



ATB "TBC Bank"
"Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari"

TASDIQLANGAN
"TBC Bank" ATBning
2022 yil 30 dekabrda 44-sonli
Boshqaruv bayonnomasi bilan

Boshqaruv Raisi
Tetrashvili S.

"TBC Bank" ATB
Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etilishi bo'yicha
BOSH SHARTLAR
(yangi nashri)

Mundarija

1-bob. Kirish va tuzilishi

2-bob. Atamalar va ta'riflar

3-bob. Bank xizmatlari taqdim etilishining umumiy shartlari

4-bob. Bank hisobvarag'i shartnomasi

5-bob. Bank kartalari

5.1-bob. Bank kartasini/virtual bank kartasini milliy valyutada ochish va unga xizmat ko'rsatish uchun shartnoma

5.2-bob. "VISA" xalqaro bank kartasini / "VISA" virtual xalqaro bank kartasi ochish va unga xizmat ko'rsatish uchun shartnoma

6-bob. Kredit mahsulotlarining umumiy shartlari

7-bob. Kredit mahsulotlarini taqdim etish tartibi

8-bob. Aloqa

9-bob. Identifikatsiyalash / masofaviy (raqamli) mijozlarni identifikatsiyalash

10-bob. Tasdiqnomalar va kafolatlar

11-bob. Tomonlarning qo'shimcha huquqlari va majburiyatlari

12-bob. Tomonlarning javobgarligi

13-bob. Fors-major holatlari

14-bob. Mijoz ma'lumotlari va maxfiylik

15-bob. Korruptsiyaga qarshi choralar

16-bob. BSh ga asosan tuzilayotgan shartnomalarga qo'shimcha va o'zgartirishlar kiritish, muddatidan oldin bekor qilish va voz kechish

17-bob. Boshqa qoidalar

1-bob. Kirish va tuzilishi

1.1. Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha ushbu "TBC Bank" aksiyadorlik tijorat bankining (bundan buyon matnda "Bank" deb ataladi) Bosh shartlari jismoniy shaxslarga (bundan buyon "Mijoz" deb ataladi) Bank tomonidan taqdim etiladigan, shu jumladan onlayn xizmatlarni taqdim etish va bunday xizmatlardan foydalanishda tomonlarning tartib-qoidalari, huquqlari va majburiyatlarini tartibga solish bo'yicha rasmiy taklifi (ofertasi) hisoblanadi.

1.2. Bank va Mijoz o'rtasida gi munosabatlar, shu qatorda quyidagi hujjatlardan iborat bo'lgan Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning bosh shartlari (keyingi o'rinlarda - BSh) bilan tartibga solinadi:

1.2.1. Bank hisob raqamlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlarini ko'rsatish uchun Ariza/Talabnoma (oldingi Shartnoma/Ariza)/onlayn Ariza/Talabnoma;

1.2.2. www.tbcbank.uz saytida ko'rsatilgan xizmatlar tariflari;

1.2.3. Ba'zi Bank mahsulotlari va xizmatlari bo'yicha shartnomalar;

1.2.4. Bank tomonidan joriy va / yoki kelajakdagi xizmatlarni ko'rsatish va tartibga solish uchun kiritilishi mumkin bo'lgan har qanday qo'shimcha shartlar, shartlar, takliflar va ilovalar.

1.2.5. 1.2.1.-1.2.5.- bandlarida ko'rsatilgan BSh ga va hujjatlarga qo'shilgan har qanday ilovalar, o'zgartirishlar va qo'shimchalar, bank va Mijoz o'rtasida ma'lum bir xizmatni ko'rsatish to'g'risida tuzilgan (tegishli BSh ga muvofiq qanday tashkil etilganligidan qat'i nazar) BSh ning ajralmas qismi bo'lib, ular ushbu BSh bilan birgalikda hisobga olingan holda tegishli kontekstda sharhlanishi kerak.

1.2.6. Mijoz ushbu BSh larni o'qishi, tanishishi, va 1.2.1.-1.2.5. – bandlarda ko'rsatilgan kerakli hujjatlarni to'ldirishi va imzolashi / tasdiqlashi / qabul qilishi kerak, bu bilan u ushbu BSh larni o'qiganligini va bilishini va ular bilan rozi ekanligini, va Mijoz o'z tomonidan taqdim etgan 'ma'lumotlarning haqiqat va to'g'ri ekanligini ma'lum qiladi va tasdiqlaydi.

1.2.7. Mijoz bankka haqiqiylikini tasdiqlovchi hujjatni (pasport yoki pasport o'rnini bosuvchi hujjat, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalariga muvofiq) taqdim etadi, ularning ma'lumotlari Ariza/Talabnomada yoki onlayn Ariza/Talabnomada, shartnomalarda va Bankning boshqa ma'lumotlar bazalarida ko'rsatiladi.

1.2.8. Mijoz xizmatni olish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni va / yoki ma'lumotlarni to'g'ri to'ldirmasa, imzolamasa/qabul qilmasa va / yoki Bankka taqdim qilmasa, Bank Mijozga har qanday xizmatini taqdim etishdan bosh tortishi mumkin.

1.2.9. Bank o'z xizmatlarini faqat tegishli Arizaning (Talabnomaning) majburiy satrlari Mijoz tomonidan to'ldirganidan so'ng va Bankka so'ralgan hujjatlar va / yoki ma'lumotni taqdim etib, Ariza/Talabnomani (avvalgi Shartnoma/Ariza) imzolaganidan yoki onlayn Ariza/Talabnomani qabul qilganidan so'ng taqdim etishni boshlaydi.

1.2.10. Ushbu BShni tasdiqlash/qabul qilish orqali Mijoz Bankka har qanday mumkin bo'lgan kanallar orqali Mijoz tomonidan taqdim etilgan va / yoki uchinchi shaxslardan olingan istalgan ma'lumotni Mijoz tekshirishi mumkinligiga rozilik beradi.

1.2.11. Mazkur BShni tasdiqlash/qabul qilish orqali Mijoz bank hisobvarag'ini ochishga o'z roziligini beradi va bildiradi.

1.2.12. Zarur bo'lganda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablari asosida ma'lum bir bank xizmatini olish uchun Mijoz Bankka hujjatlarning asl nusxalarini yoki ularning notarial tasdiqlangan nusxalarini taqdim etishi shart.

1.2.13. Mijoz Bankka taqdim etilgan har qanday hujjatlarning haqiqiyligi, ishonchliligi, to'g'riligi, asosililigi va to'g'riligi uchun shaxsan javob beradi.

1.2.14. Bank Mijozdan O'zbekiston Respublikasining qonunlarida belgilangan tartibda boshqa mamlakatda berilgan hujjatlarni tarjima qilish, apostil qo'yish yoki qonuniylashtirishni talab qilishga haqlidir.

1.3. Bank Mijozga ushbu BSh da ko'rsatilgan barcha bank xizmatlarini faqat naqd pulsiz shaklda, kassa operatsiyalarni amalga oshirmasdan taqdim etadi.

1.4. Bank OFAC, FATF, YI (EC), BMT (UN), Fransiya sanksiyalar ro'yxati (Iqtisodiyot va moliya vazirligi), shuningdek, Buyuk Britaniyaning sanksiyalar ro'yxatiga kiritilgan jismoniy va yuridik shaxslar bilan biznes munosabatlarga kirishmaydi.

1.5. Bank o'z faoliyatini amalga oshirishda amaldagi sanksiyalar rejimlariga muvofiq yuridik yoki jismoniy shaxs bilan mijoz yoki kontragent munosabatlarini o'rnatmoqchi yoki qo'llab-quvvatlamochi emas. Xalqaro sanksiyalar talablariga javob berish maqsadida Bank biznes hamkorlari, mijozlari, ularning vakolatli shaxslari, benefisiar egalari va kontragentlarining bitimlari bo'yicha sanksiyalar ro'yxatiga muvofiqligini lozim darajada tekshiruvini amalga oshiradi.

1.6. Bank sanksiyalar qo'llanilgan mamlakatlar hukumatlari bilan bog'liq bo'lgan yuridik yoki jismoniy shaxslar bilan munosabatlarga kirishmaydi.

1.7. Bundan tashqari, Bank mahalliy qonun hujjatlarida belgilangan boshqa sanksiyalar ro'yxatidan va/yoki Bankning yurisdiksiyasiga yoki faoliyatiga xos bo'lgan ro'yxatlardan foydalanadi.

1.8. Bank BMT Xavfsizlik Kengashining 1373-sonli rezolyutsiyasi (2001y.) bilan belgilangan sanksiyalar ostidagi shaxslar bilan biznes munosabatlariga kirishmaydi va ularga xizmat ko'rsatmaydi. Turli sanksiyalar rejimlaridan kelib chiqadigan boshqa taqiqlar va cheklovlar mahalliy qonun hujjatlariga, sanksiyalar talablariga, aniqlangan xavflar va ushbu xavflarni boshqarish manbalariga muvofiq Bankning ichki hujjatlari bilan belgilanadi.

2-bob. Atamalar va ta'riflar

2.1. BSh maqsadlariga foydalanilgan atamalar, ta'riflar va qisqartmalar ushbu BSh mijoz tomonidan qabul qilingandan so'ng, tuzilgan shartnomalarga (shu jumladan arizalar) va mijoz bilan Bank o'rtasida munosabatlar paydo bo'lishi bilan tuzilgan boshqa hujjatlarga taalluqli

ma'nolarga ega.

2.2. Ushbu BSh da quyidagi atamalar, ta'riflar va qisqartmalar ishlatiladi va quyidagi ma'nolarda talqin etiladi:

2.2.1. Kartani aktivatsiya qilish - bu Kartani chiqarishda belgilangan Karta egasi tomonidan Xarajat operatsiyalarini amalga oshirish bo'yicha Bank tomonidan texnik cheklovni bekor qilish tartibi bo'lib, unda To'lov limiti yoki boshqa har qanday shartlardan qat'i nazar, Bank tomonidan avtorizatsiya berishni rad etilishi nazarda tutiladi va Bank tomonidan taklif etilgan har qanday usulda taqdim etiladi.

2.2.2. Bank xizmatlari - shartnomaga muvofiq Bank tomonidan taqdim etiladigan pullik va bepul bank xizmatlari;

2.2.3. Kartani / Hisobni blokirovka qilish - bank kartasi / hisobvarag'i yordamida to'lovlarni amalga oshirishni va / yoki operatsiyalarni amalga oshirishni to'liq yoki vaqtincha taqiqlash;

2.2.4. Bank kartasi - Bank tomonidan chiqarilgan, uning egasiga (Mijoziga) bank hisobvarag'ida bir necha bor operatsiyalarni amalga oshirish, shu jumladan hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvarag'idan naqd pul olish imkoniyatini beruvchi, moddiy yoki virtual to'lov kartasi. Bank kartasiga egalik qilgan Mijozning bank hisobvarag'ida amalga oshirishi mumkin bo'lgan operatsiyalar turlari bank kartasi egasi va emitenti o'rtasida tuzilgan shartnomada belgilanadi.

2.2.5. Bank – mazkur BSh ning ishtirokchisi "TBC Bank" aksiyadorlik-tijorat banki hisoblanadi;

2.2.6. Bank sirlari - Bank (a) operatsiyalari haqida himoyalangan 'ma'lumotlar, hisob-kitoblar va depozitlar to'g'risida, (b) Mijoz to'g'risida, unga bank xizmatlari ko'rsatilishi jarayonida Bank tomonidan olingan 'ma'lumotlar, (c) Mijozning Bank xududida va seyflarida saqlanadigan mol-mulkining mavjudligi, uning xususiyat va qiymati to'g'risida, (d) Mijozlar nomidan yoki uning foydasiga banklararo operatsiyalar va bitimlar to'g'risida, (e) banklar o'rtasida bank sirlarini tashkil etuvchi 'ma'lumotlarning aylanishi natijasida ma'lum bo'lgan boshqa bank Mijoz to'g'risida, (f) jamg'arib boriladigan pensiya tizimi ishtirokchilari to'g'risida, pensiya badallari, fuqarolarning shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvaraqlaridagi pensiya jamg'armalari miqdori va hajmi to'g'risidagi 'ma'lumotlar.

