

Правила проведения Акции АКБ «ТВС Bank» «3 месяца без комиссии за POS-терминал»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор Акции;
4. Порядок участия в Акции;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила Акции АКБ «ТВС Bank» (далее — Банк) под наименованием «3 месяца без комиссии за POS-терминал» (далее — Акция) определяют условия и порядок участия клиентов Банка в Акции.

1.2. Акция не является лотереей, игрой, основанной на риске, или иным мероприятием, участие в котором связано с возникновением имущественных рисков для её участников. Проведение Акции не предполагает внесения участниками какой-либо платы за участие.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьёй 367 и частью второй статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Правила размещены на официальном сайте Банка: www.tbcbank.uz.

1.4. Срок действия Акции:

Дата начала Акции: 01.11.2025;

Дата окончания Акции: 31.12.2025.

Срок действия Акции охватывает период с Даты начала по Дату окончания включительно.

1.5. Местом проведения Акции является территория Республики Узбекистан.

1.6. Участником Акции может быть любой Клиент Банка, заключивший с Банком Договор торгового эквайринга и получивший Оборудование до 31.12.2025.

1.7. Порядок и условия получения, пользования банковскими продуктами и услугами регулируются Генеральными условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — КБО), а также иными договорами, размещёнными на официальном веб-сайте Банка.

1.8. Клиент Банка, соответствующий условиям, изложенным в п. 1.6 настоящих Правил, считается акцептовавшим настоящую публичную оферту и выразившим согласие с условиями участия в Акции.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция	Акция Банка «3 месяца без комиссии за POS-терминал»
Акт приёма-передачи Оборудования	Документ, подтверждающий факт передачи Оборудования Клиенту.
Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank»
Клиент	Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, идентифицированные Банком в установленном порядке и имеющие открытый банковский счет в Банке, используемый для осуществления расчетов и иных операций.
Оборудование	Техническое средство, предоставляемое Клиенту в рамках Договора торгового эквайринга, предназначенное для обслуживания Держателя Карты. К оборудованию относятся ККМ и/или POS-терминал.
Пробный период	3 (три) месяца с даты Акта приёма-передачи Оборудования, в течение которого плата за Услуги по обслуживанию Держателей карт посредством Оборудования не начисляется и не подлежит взысканию.
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям, установленным в пункте 1.6 настоящих правил.

3. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

- 3.1. Организатором Акции является Банк.
3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko‘chasi, 10B-uy.
Телефон: +99878 777 2727.
Почта: contact@tbcbank.uz

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 4.1. Участник имеет право на получение Пробного периода в соответствии с настоящими Условиями.
4.2. Отношения между Банком и Участником регулируются Договором торгового эквайринга, заключённым между сторонами, а также иными действующими соглашениями и внутренними документами Банка.
4.3. По окончании Пробного периода Участник начинает уплачивать комиссию за Услуги по обслуживанию Держателей карт посредством Оборудования в соответствии с действующими Тарифами Банка.
4.4. Пробный период предоставляется одному и тому же Клиенту однократно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

- 5.1. Участник имеет право:
5.1.1. Получать информацию об Акции в объёме и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, КБО и иными договорами, заключёнными с Банком;
5.1.2. Приобрести статус Участника Акции в соответствии с настоящими Правилами, при условии соблюдения критериев, установленных в пункте 1.6. настоящих Правил.
5.2. Участник обязуется:
5.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами до момента участия в Акции. Участие в Акции означает, что Клиент Банка подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами и выражает полное и безоговорочное согласие с их условиями.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 6.1.** Банк обязуется провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами, а также исполнить обязательства по предоставлению Пробного периода Участникам, надлежащим образом выполнившим условия участия.
6.2. Банк вправе в одностороннем порядке продлить срок действия Акции. Информация о продлении размещается на официальном сайте Банка и/или доводится до сведения клиентов любыми иными доступными способами связи, включая, но не ограничиваясь, направлением уведомлений в мобильное приложение, посредством СМС, push-уведомлений и/или электронной почты.
6.3. В целях идентификации Участников Акции и предотвращения злоупотреблений, Банк вправе запрашивать и обрабатывать данные Участников, включая, но не ограничиваясь, анкетными данными, документами, сведениями, полученными в ходе взаимодействия с клиентом, в объеме, необходимом для реализации целей Акции, в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
6.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия предоставления Пробного периода, а также публиковать дополнительную информацию об Акции на официальном сайте: <https://tbcbank.uz>.

6.5. Клиент может претендовать на предоставление Пробного периода только после завершения Банком проверки на предмет соответствия Участника условиям настоящей Акции, а также отсутствия со стороны Участника действий, содержащих признаки злоупотреблений, нарушений или иных подозрительных либо противоправных действий.

Банк вправе отказать в предоставлении Пробного периода, если по его обоснованному мнению Участник:

- нарушил настоящие Правила;
- воспользовался условиями Акции недобросовестным образом;
- совершил действия, направленные на получение неправомерной выгоды;
- иным образом злоупотребил условиями Акции.

6.6. В случаях, указанных в пункте 6.5 настоящих Правил, Банк по собственному усмотрению вправе:

- а) аннулировать ранее предоставленный Пробный период;
- б) отказать Клиенту в дальнейшем участии в Акции;
- в) лишить Клиента права на получение Пробного периода по Акции;
- г) приостановить или заблокировать участие Клиента в будущих акциях, розыгрышах и программах лояльности;
- д) временно или окончательно приостановить действие учётной записи Клиента.

6.7. В качестве злоупотребления условиями Акции, помимо прочего, рассматриваются следующие действия:

- создание несколькими лицами или одним лицом нескольких учётных записей;
- предоставление недостоверной, ложной или поддельной информации при регистрации или участии в Акции;
- распространение недостоверной, противоправной или искажённой информации в социальных сетях, на интернет-сайтах, форумах, в поисковых системах либо иными способами публичного размещения и/или массового распространения информации;
- предоставление доступа к учётной записи третьим лицам, действующим от имени её владельца.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Банк не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в случае, если такое неисполнение явилось следствием технических сбоев, неполадок, ошибок в информационных или программных системах, а также действий (бездействия) третьих лиц, включая партнёров и поставщиков услуг Банка, в течение срока действия Акции.

7.2. Банк не несёт ответственности за действия Участников в рамках участия в Акции.

7.3. В случаях, указанных в пункте 7.1 настоящих Правил, Банк вправе самостоятельно определить сроки устранения технических сбоев, ошибок и иных неполадок, возникших в собственных системах, а также в системах партнёров или поставщиков услуг, участвующих в реализации Акции.

7.4. Банк освобождается от ответственности за невозможность исполнения обязательств по настоящим Правилам, если такая невозможность возникла вследствие действий или бездействия третьих лиц, включая партнёров, поставщиков и иных контрагентов Банка, как умышленных, так и неумышленных, повлекших нарушение условий настоящей Акции.

7.5. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с КБО, иными договорами, заключёнными между Банком и Клиентом, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению в досудебном порядке на основе взаимных консультаций и переговоров между Сторонами. Претензионный порядок является обязательным условием для рассмотрения споров.

8.2. В случае, если Стороны не достигли согласия по спорным вопросам в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 настоящих Правил, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в судебном порядке по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка по адресу: www.tbcbank.uz.

9.2. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать актуальность условий Акции, регулярно проверяя изменения и обновления, размещённые на указанном выше сайте.

9.3. Клиент Банка вправе отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее уведомление Банку по доступным каналам связи.

9.4. Аффилированные лица Банка не имеют права участвовать в Акции.