



## Выписка из Протокола заседания Правления АКБ «ТВС Банк» №6

г. Ташкент

23.02.2026 г.

Полное наименование: Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк»  
Место нахождения Банка: ул.Фидокор, дом 10Б, Ташкент, Республика Узбекистан.

Присутствовали:

Председатель Правления: Спартак Тетрашвили  
Члены Правления: Ситора Туляганова  
Хикоят Муллажанова  
Секретарь Правления: Рано Намазова

### Вопрос повестки заседания:

#### 4. Рассмотрение вопроса о состоянии результатов обобщения и анализа обращений за декабрь 2025 год.

По вопросу повестки заседания Правления выступила старший специалист Департамента по рассмотрению обращений физических лиц Эрматова Э. и ознакомила членов Правления с текущей статистикой обращений физических и юридических лиц, поступивших в Банк за декабрь 2025 года. Данные были рассмотрены с точки зрения качественного рассмотрения обращений, обсуждены причины обращений.

Эрматова Э. отметила необходимость своевременного решения вопросов клиентов на основании Закона РУз «Об обращениях физических и юридических лиц», согласно приложению к настоящему протоколу. Правлением тщательно и всесторонне было рассмотрено каждое обращение, представленное в статистике, предоставленной Эрматовой Э. и было принято.

### РЕШЕНИЕ

- I. Принять к сведению статистику по обращениям физических и юридических лиц, предоставленную по информации Эрматовой Э.
- II. Эрматова Э. предпринять все необходимые меры для справедливого и качественного рассмотрения обращений, а также выявлению причин, влияющих на обращения граждан.
- III. Ответственной за данное решения Правления назначить Эрматову Э.

Секретарь Правления:

Намазова Р.