2.2.7. Bank mahsuloti - Mijoz tomonidan Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday bank mahsuloti, shu jumladan onlayn mikrokreditlar, maoshga asoslangan mikrokarz va boshqalar.

2.2.8. Bayonnoma - Bank tomonidan belgilangan shaklda ma'lum bir davr uchun taqdim etiladigan Mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalar va qoldiqlar to'g'risida 'ma'lumot;

2.2.9. Imtiyozli davr – BSh ga muvofiq, shartnomalarda nazarda tutilgan kredit va boshqa komissiyalarni taqdim etish bilan bog'liq bo'lgan ish haqi yoki komissiyalar undirilmaydigan yoki olinmaydigan yoki ba'zi xizmatlar uchun chegirma yoki asosiy xizmat uchun kechiktirilgan to'lov taqdim etiladigan vaqt davri. Qarzдорlik yoki ish haqi yoki BSh da ko'zda tutilgan shartnomalar shartlarini inidividual tarzda vaqtincha yengillashtirish yoki takomillashtirish.

Imtiyozli davr bir yoki bir nechta shaxsga, bir yoki bir nechta operatsiyalarga nisbatan Bank tomonidan belgilangan muddat davomida amal qilishi mumkin. Imtiyozli davrni taqdim etish shartlari Bank tomonidan www.tbcbank.uz saytidagi Internet-resursda tegishli 'ma'lumotlarni nashr etish va / yoki SMS-xabar va / yoki yozma xabarnoma yuborish orqali yetkaziladi;

2.2.10. Tranzaksiya sanasi – tranzaksiya amalga oshirilgan sana;

2.2.11. O'zaro hisob-kitob sanasi-mijozning karta hisobvarag'idan ilgari amalga oshirilgan tranzaksiya bo'yicha mablag'lar yechib olingan sana;

2.2.12. Shartnoma – Arizaning yahlitligi, Mijoz tomonidan imzolanib va / yoki tasdiqlanib Bankka taqdim etilgan shu jumladan elektron ko'rinishda, imzolangan / imzolanadigan / tasdiqlanadigan mazkur BSh va / yoki qo'shimcha ilovalar uning ajralmas qismidir;

2.2.13. MBX yoki TBC App DT - mobil telefonlar uchun (Android, iOS va / yoki Bank tomonidan o'z ixtiyori bilan ishlab chiqilishi mumkin bo'lgan har qanday boshqa tizim) Bank tomonidan ishlab chiqilgan va Mijozga o'z hisob raqamlariga kirishga va Bank tomonidan vakolat berilgan muayyan harakatlarni amalga oshirishga imkon beruvchi dastur;

2.2.14. Kredit limitining mavjud qoldig'i - Kredit limitining Mijoz tomonidan foydalanilmagan qismi, kredit limiti hajmi va asosiy qarz miqdori o'rtasidagi farqqa teng;

2.2.15. Qarzdorlik - Mijoz tomonidan to'lanadigan pul summasi, shu jumladan asosiy summa, kredit summasi, overdraft summasi, hisoblangan, ammo to'lanmagan Ish haqi, komission to'lovlar, jarimalar, peniyalar, jarimalar, yig'imlar va Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa to'lovlar;

2.2.16. Qarz oluvchi - Kredit berilgan Mijoz;

2.2.17. Ariza/Talabnoma yoki onlayn Ariza/Talabnoma - Bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan, Mijoz tomonidan bankka shartnomalar tuzish yoki ma'lum bir boshqa harakatlarni amalga oshirish takliflarini o'z ichiga olgan hujjat;

2.2.18. Qonunchilik - amaldagi qonun hujjatlari va me'yoriy hujjatlar to'plami, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi huquqiy tizimiga kiritilgan xalqaro kelishuvlar va shartnomalar;

2.2.19. Kirish kodlari PIN - elektron qurilmalar va autentifikatsiya vositalaridan foydalangan holda yaratilgan, cheklovsiz, Bank Mijozning o'zini o'zi identifikatsiyalashi uchun elektron kanallarga xavfsiz kirishni ta'minlash uchun zarur deb bilishi mumkin bo'lgan PIN kod (lar), parollar, foydalanuvchi nomlari va / yoki mustaqil ravishda tanlangan va / yoki Mijozga Bank tomonidan taqdim etilgan har qanday boshqa kodlar;

2.2.20. Maxfiy 'ma'lumotlar - har qanday 'ma'lumot / hujjat (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Tomonning shaxsiy, ulush ishtiroki bilan bog'liq 'ma'lumotlar / hujjatlar, Tomonning egasi / menejeri / filiali to'g'risidagi 'ma'lumotlarni o'z ichiga olgan 'ma'lumot / hujjat, uchinchi shaxs bilan tuzilgan, ko'char va ko'chmas mulk, aktivlar (aktivlar), biznes jarayonlar / protseduralar, marketing strategiyalari, Tomonning loyihalari va / yoki boshqa 'ma'lumotlar) BSh imzolanishi va / yoki bajarilishi paytida bir Tomon tomonidan olingan, qayta

ishlangan, yaratilgan va / yoki boshqasiga yuborilgan va / yoki boshqa muhim narsalar 'ma'lumot / hujjatlar;

2.2.21. Kirish kodi - Mijozni identifikatsiyalash maqsadida Mijoz bilan masofadan turib Bankka murojaat qilganida, Call Center-ga qo'ng'iroq qilishda telefon orqali, masofaviy aloqa kanallari orqali, shuningdek Shu da nazarda tutilgan boshqa holatlarda Mijoz 'ma'lumotlariga kirishning individual raqamli kodi va / yoki alifbo kodi;

2.2.22. Komprometatsiya - PIN-kartani, kirish kodlarini yoki autentifikatsiya 'ma'lumotlarini yo'q otish yoki uchinchi shaxslarning PIN-karta, kirish kodlari yoki autentifikatsiya 'ma'lumotlariga kirishiga shubha qilish.

2.2.23. Bankning Tijorat kursi - valyuta bozoridagi talab va taklifdan kelib chiqib belgilanadigan Bankning valyuta kursi.

2.2.24. Kredit - qarz oluvchi tomonidan barcha kredit operatsiyalari uchun, shu jumladan kredit liniyasi orqali, muddatlilik, to'lovva qaytarishi bo'yicha shartlarida, tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan tovarlarni, ishlarni va xizmatlarni sotib olish uchun berilgan pul miqdori;

2.2.25. Kredit liniyasi - Bankning qarz oluvchiga qarz olish va kredit operatsiyalarini amalga oshirish vaqtini belgilashga imkon beradigan, lekin Bankning ichki kredit siyosati to'g'risidagi qoidalar bilan belgilanadigan miqdor va muddat ichida, qayta tiklanadigan yoki qayta tiklanmaydigan limit asosida, BSh va Bank tomonidan belgilangan kredit hisobidan kredit liniyasining maksimal miqdori doirasida Qarz oluchiga qarz berish huquqi;

2.2.26. Kredit limiti - qarz oluvchidan bir martalik foydalanishda bo'lishi mumkin bo'lgan kredit liniyasining maksimal miqdori doirasida Bank tomonidan belgilanadigan har bir muayyan vaqt uchun qarz oladigan operatsiyalar bo'yicha asosiy qarzning maksimal miqdori;

2.2.27. Kredit liniyasining maksimal miqdori - Kredit shartnomasi bo'yicha taqdim etilishi mumkin bo'lgan kredit liniyasi ichidagi kredit limitining maksimal miqdori;

2.2.28. Minimal to'lov - kredit limiti yoki qarz miqdorining foizida ko'rsatilgan yoki bank tomonidan boshqacha tartibda belgilanadigan, Qarz oluvchi tomonidan qarz mavjud bo'lganda, maksimal kreditlash kredit liniyasi davrida, qarzni to'lash uchun majburiy bo'lgan to'lovni bank tomonidan belgilangan muddat ichida to'lash orqali amalga oshiriladigan qarzni to'lash yo'li;

2.2.29. XTT - xalqaro to'lov tizimi (VISA);

2.2.30. Telefon raqami - Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan Mijozning mobil yoki uy telefoni;

2.2.31. Ta'minot - kafolat, shu jumladan, qarz oluvchining Kredit shartnomasi bo'yicha majburiyatlarini bajarilishini ta'minlash uchun bankka taqdim etilgan buyum, majburiyatlarning bajarilishini ta'minlashning boshqa turdagi va boshqa usullarini kafolatlash;

2.2.32. Operatsiya - Xarajatlarni, shu jumladan, qarz olish operatsiyalarini (kredit limiti hisobidan xarajat operatsiyalari), Kartadan foydalangan holda (tovarlarga haq to'lash va naqd pul olish), pulni Hisobvaraqlarga naqd yoki bank o'tkazmasi orqali kiritishda, hisob-kitoblarda aks ettiriladigan har qanday operatsiya (operatsiya). ; To'lovlarni qaytarish; qarzni to'lash uchun Bank tomonidan pulni hisobdan chiqarish; ariza, Kredit shartnomasi va BSh ga muvofiq

hisoblangan yig'imlar, komissiyalar va foizlarni hisobvaraqlardan o'chirish; Mijozning hisobvarag'ida aks etadigan boshqa operatsiyalar;

2.2.33. Bank amaliyot kuni – bank ish kunining bir qismi bo'lib, bankka kelib tushgan barcha pul hisob-kitob hujjatlarini qabuk qilish, rasmiylashtirish va buxgalteriya hisobi hisobvaraqlarida aks ettirish uchun ajratilgan vaqt;

2.2.34. Asosiy qarz - bu Mijoz tomonidan qaytarilmagan (to'lanmagan), shuningdek, kapitallashtirilgan yig'imlar va boshqa to'lovlar miqdorini aks ettirgan, bajarilgan kredit operatsiyalari miqdorini aks ettiruvchi Mijoz qarzining bir qismi;

2.2.35. Ilova - Bank tomonidan ishlab chiqilgan va aniqlanadigan o'zida BSh ning yangi xizmatlari, to'lovlari, jarimalar va / yoki boshqa shartlarini ko'rsatadigan, o'zgartirgan va / yoki joriy etgan har qanday qo'shimcha hujjat (lar);

2.2.36. Foizlar – BSh da belgilangan yillik (yiliga 365 (uch yuz oltmish besh) kalendar kun asosida hisoblab chiqilgan) foiz stavkasi, ular Mijoz tomonidan hisobvarag'ida shu davr mobaynida mavjud bo'lgan mablag'lar hisobiga bank tomonidan hisoblab chiqiladi va ushbu BSh ning shartlariga muvofiq Mijoz tomonidan to'lanadi;

2.2.37. Karta PIN-kodi - shaxsiy identifikatsiya raqami, karta egasiga berilgan va karta egasini identifikatsiyalashga mo'ljallangan maxfiy kod;

2.2.38. Mijozning xohishiga ko'ra to'lov - qarzni to'lash usuli, to'lovni amalga oshirish yo'li bilan, uning miqdori Mijoz tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi va Bank tomonidan belgilangan Minimal to'lov miqdoridan kam bo'lmashligi kerak, agar BSh da boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa;

2.2.39. To'lov limiti - Mijoz kartochkadan foydalanib xarajat operatsiyalarini amalga oshirishga haqli bo'lgan pul miqdori. Hisobvaraqlardagi ijobiy qoldiqni va hali mavjud bo'lmagan kredit operatsiyalari summalarini olib tashlagan kredit limitlarining qoldiqlarini o'z ichiga oladi;

2.2.40. Ijobiy qoldiq - Mijozning Karta xizmat ko'rsatish hisobvarag'idagi muddati o'tgan Qarz bo'lmagan taqdirda pul miqdori;

2.2.41. Promo davri - ayrim bank xizmatlari va / yoki xizmat to'plamlari bepul yoki pasaytirilgan tariflarda taqdim etiladigan davr;

2.2.42. Yuqori mansabdor shaxslar (YuMSh) – chet davlatning qonun chiqaruvchi, ijro etuvchi, mamuriy yoki sud organida yoxud xalqaro tashkilotda doimiy, vaqtincha yoki maxsus vakolat bo'yicha tayinlanadigan yoki saylanadigan, tashkiliy-boshqaruv vazifalarini bajaruvchi va yuridik ahamiyatga ega bo'lgan harakatlarni sodir etishga vakolatli shaxslar, shuningdek chet davlat korxonalarning yuqori martabali rahbarlari, chet davlatning taniqli siyosatchilari va siyosiy partiyalarining taniqli a'zolari

2.2.43. Kartani blokdan chiqarish - Mijoz tomonidan bank kartasidan foydalanish bo'yicha ilgari o'rnatilgan cheklovlarni bekor qilish bo'yicha Bank tomonidan chora-tadbirlar va qarorlar qabul qilish;

2.2.44. Tavsiya qilingan to'lov - qarzni to'lash qarz borligida majburiy bo'lgan kredit limiti yoki kredit/mikroqarz miqdoridan foiz sifatida ko'rsatilgan to'lovni amalga oshirish yo'li

bilan qarzni qaytarish usuli, Bank tomonidan belgilangan limitlar doirasida va muddatida, bir yil yoki boshqa davrdan oshmagan muddat ichida kredit/mikroqarz miqdorini teng ravishda to'lash;

2.2.45. Mijozlar to'g'risidagi 'ma'lumotlar - Mijoz tomonidan shartnomalar tuzish va bank mahsulotlarini olish uchun taqdim etiladigan, Mijoz tomonidan imzolangan va o'tkazilgan, potentsial Mijoz, Mijozning kafolatlari, roziligi va kafolatlari to'g'risidagi 'ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjatlar va 'ma'lumotlar.

