этот документ для своей потребности, не действует в интересах третьих лиц, и не имеет связи с фиктивными банками и лицами;
- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Банка, за исключением предоставления полномочий по Ролям в Веб-приложении. Независимо от фактических обстоятельств, все действия, сделанные в Приложениях, считаются сделанными Клиентом добровольно.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Клиента путем опубликования указанных изменений на сайте www.tbcbank.uz и/или в информационных пуш-сообщениях и/или в интерфейсе Приложений и/или посредством смс-оповещения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Клиент несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом.

- 5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с условиями кредитных и иных продуктов при активации их в Приложении.
- 5.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого Приложения и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.
- 5.7. Весь информационный поток Приложения, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Приложение, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.
- 5.8. Банк не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Приложений, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Приложения в случаях использования Приложений способами, не предусмотренными настоящим Договором.
- 5.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Клиентом товаров (работ, услуг) посредством Приложений, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Приложений.
- 5.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Приложение, его содержание, структура и дизайн полностью защищены авторским правом Банка. Исключительные права Банка также распространяются на любую Интеллектуальную собственность, созданную и зарегистрированную Банком, включая ее товарные знаки.
- 6.2. Авторские права и другие права интеллектуальной собственности Банка распространяются на Приложение и весь его контент (включая продукты и услуги).
- 6.3. Любое несанкционированное использование, обработка или публикация (включая социальные сети) любой информации/контента в Приложениях, включая логотип, значок, графику, изображение, патент, услугу/товарный знак, дизайн, визуальные медиа, созданные

Банком и другую интеллектуальную собственность (зарегистрированная или незарегистрированная) запрещена без предварительного письменного согласия Банка.

6.4. Ссылка на Интеллектуальную собственность в Приложениях не означает предоставление пользователю лицензии на ее использование. Загрузка (использование) или копирование любой информации с Приложений Клиентом в коммерческих целях считается нарушением законодательства Республики Узбекистан.

6.5. Ни одно из положений настоящей Оферты не дает вам права или лицензии на использование интеллектуальной собственности Банка, указанной в этом разделе.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Приложениях.

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по кредитным продуктам, если такие услуги были активированы.

7.3. Расторжение данного Договора не означает отзыв согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных владельцев Ролей может быть отозвано Клиентом в любое время, путем подачи заявления Банку в произвольной форме.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании обращения Клиента. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту регистрации Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Претензионная работа с Клиентом и услуги технической поддержки Клиента предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Клиентов принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 10 Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информации о персональных данных, а также иной



охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств.

9.3. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством Приложений, как документы, составленные в простой письменной форме.

9.4. В случае, если какие-либо из положений настоящей Публичной оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Публичной оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержащимся в Публичной оферте. Остальные положения Публичной оферты сохраняют полную юридическую силу и действительность.

9.5. Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: 100015, г.Ташкент, Мирабадский район,
улица Фидокор 10Б

Код банка: 01180 ОКЭД 64190

ИНН: 207 318 613

Тел: 78 777-27-27

e-mail: contact@tbcbank.uz