2.2.46. Xizmat paketi - Xizmat paketi xizmatlarini ko'rsatish uchun shartnoma tuzish bo'yicha taklif qabul qilingan taqdirda, Bank ixtiyori bilan taqdim etiladigan qo'shimcha bepul bank xizmatlari to'plami;

2.2.47. Kartaning amal qilish muddati - operatsiyalarni amalga oshirish uchun kartadan foydalanishga ruxsat berilgan vaqt davri. Karta raqamli formatda, uning oldingi tomonida ko'rsatilgan yilning oyining oxirgi kunigacha amal qiladi;

2.2.48. Hisobraqam - tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlar uchun BSh ga muvofiq ochilgan karta xizmati hisobvarag'i (lekin shu bilan cheklanmagan holda) va / yoki bank xizmatining hisobvarag'i va / yoki jamg'arma hisobvarag'i va / yoki valyuta hisobvarag'i (agar u faollashtirilgan bo'lsa) va / yoki valyuta jamg'armasi hisobi (agar u faollashtirilgan bo'lsa);

2.2.49. Tomon / Tomonlar - Bank va / yoki Mijoz, vaziyatdan kelib chiqqan holda;

2.2.50. Uchinchi shaxs - O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, Mijoz va Bankdan boshqa har qanday shaxs;

2.2.51. Tarif rejasi - foizlar, komissiyalar, yig'imlar va jarimalarni hisoblash, yig'ish va hisoblash miqdori va qoidalari to'g'risidagi 'ma'lumotlarni, shuningdek tegishli shartnoma va BSh ning ajralmas qismi bo'lgan boshqa 'ma'lumotlarni o'z ichiga olgan (yozma yoki elektron) hujjat;

2.2.52. Tariflar - BSh ning ajralmas qismi bo'lgan xizmatlari uchun tarif rejalari va boshqa tariflar to'plami;

2.2.53. 3D-Secure texnologiyasi - bir martalik parol yordamida karta egasi tomonidan onlayn bitimni tasdiqlash texnologiyasi.

2.2.54. SSK - XBKni O'zbekiston Respublikasi hududida ham, chet elda ham tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to'lov sifatida qabul qiluvchi savdo va servis korxonasi.

2.2.55. Masofaviy aloqa kanallari - Mijoz va Bank o'rtasida elektron pochta (elektron pochta), pochta xizmatlari, MBX, Internet-banking, mobil bank, SMS-xabarlar, telefonlar, fakslar, bankomatlar, POS-terminallar, terminallar, elektron kabinet, shu jumladan Internet-kiosk orqali 'ma'lumotlarni uzatish va almashish vositasi. Bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalaniladi;

2.2.56. Holding - tranzaksiya summasiga muvaffaqiyatli o'tkazish bilan XBK da mablag'larni muzlatish. Holding o'zaro hisob-kitob sanasiga qadar amal qiladi.

2.2.57. Jarima - shartnoma majburiyatlarini bajarmagan va / yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda Tomonlar to'lashi kerak bo'lgan pul miqdori;

2.2.58. Elektron kanal - har qanday jismoniy yoki elektron infratuzilma, qurilmalar, apparat vositalari, dasturiy ta'minot, dastur tomonidan ishlab chiqilgan Mijoz va bank tomonidan vakolatli operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beruvchi, shu jumladan bankomat, MBX USSD platformasi, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatadigan to'lov terminallari va / yoki to'lov terminallari va / yoki veb-saytlar;

2.2.59. Elektron bank xizmatlari - bu Mijozning bankdagi hisobvaraqlar (lar) dagi pul miqdori, bankdagi hisob (lar) da amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida ma'lumot olish uchun o'z bank hisob raqami (lariga) kirish huquqini olish bilan bog'liq xizmatlar. Hisob (lar), to'lovlar va pul o'tkazmalarini amalga oshirish, bank hisob raqamlarini ochish yoki yopish va / yoki boshqa mumkin bo'lgan bank operatsiyalarini amalga oshirish kabi xizmatlar;

2.2.60. Elektron pullar - elektron shaklda saqlanadigan va elektron pul tizimida to'lov vositasi sifatida qabul qilingan elektron pul emitentining so'zsiz va qaytarib bo'lmaydigan pul majburiyatlari;

2.2.61. Call-markaz - Mijozning qo'ng'iroqlarini qabul qiluvchi va qayta ishlaydigan, Bank mahsulotlari va xizmatlari to'g'risida ma'lumot beruvchi va boshqa Mijozlarga xizmat ko'rsatish uchun bank tomonidan belgilanadigan xizmatlarni taqdim etuvchi Bank bo'linmasi yoki xizmati;

2.2.62. SMS - bu mobil qurilmaga yuboriladigan matnli xabarlardan iborat qisqa xabar xizmati;

2.2.63. USSD platformasi - Mijozga operatsiyalarni amalga oshirish va o'zlarining hisob (lar) iga mobil telefon orqali kirish imkoniyatini beruvchi mobil telefon tarmoqlari operatorlari tomonidan ta'minlanadigan dasturiy ta'minot;

2.3. "Shu jumladan", "masalan" yoki "kabi" so'zlari ularga ergashgan so'zlarning ma'nosini cheklamaydi;

2.4. Birlik soni ko'plik sonini o'z ichiga oladi va aksincha.

3-bob. Bank xizmatlari taqdim etilishining umumiy shartlari

3.1. BSh ga muvofiq, Mijoz va Bank o'rtasida gi munosabatlar Mijozga Bank xizmatlarini ko'rsatish, Mijoz tomonidan Bankdan mikroqarz, kredit olish, to'lov bank kartasini berish va saqlash, shuningdek hisobvaraqlarni ochish, saqlash va yopish va boshqa bank xizmatlari bilan bog'liq ravishda tartibga solinadi.

3.2. Mijozga xizmatlar ko'rsatish tegishli bank shartnomalari tuzilgandan keyin BShga muvofiq, lekin ular bilan cheklanmasdan amalga oshiriladi.

3.3. Kredit, mikroqarz berish, hisob ochish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni Bank tomonidan qabul qilinishi, Bank tomonidan shu kabi shartnomalarni majburiy ravishda tuzishiga olib kelmaydi. Bank belgilangan tartibda shartnomalar tuzilgunga qadar BSh da belgilangan xizmatlarni ko'rsatishi va majburiyatlarini bajarishi shart emas. Shartnomalar tuzilishining tasdiqi Bankning tegishli shartnomalarga muvofiq amalga oshirilgan harakatlar sifatida tan olinadi.

3.4. Mijoz Mijozning hisobvarag'idan yoki Mijozning Bankdagi yoki O'zbekiston Respublikasining boshqa banklaridagi har qanday bank hisobvarag'idan pul operatsiyalarini amalga oshirishda Bank tomonidan Mijozning hisobvarag'ini to'g'ridan-to'g'ri hisobdan chiqarish va / yoki akseptisiz yoki avtomatik debetlashsiz mablag'larni hisobdan chiqarish yo'li bilan Bank xizmatlari uchun haq to'lashga vakolat beradi va rozilik beradi.

3.5. Mijozga xizmat ko'rsatish sifatini nazorat qilish maqsadida, Bank Mijozni oldindan xabardor qilganidan so'ng, u Mijozning Call-Markaz, Bankning avtorizatsiya xizmati yoki Bankning boshqa bo'linmalariga murojaat qilganida, u bilan bo'lgan telefon suhbatlarini yozib olishga va shuningdek, bunday so'rov haqiqatini tasdiqlash uchun yozuvdan foydalanishga haqlidir.

3.6. Masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda, Mijoz zarur bo'lgan maxfiylik rejimini ta'minlaganligini, barcha kerakli texnik va dasturiy ta'minot resurslariga ega ekanligini, shu jumladan zararli kompyuter dasturlaridan uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi / buzilishdan himoya qilinganligini tasdiqlaydi.

3.7. O'zbekiston Respublikasi qonunlari va/yoki Bankning ichki me'yoriy hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda o'zaro yozishmalar, operatsiyalarni amalga oshirish, bitimlar tuzish va boshqa harakatlar uchun zarur bo'lganda elektron raqamli imzo, masofaviy bank tizimlari va telefon aloqasi orqali olingan tasdiqlar, jismoniy imzo yoki boshqa O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga zid bo'lmagan tasdiqlash vositalarining bir yoki bir nechta turlari foydalanilishi mumkin.

3.8. Mijoz bank bilan tuzilgan shartnomada ko'zda tutilgan o'z huquqlari va majburiyatlarini Bankning roziligisiz uchinchi shaxslarga o'tkazishga (topshirishga) haqli emas.

3.9. Bank tomonidan olingan shaxsiy 'ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda ishlatiladi va ulardan foydalanish mumkin: Mijoz - foyda oluvchi yoki manfaatdor bo'lgan shaxs yoki tomon bilan shartnomalarni tuzish va bajarish; Mijozning huquqlari va majburiyatlarining to'g'ri bajarilishini ta'minlash; 'ma'lumotni tekshirish, shu jumladan firibgar operatsiyalarning oldini olish maqsadida; shartnomalarni bajarish bilan bog'liq 'ma'lumotlarni, shartnomalarning bajarilishi bilan bog'liq 'ma'lumotlarni, uchinchi tomonlarning qo'shma dasturlarida ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning 'ma'lumotlarini (shu jumladan, sodiqlik dasturlarini o'z ichiga olgan holda) mijozning e'tiboriga etkazish; sug'urta, pochta tashkilotlari, aloqa tashkilotlariga o'tkazmalar; muddati o'tgan qarzlarni undirish va boshqa xizmatlarni ko'rsatish uchun ijro organlariga va boshqa shaxslarga o'tkazish.

3.1.10. Agar mijoz O'zbekiston Respublikasi hududida vaqtincha bo'lmasa, uning mijozning mobil ilovasi mavjud bo'lmagan vaqtda mijozning telefon raqami boshqa shaxsning ixtiyorida bo'lsa, mijozga bank xizmatlari ko'rsatish to'xtatiladi. Bank mijoz bankiga yoki bankning har qanday hududiy bank markaziga shaxsiy tashrifidan so'ng mijoz bank xizmatini qayta tiklashi mumkin.

3.11. Shuni esda tutingki, barcha bank xizmatlari kuniga 24 soat, haftasiga 7 kun mavjud emas.

4-bob. Bank hisobvarag'i shartnomasi

4.1. Ushbu kelishuv shartlariga binoan, Mijoz "TBC Bank"ning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Bosh shartlarini qabul qilganidan so'ng, Bosh shartlarda, ushbu Shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan shartlar va tartiblar asosida, Bank milliy / xorijiy valyutada hisobvaraqlar ochish (bundan buyon hisobvarag'), mijozning (hisobvaraqa egasining) hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini qabul qilish va hisobga olish, mijozning talablariga binoan hisobvarag'idan mablag'larni chiqarish, o'tkazish va tegishli summalarni taqdim etish va hisobvarag' bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish majburiyatlarini o'z zimmasiga oladi.

4.2. Mijoz tomonidan Bosh shartlar va boshqa qo'shimcha xizmatlar so'rovini qabul qilganidan so'ng, shu jumladan masofaviy bank xizmati onlayn platforma ilovasi orqali bank tomonidan qo'shimcha xizmatlar taqdim etiladi.

4.3. Mijoz, o'z navbatida, Bank tomonidan tasdiqlangan va www.tbcbank.uz veb-saytida joylashtirilgan mavjud Tariflarga muvofiq komissiyani to'lash majburiyatini oladi.

4.4. Ushbu Shartnoma Bosh shartlar va bank hisob varaqlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish to'g'risida Ariza/Talabnomaning (oldingi Shartnoma/Ariza) va onlayn Ariza/Talabnomaning ajralmas qismidir (bundan buyon matnda Ariza/Talabnoma).

4.5. Ushbu shartnomada qo'llanilgan atama va ta'riflar Bosh shartlarda ko'rsatilgan.

4.6. Hisob raqamini ochish uchun mijoz masofaviy bank xizmati tizimida, Bosh shartlar, ushbu shartnoma shartlarini o'qishi va qabul qilishi, Ariza/Talabnomaga (oldingi Shartnoma/Ariza) yoki Ariza/Talabnomani qabul qilishni, shuningdek, imzo chekishi, masofaviy bank xizmati tizimida Hisob raqamini ochishni talab qilishi kerak.

4.7. Bank mijozdan pul mablag'larni, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ochilgan depozit hisobvarag'iga joylashtirish uchun qabul qiladi.

4.8. Tegishli summalarni kirim qilish, naqd pulsiz, o'tkazish Bosh shartlarda va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilida belgilangan tartibda faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.

4.9. Bank mijozga operatsion kun davomida (dam olish kunlari bundan mustasno) bank ofislarida xizmatlarni taqdim etadi. Mijozga onlayn platformalar (masofaviy bank xizmati tizimi) orqali xizmat kun bo'yi amalga oshiriladi, bunda mijozning O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan ish vaqtidan keyin amalga oshirilgan onlayn buyurtmalari keyingi bank kuni shaxsiy hisobda aks ettiriladi. Operatsion kunning yopilishi Bank tomonidan har doim ham bir vaqtning o'zida amalga oshirilmaydi va Bankning mobil ilovasining texnik yangilanishlari tufayli o'zgarishi mumkin.

4.10. Agar 3 yil davomida mablag' mavjud bo'lsa va operatsiyalar amalga oshirilmasa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, mijozga bo'lgan, 20206 - "talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i", harakatisiz depozit hisobvarag'i ochiladi.

4.11. Bank Bosh shartlarda, ayrim bank mahsulotlarini olish bo'yicha shartnomalarda va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ko'zda tutilgan hollarda Bank hisobvarag'idagi mablag'larni hisobdan chiqaradi.

4.12. Bank majburiyatlari:

4.12.1. Mijozning talabiga, Bosh shartlarga va ushbu shartnomaga asosan jismoniy shaxs uchun talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'ini ochish.

4.12.2. Mijozning mablag'larini saqlash, summalarni hisob raqamiga kirim qilish, ularni o'tkazish yoki berish bo'yicha mijozning talablarini bajarish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Bosh shartlarda va ushbu shartnomada nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni bajarish faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiradi.

4.12.3. Bank sirini saqlash, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan hollar bundan mustasno.

4.12.4. Hisobraqamdagi mavjud mablag'larning xavfsizligi va butligini ta'minlash. Hisobda turgan mablag'larni olib qo'yish yoki u bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib qo'yish faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.

4.13. Банк ҳуқуқлари:

4.13.1.. Boshqa bank mahsulotlarini taqdim etish munosabati bilan zarur hollarda mijozga xisobvarag' ochish.

4.13.2.. Bosh shartlarga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lgan noto'g'ri hisobvaraqlar operatsiyalarni qabul qilmaslik, yoki bankka topshirilgan farmoyishlariga zid bo'lgan operatsiyalarni ijrosini rad etish.

4.13.3. Bank tariflarning o'zgarishi to'g'risida va ular kuchga kirgunga qadar 10 kun oldin xabardor qiladi, bank bu haqida ma'lumotni filiallar yoki bank xizmat ko'rsatish markazlarida, bankning www.tbcbank.uz veb-sayti, shuningdek masofaviy bank xizmati tizimi orqali e'lon beradi, agar bunday o'zgartirishlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmasa va bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini buzmasa. Agar mijoz o'zgartirishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida hech qanday shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, bu o'zgarishlar kuchga kiradi.

4.13.4.. Mijozni aniqlash va hisobvaraqlarda amalga oshirilgan bitimlarning qonuniyligini tasdiqlashga imkon beruvchi ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.

4.13.5.. Mijozning hisobvarag'idagi operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda to'xtatish.

4.13.6.. Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega.

4.13.7. Shuningdek, Mijoz Bankka (mijoz bilan qo'shimcha kelishuvsiz) tegishli operatsiyalarni (tuzatishlarni) amalga oshirish, shu jumladan hisobvarag'ni kreditlash yoki debetlash bo'yicha shubhasiz xato yozuvlar aniqlangan taqdirda, pul mablag'larini shubhasiz hisobdan chiqarish huquqini beradi.

4.14. Mijoz majburiyatlari:

4.14.1. Barcha operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga qat'iy muvofiq ravishda bajarish.

4.14.2. Bankning talabiga binoan, Bosh shartlar va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish. Bunday holda, mijoz tomonidan so'ralgan ko'rsatmalar va ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgarlik mijozning o'ziga yuklatiladi.

4.14.3. Hisobga noto'g'ri yoki haddan tashqari kiritilgan va / yoki hisobdan chiqarilgan mablag' aniqlangan taqdirda darhol bankka xabar berish.

4.14.4. Hisobvaraqdan tadbirkorlik faoliyati va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lgan operatsiyalarni amalga oshirmaslik.

4.14.5. Bosh shartlarda ko'rsatilgan aloqa kanali orqali 3 (uch) kun ichida bankni uning manzili va / yoki telefon raqamining o'zgarishi, shu jumladan uyali telefon, familiyasi, ismi yoki otasining ismi, shaxsini tasdiqlovchi hujjat yoki boshqa ushbu shartnomaning bajarilishiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan hujjat almashtirilganligi to'g'risida xabardor qilish.

4.14.6. Shaxsiy 'ma'lumotlarni qayta ishlashga berilgan rozilikni har qanday bank shartnomalarining amal qilish muddati davomida bekor qilmaslik.

4.14.7. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarga ega.

4.15. Mijoz huquqlari:

4.15.1. ATB "TBC Bank"ning masofaviy bank xizmati / Bankning rasmiy veb-saytidagi shaxsiy kabinet orqali, mobil telefon yordamida yoki Bosh shartlarda ko'zda tutilgan boshqa usul bilan pul mablag'lari qoldiqlari, daromadlar va harajatlar bo'yicha operatsiyalar to'g'risida SMS-xabarnomalar qabul qilish.

4.15.2. Ixtiyoridagi o'z mablag'larini mustaqil ravishda boshqarish, shu jumladan, MBX va boshqa masofaviy kanallardan foydalanishdan boshqa DN shartlarida, ushbu Bank hisobvarag'i shartnomasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

4.16. Bank O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida" gi qonuniga, Bosh shartlarga va O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarning maxfiyligini va bank sirini tashkil etuvchi mijozlarning ma'lumotlarini saqlanishini kafolatlaydi.

4.17. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar mijozga yoki uning vakiliga, ularning so'roviga binoan (yozma yoki elektron shaklda) Bank tomonidan taqdim etilishi mumkin.

4.18. Mijozning bank siri hisoblangan ma'lumotlari uchinchi shaxslarga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda taqdim etiladi.

4.19. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun Bosh shartnoma va ushbu Shartnomaning shartlarini buzgan tomon O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

4.20. Ushbu BShni tasdiqlash orqali mijoz shaxsiy 'ma'lumotlarni qayta ishlashga o'z roziligini beradi. Bank tomonidan qabul qilingan shaxsiy va boshqa ma'lumotlar qu'yidagi maqsadlarda foydalaniladi va ulardan foydalanishi mumkin:

4.20.1. Mijoz manfaat oluvchi yoki manfaatdor tomon bo'lgan shartnomalarni tuzishda va bajarishda;

4.20.2. Mijozning huquq va majburiyatlarini lozim darajada bajarilishini ta'minlashda;

4.20.3. Ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan sohta bitimlarning oldini olish maqsadida;

4.20.4. Shartnomalar bajarilishi bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlarni Qarzdorga yetkazish, shuningdek uchinchi tomonning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida) ishtirok etadigan uchinchi shaxslar to'g'risidagi ma'lumotlardan xabardor qilish;

4.20.5. Sug'urta, pochta tashkilotlari, aloqa tashkilotlariga o'tkazmalarda;

4.20.6. Bank tomonidan statistik va / yoki marketing tadqiqotlarini o'tkazish va / yoki mijozga Bank va sheriklarining yangi mahsulotlari/ xizmatlari to'g'risida ma'lumot berishda;

4.20.7. Muddati o'tgan qarzlarni undirish uchun boshqa davlat tashkilotlariga o'tkazmalarda.

4.21. Mijozning shaxsiy 'ma'lumotlarini qayta ishlash keyingi davrda amalga oshiriladi - Mijoz shaxsiy 'ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini tasdiqlagan paytdan boshlab va Mijoz bunday rozilikni qaytarib olguniga qadar amal qiladi.

4.22. Bank Mijozning mablag'laridan foydalanish shaklini belgilash va nazorat qilish, shuningdek Mijozning pul mablag'larini ishlatish va tasarruf etish huquqlarini cheklash huquqiga ega emas, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

4.23. Shartnomada ko'zda tutilmagan, Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlar, Bosh shartlar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq tartibga solinadi.

4.24. Tomonlar uchun Mijozning hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartibi O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ-huquqiy hujjatlari bilan belgilanadi va ikkala tomon uchun ham majburiydir.

4.25. Bank hisobvarag'i shartnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va Tomonlarning Har biri tashabbusi bilan, Mijoz shartnomada ko'rsatilgan majburiyatlarini bajarmaganda va/yoki sud qarori bilan bekor qilinmaguncha, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda amal qiladi.

4.26. Bank hisobvarag'i shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar Bosh shartlarda ko'zda tutilgan tartibda amalga oshiriladi. Bunday holda, Bank ushbu BShning 4.13.4-bandga muvofiq Mijozni ushbu o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilishga haqlidir.

4.27. Hisob raqam yopilishi va Shartnoma bekor bo'lishi belgilangan tartibda, qonunda nazarda tutilgan hollarda va tartibda, mijozga bank xizmatlarini taqdim etish bilan bog'liq bo'lgan Bank oldidagi barcha qarzlarni to'langanidan keyin bekor qilinishi mumkin.

4.28. Bundan tashqari, agar ushbu Shartnoma tuzilgan va BSh qabul qilingan kundan boshlab bir yil davomida "TBC Bank" mobil ilovasida hech qanday tranzaksiyalar/operatsiyalar amalga oshirilmagan bo'lsa, Bankka barcha bank hisobvarag'larini yopishga rozilik berib, unga ko'rsatma beradi. Shu yo'sinda "TBC Bank" mobil ilovasidagi tranzaksiyalar/operatsiyalar mavjud emasligi Mijozning mazkur BShga 1-ilovasiga muvofiq bank hisob raqamlarini yopish to'g'risidagi ariza shakliga roziligini bildiradi, ushbu ariza qog'oz ko'rinishida Mijoz tomonidan imzolangan va taqdim etilgan ariza bilan bir xil yuridik kuchga ega.

5-bob. Bank kartalari

5.1-bob. Bank kartasini/virtual bank kartasini milliy valyutada ochish va unga xizmat ko'rsatish uchun shartnoma

5.1.1. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma shartlariga muvofiq, Bank Mijozning (bundan buyon matnda - Karta egasi) arizaga/Talabnomaga yoki onlayn Ariza/Talabnomaga binoan, ushbu Bosh shartlarda nazarda tutilgan ATB «TBC Bank» ning bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish, Ariza/Talabnoma yoki onlayn Ariza/Talabnoma (oldingi Shartnoma/Ariza), ushbu shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq milliy valyutada yoki chet el valyutasida

bank karta hisob raqamini ochish (bundan buyon matnda “Hisob” deb nomlanuvchi), bank karta (lar) ni/virtual bank kartalarini (bundan buyon matnda “Karta” deb nomlanuvchi) Karta egasiga taqdim etish, shuningdek, hisob raqamiga xizmat ko‘rsatish majburiyatini oladi.

5.1.2. Karta egasi nomiga karta ochish uchun, Karta egasi BSh bilan tanishishi va qabul qilishi hamda Kartani MBX yoki korporativ www.tbcbank.uz veb-sayti orqali ariza berishi muhim.

5.1.3. Bankning masofaviy bank xizmati tizimida shartnoma muvaffaqiyatli identifikatsiyadan va qabul qilinganidan so‘ng, Karta egasiga keyingi bank kunidan boshlab Hisob raqam ochiladi va Karta 3 bank kun ichida beriladi.

5.1.4. Hisob raqamni ochgandan va kartani rasmiylashtirgandan so‘ng, Karta egasiga u bankka tashrif buyurganidan so‘ng Karta taqdim etiladi, yoki kuryer orqali shaxs tasdiqlanganidan so‘ng shaxsan beriladi.

5.1.5. Bank kartasining amal qilish muddati bank kartalari va banklararo to‘lov tizimi orqali naqd pulsiz to‘lovlarni amalga oshirish uchun to‘lov tizimida belgilangan qoidalar bilan belgilanadi va bank kartasining old tomonida ko‘rsatiladi.

5.1.6. Kartalar bank yoki vakolatli organ tomonidan Bosh shartlardan kelib chiqqan holda, Bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma, to‘lov tizimlari qoidalari va amaldagi O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda blokirovka qilinishi mumkin.

5.1.7. Karta mijozning yozma arizasiga binoan yoki Bosh shartda belgilangan aloqa kanallaridagi so‘rovnomasiga binoan, yoki masofaviy bank xizmati yordamida blokirovka qilinishi mumkin.

5.1.8. Karta bo‘yicha operatsiyalarni to‘xtatib turish “Jinoyat yo‘lidagi daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va tijorat banklari uchun ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalari”ga va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarga muvofiq amalga oshiriladi.

5.1.9. Komprometatsiya.

5.1.9.1. Bank kartasining buzilishi, o‘g‘irlanishi va / yoki yo‘qolishi aniqlanganda yoki bank kartasi yoki uning tafsilotlari, shuningdek PIN-kartalar, kirish kodlari, autentifikatsiya ‘ma’lumotlari, mijozning elektron qurilmasi yo‘qolishi yoki o‘g‘irlanishi mumkinligi, shuningdek bank kartasidan bankomatda (ATM) olinadigan va / yoki ism yoki familiya o‘zgargan holda, mijoz zudlik bilan bu haqda Call-Center orqali va / yoki 8-bobida ko‘rsatilgan boshqa usul bilan xabardor qilishi kerak. bank kartasini blokirovka qilish, shuningdek, bank kartasini muddatidan oldin qayta rasmiylashtirish to‘g‘risida ariza yuborish. **Bank kartasi Bankning amaldagi tariflariga ko‘ra komissiya miqdori to‘langanda qayta chiqariladi.**

5.1.9.2. Agar ilgari yo‘qolgan deb e‘lon qilingan Bank kartasi topilsa, Mijoz uni qaytarib berishga majburdir

5.1.10. Kartadan foydalanishda, Karta egasi Bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma bo‘yicha Bank tomonidan taqdim etiladigan qu‘yidagi operatsiyalar turlarini amalga oshirishi mumkin:

5.1.10.1. Tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun korxonalar bilan naqdsiz shaklda hisob-kitoblar;

5.1.10.2. Kartadan pul mablag'larini jismoniy shaxslar kartalariga o'tkazish va kartaga pul o'tkazish uchun naqd pulsiz operatsiyalar.

5.1.10.3. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan ruxsat berilgan va Bank yordami bilan Karta egasiga taqdim etilishi mumkin bo'lgan har qanday boshqa to'lovlar, o'tkazmalar va operatsiyalar turlari.

5.1.10.4. Karta va Hisob haqida ma'lumot olish.

5.1.11. Bank majburiyatlari:

5.1.11.1. Karta egasi bilan Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzilgandan so'ng hisob raqamni ochish;

5.1.11.2. Hisob raqam ochilgandan so'ng, Karta egasiga kartani taqdim etish;

5.1.11.3. Karta yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda, www.tbcbank.uz veb-saytida joylashtirilgan Bank Tariflariga muvofiq ushbu BShda keltirilgan masofaviy aloqa kanallari orqali taqdim etilgan Karta egasining arizasi / so'rovi asosida 3 (uch) bank kun davomida yangi Kartani taqdim etish;

5.1.11.4. Karta yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar summasidan, Hisob qoldig'ini kamaytirgan holda, shuningdek, Bankning Tariflariga muvofiq ushbu operatsiyalarni Karta egasi tomonidan bajarilganligi uchun Bank komissiyasi summasidan Hisobni yechib oladi;

5.1.11.5. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bekor qilingan holda, Hisobdagi pul qoldig'ini O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Karta egasiga qaytarib berish faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiradi.

5.1.12. Bank huquqlari:

5.1.12.1. Karta egasi Bosh shartlarni, Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablarini buzsa, Karta faoliyatini to'xtatib qo'yish;

5.1.12.2. Karta egasining arizasi yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali yuborilsa, kartani istalgan vaqtda blokirovka qilish. Masalan, Karta yo'qolgan yoki shikastlanganda.

5.1.12.3. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga zid bo'lgan maqsadlarga va hisob raqamlariga mablag'larlar o'tkazmaslik.

5.1.13. Karta egasining majburiyatlari:

5.1.13.1. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma, BSh, Bank yo'riqnomalari, to'lov tizimlari va huquqiy normalarga muvofiq kartadan foydalanish;

5.1.13.2. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani va /yoki Karta egasining ko'rsatmalarini buzish bilan bog'liq Bankning barcha harajatlari va zararlarini qoplash;

5.1.13.3. Kartaning yo'qolishi (o'g'irlanishi va hokazo) aniqlangan kundan keyingi bank kunidan kechiktirmay, Bankka va/yoki ushbu Bosh shartlarda taqdim etilgan aloqa kanallari orqali Kartaning yo'qolishi to'g'risida ariza yuborish;

5.1.13.4. Bankning amaldagi tariflariga muvofiq Karta bilan amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun kommissiya to'lash;

5.1.13.5. 3 kalendar kuni ichida ushbu BSh taqdim etilgan masofaviy aloqa kanallari orqali yashash joyini, pasport ma'lumotlarini, telefon raqamlarini va Karta egasining boshqa zarur ma'lumotlarini o'zgarish holatlari to'g'risida xabardor qilish.

5.1.13.6. Uchinchi shaxslarga kirish, PIN-karta, kirish kodlari va autentifikatsiya ma'lumotlarini olishni o'z ichiga olgan holda, ularni o'zgartirish uchun bankni darhol xabardor qiling.

5.1.14. Karta egasining huquqlari:

5.1.14.1. O'z hisobidagi qoldig'ini to'ldirish;

5.1.14.2. Hisob raqamidan u bajargan barcha operatsiyalarni aks ettiruvchi ko'chirma olish. Shu bilan birga, Karta egasi ushbu Bosh shartlarda taqdim etilgan aloqa kanallari orqali ushbu xizmatni Bankdan shaxsan o'zi so'rashi lozim;

5.1.14.3. Kartalardagi PIN kodlarni o'z xohishiga ko'ra o'zgartirish.

5.1.15. Karta egasi Bankning barcha xizmatlarini www.tbcbank.uz veb-saytida ko'rsatilgan narxlarda to'lash majburiyatini oladi.

5.1.16. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomaga muvofiq Bank tomonidan ko'rsatilgan xizmatlarga haq to'lash, Karta egasining qabulsiz va qo'shimcha rozilgisiz yechib olinadi. Shuningdek, foydalanuvchi xizmat uchun haqni boshqa hisob varaqlardan naqdsiz to'lashi mumkin.

5.1.17. Bank tariflarning o'zgarishi to'g'risida va ular kuchga kirgunga qadar 10 kun oldin xabardor qiladi, bank bu haqida ma'lumotni Masofaviy bank xizmati tizimi yoki bank xizmat ko'rsatish markazlarida, shuningdek, www.tbcbank.uz veb-sayti orqali e'lon beradi, agar bunday o'zgartirishlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmasa va bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini buzmasa. Agar Karta egasi o'zgartirishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida hech qanday shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, bu o'zgarishlar kuchga kiradi va Karta egasi ularning huquq va majburiyatlarini tasdiqlaydi.

5.1.18. Karta egasi bankka kartasi o'g'irlanishi yoki yo'qolishi to'g'risida yozma ravishda xabar berishidan oldin va kartaning PIN-kodi uchinchil shaxslarga yoki boshqalarga ma'lum bo'lishi gumoni haqida xabar berishidan oldin, Bank mijozning maxfiy ma'lumotni saqlash majburiyatini buzishi natijasida yetkazilgan zararlar uchun, har qanday moliyaviy yo'qotishlar va operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi.

5.1.19. Bank uchinchil tomonning aybiga ko'ra to'lov tizimlari ishida yuzaga kelgan uzilishlar uchun javobgar bo'lmaydi (YaRPM, YaXPM ham shu jumladan, lekin cheklanib qolmaydi).

5.1.20. ATB "TBC Bank"ning masofaviy bank xizmati tizimida bank mijozlari tomonidan ro'yxatga olingan boshqa banklarga tegishli bo'lgan qo'shimcha kartochkalar orqali amalga oshirilgan tovarlar va xizmatlar uchun to'langan to'lovlari uchun bank javobgar bo'lmaydi.

5.1.21. Bankdan tashqarida to'lov tizimlarida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun Bank javobgar emas, tomonlarning tegishli majburiyatlari to'lov tizimlari tomonidan taqdim etilgan alohida huquqiy hujjatlar bilan tartibga solinadi;

5.1.22. Bank uchinchil shaxslar tomonidan Kartaga xizmat ko'rsatishni rad etganlari uchun javobgar emas.

5.1.23. Agar Karta egasi bank kartasining kelishuv faktini bankka ma'lum qilmasa/xabardor qilmasa, bank har qanday moliyaviy zarar va bitimlar uchun javobgar bo'lmaydi. Agar bankka Karta egasi tomonidan og'zaki yoki yozma shaklda xabar qilingan bo'lsa, bank faqat bank kartasini blokirovka qilish choralarini ko'ra di.

5.1.24. Karta egasi bank kabi Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bo'yicha ma'lumotlarning maxfiylikni ta'minlash uchun javobgardir.

5.1.25. Agar tomonlardan biri Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarishda amaldagi qonunchilikni buzsa, ikkinchi tomon buning uchun javobgar emas;

5.1.26. Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomada nazarda tutilmagan holatlarda tomonlarning javobgarligi ushbu BSh va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

5.1.27. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani tomonlar tomonidan bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar tomonlar tomonidan muzokaralar orqali ko'rib chiqiladi va agar tomonlar o'zaro kelishuvga erishmasa, nizo Bankning ro'yxatdan o'tgan joyidagi fuqarolik sudiga yuboriladi.

5.1.28. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va tomonlarning har biri tashabbusi bilan yoki sud qarori bilan bekor qilinmaguncha amal qiladi.

5.1.29. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma tomonlardan birining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, agar bir tomon shartnomani bekor qilinishi kutilgan kundan 30 kun oldin yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali xabardor qilsa, quyidagilar sharti bilan: Bank tomonidan Karta egasiga berilgan barcha kartalar ish rejimida Bankga qaytarilsa; Karta egasi ushbu shartnoma bo'yicha bank oldidagi barcha majburiyatlarini bajargan bo'lsa; Karta egasining bank oldida qarzi bo'lmasa.

5.1.30. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bekor qilinganda, kartani berish uchun to'lanadigan haq, Bank tarifiga muvofiq operatsiyalarni qayta ishlash uchun komissiya haqi va boshqa to'lovlar qaytarilmaydi.

5.1.31. Bank kartasidan Gruziya hududida, TBC bank AJ (Gruziya) tarmog'ida (bankomatlar va terminallar) ham foydalanish mumkin, bunda pul mablag'larini tranzaksiya valyutasidan o'zbek so'miga avtomatik ravishda konvertatsiya qilish Bankning Tijorat kursi bo'yicha amalga oshiriladi.

Gruziya hududida amalga oshirilgan operatsiya bo'yicha mablag'larni holding qilish tranzaksiya sanasida belgilangan O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining kursi bo'yicha amalga oshiriladi.

Gruziya hududida amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha karta hisobvarag'idan pul mablag'larini yechib olish o'zaro hisob-kitoblar amalga oshirilgan sanada belgilangan O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining kursi bo'yicha amalga oshiriladi.

5.2-bob. “VISA” xalqaro bank kartasini / “VISA” virtual xalqaro bank kartasi ochish va unga xizmat ko'rsatish uchun shartnoma

5.2.1. "VISA" xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma shartlariga muvofiq (bundan buyon matnda "VISA" deb yuritiladi) Bank Mijozning arizasi/talabnomasiga ko'ra AQSh dollarida (keyingi o'rinlarda - hisobraqam) hisobraqam ochish, Mijozga (keyingi o'rinlarda - Karta egasi) xalqaro bank kartasini (keyingi o'rinlarda - XBK) chiqarish, shuningdek, "TBC Bank" ATB bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha mazkur BShda nazarda tutilgan shartlar va tartibda, "VISA" xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha ariza/talabnoma va shartnomada hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq karta hisobiga (a) xizmat ko'rsatish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

5.2.2. Karta egasining nomiga XBK ni ochish uchun u MBX tizimida yoki www.tbcbank.uz korporativ saytda BSh bilan tanishib chiqishi va qabul qilishi hamda XBK ochilishini so'rashi kerak.

5.2.3. Bankning MBX tizimida Shartnomani muvaffaqiyatli identifikatsiyalab, qabul qilgandan so'ng, Karta egasiga keyingi bank kundan kechiktirmagan holda hisobraqamni ochadi va 5 bank kuni mobaynida XBK chiqariladi.

5.2.3.1. Agar XBK virtual bo'lib, jismoniy ko'rinishga ega bo'lmasa, u holda kartani buyurtma qilgan egasi tekshiruvdan o'tgan bo'lsagina, karta ilova orqali buyurtma qilinganidan keyin 30 daqiqa ichida faollashtiriladi.

5.2.4. Hisobraqam ochilgandan keyin va XBK chiqarilgandan so'ng, XBK Bankka tashrif buyurganida Karta egasiga beriladi yoki kuryer orqali yetkazib beriladi va shaxsan shaxsni identifikatsiyalashdan keyin topshiriladi.

5.2.5. Bank XBK ni yangi muddatga uzaytirish imkoniyati bilan chiqarilgan kundan boshlab 5 yilgacha bo'lgan muddatga chiqaradi.

5.2.6. Hisobraqamdagi pul mablag'larning qoldig'i uchun foizlar hisoblanmaydi.

5.2.7. XBK yordamida operatsiyalar haqida elektron xabarnomalarni olish uchun SMS-xabarnoma xizmati avtomat ravishda faollashtiriladi.

5.2.8. XBK Bosh shartlar, xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish Shartnomasi hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilangan tartibda Bank yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.

5.2.9. XBK ni Karta egasi tomonidan, uning yozma so'roviga ko'ra yoki Bankning MBX yordamida yoki BSh da belgilangan aloqa kanallari orqali taqdim etilgan so'rov asosida bloklash mumkin.

5.2.10. XBK bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalarini tasdiqlash haqida" va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarga muvofiq amalga oshiriladi.

5.2.11. XBK valyutasidan farqli boshqa valyutada tranzaksiyalar amalga oshirilganda, mablag'larni Holding qilish tranzaksiya sanasidagi "VISA" to'lov tizimining kursi bo'yicha

amalga oshiriladi. Mablag'lar hisobvaraq va XBKdan hisob-kitob sanasidagi Bankning tijorat kursi bo'yicha yechib olinadi.

5.2.12. Komprometatsiya.

5.2.12.1. XBK ga zarar yetkazilsa, o'g'irlansa va/yoki yo'qotilsa yoki XBK yoki uning rekvizitlari, shuningdek, karta PIN-kodi, foydalanish kodlari, autentifikatsiya ma'lumotlari, Karta egasining elektron qurilmasi yo'qolgan yoki o'g'irlangan bo'lishi mumkinligi aniqlansa, shuningdek, Bankomatda (ATM) olib qo'yilgan bo'lsa va/yoki ism yoki familiya o'zgargan bo'lsa, Karta egasi zudlik bilan Bankning Call-markazi orqali va/yoki BSh ning 8-bobida belgilangan boshqa usul bilan ogohlantirishi va XBK ni bloklashi kerak, shuningdek, XBK ni muddatidan oldin qayta chiqarish uchun ariza berishi kerak.

5.2.12.2. Agar ilgari yo'qolgan deb e'lon qilingan XBK topilsa, Karta egasi uni Bankka qaytarishi kerak.

5.2.13. Karta egasi XBK dan foydalanganda Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasi doirasida Bank tomonidan taqdim etiladigan quyidagi operatsiyalarni amalga oshirishi mumkin:

5.2.13.1. Internet tarmog'ida tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to'lash;

5.2.13.2. Humo va Uzcard kartalaridan mablag'larni konvertatsiya qilish orqali kartani to'ldirish;

5.2.13.3. XBK va Hisobraqam bo'yicha ma'lumotnoma olish.

5.2.13.4. TBC UZ mobil ilovasidagi VISA Virtual kartasi va milliy valyutadagi kartalar (Humo, Uzcard) o'rtasida pul mablag'larini o'tkazish Bankning bunday o'tkazma vaqtida belgilangan valyuta ayirboshlash kurslari bo'yicha amalga oshiriladi. Ushbu ayirboshlash kurslari bank karta egasiga o'tkazma vaqtida ko'rinish turadi va bunday o'tkazmaning tasdiqlanishi bank karta egasining ko'rsatilgan valyuta ayirboshlash kurslariga roziligini bildiradi. TBC UZ ilovasida Humo/Uzcard kartalari va Visa Virtual kartasi o'rtasida pul mablag'larini konvertatsiya qilishda konvertatsiya summaları yuzdan bir qismigacha yaxlitlanadi. Shu munosabat bilan, bunday hollarda konvertatsiya darajasi ilovada ko'rsatilganidan ko'proq yoki kamroq tomonga farq qilishi mumkin.

5.2.14. Bank majburiyatlari:

5.2.14.1. Mazkur BSh ni qabul qilgandan so'ng hisobraqamni ochish, Karta egasi bilan xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish uchun Shartnoma tuzish.

5.2.14.2. Agar XBK jismoniy ko'rinishda bo'lsa, hisobraqam ochilganidan so'ng xalqaro bank karta egasiga beriladi.

5.2.14.3. Agar XBK virtual ko'rinishda bo'lsa - Bankning mobil ilovasi orqali kartaning to'liq tafsilotlarini olish imkoniyatini taqdim etish.

5.2.14.4. Agar xalqaro bank karta egasiga tegishli kartaning amal qilish muddati o'tgan bo'lsa, karta yo'qolsa va unga zarar yetkazilgan bo'lsa, ariza/so'rov qabul qilingan sanadan boshlab 5 (besh) bank kunidan ko'p bo'lmagan muddat o'tgandan keyin ushbu BSh da nazarda tutilgan masofaviy aloqa kanallari orqali berilgan ariza/so'rov asosida yangi XBK ni www.tbcbank.uz saytda joylashtirilgan Bank tariflariga muvofiq chiqarish.

5.2.14.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnomaga ko'ra Karta egasining topshirig'iga binoan hisob-kitoblarni amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish.

5.2.14.6. Karta egasining yozma arizasi bo'yicha yoki Karta egasining tegishli identifikatsiyalash jarayonidan o'tganidan keyin aloqa kanallari orqali murojaat qilganida XBK ni bloklash

5.2.14.7. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha Shartnoma bekor qilinganda, Hisobraqamdagi pul mablag'lar qoldig'ini O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko'ra usulda faqatgina naqd pulsiz shaklda qaytarish.

5.2.14.8. Hisobraqamdagi mablag' qoldig'ini kamaytiruvchi, XBK orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar summalarini, shuningdek, Bank tariflariga muvofiq ushbu operatsiyalar Karta egasi tomonidan amalga oshirilganligi uchun Bank komission mukofotining summalarini Hisobraqamga debet qilish.

5.2.15. Bank quyidagi huquqlarga ega:

5.2.15.1. Agar Karta egasi mazkur BSh ga hamda Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish Shartnomasiga hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari normalariga rioya etmasa, XBK amal qilishini to'xtatib turish.

5.2.15.2. Agar Karta egasi tomonidan yozma yoki masofaviy aloqa kanallari orqali ariza yuborilgan bo'lsa, XBK ni istalgan vaqtda bloklash. Misol uchun, XBK ni yo'qotish yoki unga zarar yetkazish holatlarida.

5.2.15.3. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko'ra taqiqlangan yoki unga zid bo'lgan holda hisobvaraqlarga va maqsadlarni ko'zlab mablag' o'tkazmaslik.

5.2.15.4. Zarur hollatlarda, amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, Karta egasi tomonidan hisobraqam bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligini tekshirish va xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilish.

5.2.15.5. Karta egasi tomonidan ushbu BSh, Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasi hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari buzilgan taqdirda, Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasini bekor qilish.

5.2.15.6. Quyidagi hollatlarda oldindan ogohlantirmasdan karta operatsiyalarini bloklash:

5.2.15.6.1. himoya chorasini sifatida taxminiy firibgarlik yuzaga kelsa;

5.2.15.6.2. davlat organlarining talabiga binoan

5.2.15.6.3. Vakolatli xalqaro tashkilotlarning sanksiyalariga muvofiq, shuningdek, banklararo kreditlar berishning xalqaro normalari buzilganligi munosabati bilan karta egasining sanksiyalar ro'yxatiga kiritilishi.

5.2.15.6.4. amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollatlarda.

5.2.15.7. Karta egasining rozilgisiz hisobraqamdan quyidagilarni yechib olish:

5.2.15.7.1. bank xizmatlari uchun bank tariflariga muvofiq vositachilik komissiyasi;

5.2.15.7.2. tegishli asos mavjud bo'lsa, Hisobraqamga noto'g'ri o'tkazilgan mablag'lar.

5.2.16. Karta egasi majburiyatlari:

5.2.16.1. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasiga hamda BSh ga, Bank yo'riqnomalariga, shuningdek, amaldagi qonunchilik normalariga muvofiq XBK dan foydalanish.

5.2.16.2. Karta egasi tomonidan Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnomasini buzish bilan bog'liq barcha xarajatlarni va Bank zararlarini to'lash.

5.2.16.3. XBK yo'qolganligi (o'g'irlik va h. k.) aniqlangan kundan e'tiboran keyingi bank kunidan kechiktirmagan holda mazkur BSh da belgilangan aloqa kanallari orqali Bankka XBK yo'olganligi haqida ariza va/yoki xabarnoma yuborish;

5.2.16.4. Bankning amaldagi tariflariga muvofiq XBK yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun komissiya haqini to'lash.

5.2.16.5. 3 kalendar kun mobaynida Bankka ushbu BSh da nazarda tutilgan masofaviy aloqa kanallari orqali yashash joyi, pasport ma'lumotlari, telefon raqamlari va Karta egasining boshqa muhim ma'lumotlari o'zgargan holatlar haqida xabar berish.

5.2.16.6. Komprometatsiya holatlarida, shu jumladan uchinchi shaxslar tomonidan karta PIN-kodi, kirish kodlari va autentifikatsiya ma'lumotlarini qo'lga kiritilishi holatlari yuzaga kelsa, ularni o'zgartirish uchun Bankni darhol xabardor qilish.

5.2.16.7. Har hafta TBC UZ mobil ilovasida mavjud bo'lgan Tranzaksiya tarixi orqali karta bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalarni tekshirish.

5.2.17. Karta egasi quyidagi huquqlarga ega:

5.2.17.1. hisobraqamdagi balansni to'ldirish.

5.2.17.2. barcha operatsiyalarni aks ettiradigan hisobraqam qaydnomasini olish. Shu bilan birga, Karta egasi ushbu xizmatni Bankdan mazkur BSh da nazarda tutilgan masofaviy aloqa kanallari orqali shaxsan so'rashi kerak.

5.2.17.3. Amaldagi qonun hujjatlari va ushbu Shartnoma talablari doirasida o'z pul mablag'larini hisobvaraqda erkin tasarruf etish.

5.2.17.4. XBK ni MBX orqali bloklash yoki blokdan chiqarish.

5.2.17.5. MBX orqali Bankning amaldagi tariflariga muvofiq komissiyani to'lash sharti bilan XBK ni qayta chiqarish uchun ariza berish.

5.2.17.6. Berilgan ariza asosida keyinchalik Hisobraqamni yopish bilan XBK dan foydalanishni rad etish.

5.2.18. Karta egasi www.tbcbank.uz saytida ko'rsatilgan tariflar bo'yicha Bankning barcha xizmatlarini to'lash majburiyatini oladi.

5.2.19. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasiga muvofiq Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun to'lovlar akseptsiz va tortishuvsiz tartibda Karta egasining qo'shimcha rozilgisiz yechib olinadi. Karta egasi, shuningdek, boshqa hisobraqamlardan naqd pul ko'rinishida bo'lmagan shaklda xizmatlar uchun to'lashi mumkin.

5.2.20. Bank tariflarni, Bosh shartlarni va bank mahsulotlari shartlarini o'zgartirish huquqiga ega, bunda Bank tariflarning kuchga kirishidan 10 kun oldin o'zgarishi haqida xabar beradi, agar bunday o'zgarishlar amaldagi qonunchilikka zid bo'lmasdan, O'zbekiston Respublikasi va bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini buzmasa, bu haqda MBX

manbalarida, Bank bo'limlari binolarida, shuningdek, www.tbcbank.uz bank veb sayti sahifalarida ma'lumot beradi. Agar Karta egasi e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida o'zgartirishlar haqida hech qanday shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, ushbu o'zgarishlar qonuniy kuchga kiradi va Karta egasi ular bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini tasdiqlaydi.

5.2.21. Bank "VISA" tizimida yuzaga keladigan uzilishlar uchun javobgar emas.

5.2.22. Bankdan tashqaridagi to'lov tizimlarida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar emas, Tomonlarning tegishli majburiyatlari va javobgarligi to'lov tizimlari tomonidan taqdim etilgan alohida huquqiy hujjatlar bilan tartibga solinadi.

5.2.23. Bank uchinchi shaxslar tomonidan XBKga xizmat ko'rsatishdan bosh tortgani uchun javobgar emas.

5.2.24. Karta egasi, shuningdek, Bank, ushbu BSh ga ko'ra va Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomaga muvofiq axborotning maxfiyligini ta'minlash uchun javobgardir.

5.2.25. Agar Tomonlarning biri Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarishda amaldagi qonun hujjatlariga rioya qilmasa, ikkinchi Tomon buning uchun javobgar bo'lmaydi.

5.2.26. Ushbu Shartnomada ko'zda tutilmagan hollarda Tomonlarning javobgarligi mazkur BSh va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

5.2.27. Tomonlar Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan ko'rib chiqadi va agar Tomonlar o'zaro kelishuvga erisha olmasa, ushbu nizo Bank ro'yxatga olingan joydagi fuqarolik sudi tomonidan ko'rib chiqiladi.

5.2.28. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma Karta egasi tomonidan uni qabul qilgan kundan boshlab kuchga kiradi va Tomonlarning har qanday tashabbusi bilan yoki sud qarori bilan bekor qilingan kunigacha amal qiladi.

5.2.29. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma Tomonlardan birining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, agar yozma xabarnoma yoki ikkinchi Tomonning masofaviy aloqa kanallari orqali Shartnoma bekor qilinishidan 30 kun oldin xabar berilib: Bank tomonidan Karta egasiga berilgan barcha XBK ishga yaroqli holatda Bankka qaytarilsa; Karta egasi mazkur Shartnoma bo'yicha barcha majburiyatlarni bajargan bo'lsa; Karta egasi Bank oldida hech qanday qarzdorlikka ega bo'lmasa;

5.2.33. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bekor qilinganda XBK chiqarish uchun to'lov, Bank tarifiga muvofiq Operatsiyalarni qayta ishlash uchun komission mukofot va boshqa to'lovlar egasiga qaytarilmaydi.

5.3. Tranzaksiyalar bo'yicha nizolar:

5.3.1 Agar Karta egasi karta bo'yicha tranzaksiyaga u tomondan ruxsat berilmagan/tasdiqlanmaganligiga ishonch hosil qilgan bo'lsa, Karta egasi darhol o'z kartasini TBC UZ mobil ilovasi orqali bloklashi yoki Bankning Call-markaziga qo'ng'iroq qilishi kerak.

5.3.2. Karta egasi XBKning o'g'irlanganligi yoki yo'qotilganligi to'g'risida hamda Karta egasi XBKning PIN kodi uchinchi shaxslarga yoki biron bir shaxsga ma'lum bo'lganligiga unda

shubhasi borligi haqida yozma xabar bergunga qadar Bank biror shaxs tomonidan amalga oshirilgan moliyaviy yo'qotishlar va tranzaksiyalar/operatsiyalar uchun, ma'lumotlar maxfiyligiga Karta egasi tomonidan rioya etilmaganligi sababli yuzaga kelgan yo'qotishlar uchun javobgar emas.

5.3.3. Ruxsatsiz tranzaksiya/operatsiya bo'yicha nizo yuzaga kelgan taqdirda, Karta egasi XBKni bloklashga o'z roziligini bildiradi.

5.3.4. 3D-Secure texnologiyasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar muhokama qilinmaydi va Karta egasining o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

Bank quyidagi operatsiyalar bo'yicha javobgar emas:

- 3D Secure texnologiyasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar;
- ushbu BSh, mazkur Shartnomani buzgan holda amalga oshirilgan operatsiyalar;
- XBK egasi tomonidan MBX orqali yoki ushbu BSh, mazkur Shartnomada ko'rsatilgan boshqa kanallar orqali XBKni bloklanguniga qadar XBK bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar.

5.3.5. Agar Karta egasi to'lov/tranzaksiyani amalga oshirgandan so'ng o'z qarorini o'zgartirsa, Bank ushbu to'lov/tranzaksiyani bekor qila olmaydi. Bunday hollarda, Karta egasi bevosita sotuvchi / yetkazib beruvchiga murojaat qilishi kerak.

5.3.6. Bank tovarlar va xizmatlar sifatiga hech qanday kafolat bermaydi va har qanday sotuvchi yoki xizmat ko'rsatuvchi tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun javobgar emas. Bu boradagi har qanday nizo bevosita sotuvchi yoki xizmat ko'rsatuvchi bilan hal qilinishi kerak.

5.3.7. Agar operatsiyalar amalga oshirilgan kundan boshlab 30 kalendar kundan ko'p bo'lmagan vaqt o'tgan bo'lsa, Karta egasi XBKdan foydalanish orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha da'vo qilish huquqiga ega

5.3.8. Nizoli operatsiyani hal qilish uchun zarur bo'lgan vaqt ishning murakkabligiga qarab farq qilishi mumkin va 60 ish kunidan taxminan 120 ish kunigacha tashkil etishi mumkin.

5.3.9. Zaruriyat yuzaga kelganda Bank nizoli vaziyatda yordam beradigan qo'shimcha hujjatlarni (masalan, hisob-faktura, xizmatdan voz kechish to'g'risidagi bildirishnomalar, to'lov kvitansiyalari) talab qilishi/so'rashi mumkin.

6-bob. Kredit mahsulotlarining umumiy shartlari

6.1. Mijoz/bank kartas egasi www.tbcbank.uz. veb-saytida joylashtirilga BSh ma'lumotlariga asoslanib, kredit mahsulotlaridan foydalanish huquqiga ega.

6.2. Har bir kredit mahsuloti www.tbcbank.uz. veb-saytida chop etiladi. Kredit mahsuloti to'g'risidagi umumiy qoidalar ushbu bob bilan belgilanadi va aniq shartlar tomonlar tomonidan tuzilgan alohida tegishli kredit mahsuloti to'g'risidagi shartnoma bilan belgilanadi va tartibga solinadi.

6.3. Mijoz kredit mahsulotini olish uchun bankka so'rov yuborishi kerak, shu jumladan masofaviy bank xizmati tizimi (mobil ilova, shaxsiy kabinet va boshqalar) elektron aloqa vositalari orqali qilingan so'rov asosida bir nechta mahsulotlarni olishga ruxsat beriladi. Bank mijozning so'rovini ko'rib chiqadi) va kredit mahsuloti uchun so'rovni tasdiqlash yoki rad etish to'g'risida mustaqil ravishda qaror qabul qiladi.

6.4. Kredit mahsulotini olgandan so'ng, Mijoz (qarz oluvchi) bank bilan tuzilgan alohida shartnomada ko'rsatilgan shartlarga muvofiq uni qaytarishi va foizlarni (e'htimoli bo'lgan jarimalarni) to'lashi shart.

6.5. Foizlar Mijozning bank oldidagi qoplanmagan majburiyatiga hisoblanadi va yiliga 365 kunlik hisob-kitob usuli asosida obyektidan foydalanishning haqiqiy kunlariga muvofiq hisoblab chiqiladi.

6.6. Bank Mijoz/Qarz oluvchining Bankdagi va boshqa tijorat banklarida ochilgan barcha hisobvarag'laridagi mablag'larni quyidagi holatlarda shubhasiz hisobdan chiqarishga, Mijozdan/Qarz oluvchidan yoki uning vorisidan kreditni muddatidan oldin so'ndirishni (shu jumladan hisoblangan foizlarni) talab qilishga va/yoki keyinchalik berilishini to'xtatishga haqli:

6.6.1. Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Kredit shartnomasi va mazkur BSh bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarning buzilishi va/yoki bajarilmasligi va/yoki lozim darajada bajarilmasligi;

6.6.2. agar Mijoz/Qarz oluvchi kredit olish uchun Bankka kredit berish to'g'risida qaror qabul qilish uchun hal qiluvchi bo'lgan masalalar bo'yicha noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etgan bo'lsa;

6.6.3. kredit qaytarilishining ta'minoti yo'qolishi yoki ta'minot qiymatining pasayishi;

6.6.4. Mijoz/qarz oluvchi bank to'lov talablarini qabul qilishdan asossiz ravishda rad etgan bo'lsa;

6.6.5. kredit shartnomasi va BSh shartlaridan kelib chiqadigan kredit bo'yicha asosiy qarzni, foizlarni va/yoki boshqa to'lovlarni kechiktirish holatlarida;

6.6.6. garov shartnomasini kredit shartnomasi tuzilgan kundan boshlab kredit shartnomasida nazarda tutilgan muddatda tuzmaslik;

6.6.7. Mijoz/Qarz oluvchi moliyaviy ahvolining yomonlashishi, shu jumladan daromad manbai yo'qolishi;

6.6.8. agar Mijoz/Qarz oluvchiga nisbatan jinoiy ish yoki sud ishi qo'zg'atilgan bo'lsa yoki qarzdorning mulki qarzni qoplash uchun xatlangan bo'lsa, yoki uning mablag'lari yoki boshqa mol-mulki bilan operatsiyalar muzlatilgan va/yoki to'xtatilgan bo'lsa;

6.6.9. Kredit shartnomasini tuzish va undan foydalanishdan maqsad jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish ekanligiga shubhalar mavjud bo'lsa;

6.6.10. Mijoz/Qarz oluvchiga pul summasini to'lash va/yoki Mijoz/Qarz oluvchining mol-mulkini undirish va/yoki uchinchi shaxslar tomonidan xatlash to'g'risida da'vo qo'zg'atilgan bo'lib, uning miqdori Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarilishi borasida xavf mavjud bo'lsa;

6.6.11. Bankning kredit mahsulotlaridan foydalanganda xatolik bilan o'tkazilgan summalarni qaytarish maqsadida pul mablag'lari noto'g'ri o'tkazilganda va/yoki amaldagi qonunchilikni buzgan holda va/yoki shubhali summalarni Mijoz/Qarz oluvchining hisobvarag'iga o'tkazganda;

6.6.12. kredit bo'yicha mablag'larning qaytarilmasligi xavfini oshiradigan har qanday omillarning yuzaga kelishi holatlarida;

6.6.13. agar quyidagi holatlar ro'y bergan bo'lsa yoki Bankning fikriga ko'ra, Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik (to'g'ri bajarmaslik) xavfi mavjud bo'lsa, quyidagi holatlardan birortasi bilan bog'liq holda:

6.6.13.1. Qarz oluvchi/Ish beruvchi tomonidan Bankning yozma/elektron xabarnomasi asosida olingan Mijoz/Qarz oluvchi va Ish beruvchi o'rtasidagi mehnat munosabatlari (shu jumladan kelajakda) tugatilganligi to'g'risidagi ma'lumotlar yoki boshqa manbalardan Bankka kelib tushgan ma'lumotlar mavjudligi yoki aniqlanganda;

6.6.13.2. Mijozning/Qarz oluvchining o'limi yoki yo'qolishi;

6.6.13.3. Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan uning har qanday vakolatlari va kafolatlarining buzilishi;

6.6.13.4. Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablari Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Bank oldidagi majburiyatlarning buzilishiga olib kelgan yoki olib kelishi mumkin bo'lgan holatlar.

6.6.14. Shuningdek, agar mijoz/qarz oluvchi shubhali xatti-harakatlarni sodir etilishida gumon qilinayotgan bo'lsa yoki kredit mahsuloti noqonuniy xatti-harakatlarni amalga oshirish maqsadida olingan bo'lsa yoki kredit mahsuloti shubhali/noqonuniy operatsiyalarni amalga oshiruvchi shaxs sifatida Bank tomonidan baholangan bo'lsa, Bank mijoz/qarz oluvchidan, mijoz/qarz oluvchining huquqiy vakilidan kredit mahsulotini muddatidan oldin to'lashini talab qilish huquqiga ega (hisoblangan foizlarni hisobga olgan holda).

6.7. Mijoz mazkur BSh da bankda o'zaro tuzilgan shartnomalarda, shuningdek, bank 'ma'lumotlar bazasida va/yoki "Kredit byurosi", "Kredit-axborot tahliliy markazi" 'ma'lumotlar bazalarida (bundan buyon matnda byuro deb yuritiladi) va Kreditlar Axboroti Davlat Reestriga (garov reestri) yoki boshqa tashkilotlarda, shu jumladan moliya institutlari, mobil aloqa operatorlari va h. k. larda taqdim etilgan Mijoz 'ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik va ruxsat beradi. Ushbu 'ma'lumot kredit layoqatini baholash maqsadida qayta ishlanadi va byuro va/yoki Kreditlar Axboroti Davlat Reestriga obuna bo'lgan kredit tashkiloti (tashkilotlari), shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq axborot yetkazib beruvchi va oluvchi tomonlar ihtiyoriga taqdim etiladi;

6.8. Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlardan, xususan, qarz oluvchining iltimosiga binoan Bank 'ma'lumotlar ishlov beruvchisi sifatida to'liq bo'lmagan, noto'g'ri, eskirgan yoki noqonuniy ravishda olingan va qayta ishlangan bo'lsa, 'ma'lumotlarni to'g'irlashi, yangilashi, qo'shishi, bloklashi, yo'q qilishi yoki yo'q qilishi shart majburiyatidan xabardordir. Mijoz, shuningdek, bank O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan qoidalar va shartlarga muvofiq byuroga/byurodan axborot taqdim etish va olishni o'z ichiga olgan Mijozga tegishli barcha kredit / kredit bo'lmagan va boshqa tegishli axborotni qayta ishlashga rozilik beradi;

6.9. Mijozning kredit mahsuloti uchun so'rovini va/yoki Mijozning bank oldidagi majburiyatlarini bajarish (shu jumladan qarzlarni qaytarish) bo'yicha qaror qabul qilish uchun bank uchinchi shaxslar va davlat shaxslar orqali Mijoz haqida har qanday shaxsiy 'ma'lumotni talab qilish va olish huquqiga ega;

6.10. Agar Mijoz shartnoma bo'yicha har qanday majburiyatni buzsa yoki bankning biznes obro'sini va/yoki uning qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lsa, bank ro'yxatdan o'tgan joyida sudga da'vo arizani berish huquqiga ega.

6.11. Bank, istalgan vaqtda Mijozning istalgan hisobvarag'idan bank oldidagi har qanday majburiyatni bajarish va bunday majburiyat yuzaga kelgandan keyin uning roziligisiz (ogohlantirishsiz) summalarni yechish huquqlariga ega;

6.12. Agar Mijoz/Qarz oluvchi kredit shartnomasi shartlariga ko'ra asosiy qarzni, hisoblangan foizlarni va Bank bilan kelishilgan boshqa to'lovlarni to'lamasa, Mijoz/Qarz oluvchi Bank mobil ilovasida kredit rasmiylashtirish vaqtida Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan qo'shimcha ravishda bog'lanish uchun shaxslar bilan muzokaralar olib borishga Bankka rozilik beradi va Bank bu borada tegishli huquqqa ega bo'ladi. Mijozlar/Qarz oluvchilarning kredit shartnomasi bo'yicha majburiyatlarini qo'shimcha ravishda bog'lanish uchun berilgan shaxslar orqali bajarish uchun Bank ularga quyidagi ma'lumotlarni taqdim etishga haqli:

(a) jismoniy/virtual bank karta raqami;

(b) boshqa banklarning kassalari orqali naqd pulda to'lash maqsadida Mijoz/Qarz oluvchining joriy hisobraqamlari;

(c) muddati o'tgan kreditor qarzdorlik summasi.

Shu bilan birga, Mijoz/Qarz oluvchi Bankning ushbu xatti-harakatlari Bank tomonidan maxfiylikni buzish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida"gi Qonunining buzilishi hisoblanmasligiga rozilik beradi.

6.13. Bank amaldagi qonunchilik talablariga asosan kredit mahsulotlari bo'yicha o'z talablarini to'liq yoki qisman uchinchi shaxsga berish huquqiga ega. Bunda bunday uchinchi shaxsga, shuningdek uning agentlariga va boshqa vakolatli shaxslarga bunday imtiyozni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni kredit mahsulotlari va kredit shartnomasi shartlari va boshqa shartnomalar to'g'risida ma'lumotlarni oshkor qilishga, shuningdek bunday shaxslarga tegishli hujjatlarni taqdim etishga haqlidir.

6.14. Kredit mahsulotini olish uchun ariza berish bilan Mijoz, xususan, Mijoz uchun bank shartnomaning shartlarini yaxshilashga yo'naltirilgan quyidagi shartlarni qabul qiladi:

6.14.1. qarzlarni to'lash uchun kechiktirilgan to'lov xizmatini taqdim etish;

6.14.2. kredit mahsuloti va boshqa komissiyalarni taqdim etish uchun Shartnomada nazarda tutilgan komissiyalar, foizlar va boshqalarni pasaytirish;

6.14.3. kredit limitining miqdorini oshirish;

6.14.4. imtiyozli davrni, greys davrini, promo-davrni taqdim etish;

6.14.5. yangi yoki qo'shimcha kredit limitini taqdim etish;

6.15. Mijozlar Bankdan kredit mahsulotlarini 22 yoshdan va pensiya yoshiga etgunga qadar olishlari mumkin.

6.16. Kredit mahsulotlari uchun shartnoma shartlari bilan tanishish uchun (mazkur BSh ning ajralmas qismi) Mijoz www.tbcbank.uz rasmiy veb-sahifasidan ma'lumot olishi yoki bank saytida ko'rsatilgan telefon orqali Bank bilan bog'lanishi mumkin.

6.17. Kredit mahsulotlari shartnomalari va BSh matnlari o'rtasida qarama-qarshiliklar

mavjud bo'lsa, kredit mahsulotlari shartnomalarida ko'rsatilgan shartlar tomonlar o'rtasida gi munosabatlarga nisbatan ustun kuchga ega.

7-bob. Kredit mahsulotlarini taqdim etish tartibi

7.1. Kredit mahsulotlarini olish uchun qarz oluvchi MBX tizimida ushbu BSh ni o'qib, qabul qilishi, ular bilan rozi bo'lishi bilan kredit mahsulotini taqdim etish bo'yicha so'rovnoma bilan bankka murojaat qilishi kerak.

7.2. Arizani olgandan so'ng, bank ichki tadqiqotlar va tahlil natijalaridan so'ng MBX tizimining interfeysida qarz oluvchiga mumkin bo'lgan moliyalashtirish miqdorini yoki kredit mahsulotini taqdim etish imkoniyati yo'q ligi haqida xabar beradi.

7.3. Qarz oluvchining mumkin bo'lgan moliyalashtirish summasi qarz oluvchining kredit layoqatini baholash orqali, bankdagi qarz oluvchi haqidagi mavjud ma'lumotlar asosida aniqlanadi. Qarz oluvchining kredit layoqatini baholash usuli bankning tijorat siri bo'lib, maxfiy hisoblanadi.

7.4. Ariza taqdim etilganda, qarz oluvchi to'lov tizimiga xizmat ko'rsatuvchi MBX da, SMS-xabarnoma xizmati yoqilgan tizimida, faol bank kartalarining bir yoki bir nechtasini ko'rsatadi va qo'shadi/bog'laydi. Qarz oluvchi bankka qarzni to'lash, muddati o'tgan qarzlarning miqdorida pul mablag'larini avtomatik ravishda yechilishiga rozilik beradi va kredit mahsulotidagi barcha qarzlarni (BSh va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda) so'zsiz tartibda muddatidan oldin undirish imkonini beradi. Kredit mahsulotlari bo'yicha shartnomalar amal qilish davrida qarz oluvchi MBX -dan ilgari bog'langan bank kartalarini olib tashlamaslik va SMS-xabarnoma xizmatini xizmat ko'rsatuvchi to'lov tizimidan uzmaslik majburiyatini oladi.

7.5. Qarz oluvchi qarzni to'lash oyining istalgan kunini ko'rsatgan holda mumkin bo'lgan moliyalashtirishning maksimal miqdoridan oshmaydigan miqdorda arizani taqdim etishga yoki bank tomonidan moliyalashtirishga taklif etilgan miqdorga rozi bo'lmaslikka va kredit mahsulotini olishdan voz kechishga haqli.

7.6. MBX orqali Bank tomonidan taklif qilingan shartlar asosida, qarz oluvchi kredit mahsulotini olishga rozilik bergan paytdan boshlab, kredit mahsuloti shartlari Tomonlar tomonidan kelishilgan deb hisoblanadi va Qarz oluvchi tomonidan tasdiqlanadi.

7.7. Mijoz mazkur BSh da nazarda tutilgan shartnomalar bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini bankning oldindan yozma rozilgisiz uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega emas.

8-bob. Aloqa

8.1. Bankning Mijoz bilan aloqasi og'zaki, yozma, elektron shaklda yoki Call-markaz orqali amalga oshirilishi mumkin.

8.2. Yozma xabar boshqa tarafga arizada va/yoki shartnomada ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlarini ko'rsatgan holda, shaxsan kuryer orqali (shu jumladan maxsus pochta orqali),

elektron pochta, mobil aloqa (qisqa xabar xizmati), Internet-banking, mobil banking va/yoki keyinchalik bank tomonidan belgilanadigan boshqa aloqa vositalari orqali quyidagi shartlarda topshirilishi kerak:

8.2.1. Mijoz tomonidan bankka shaxsan yoki kuryer orqali yuborilgan bildirishnoma bank idorasida ro'yxatdan o'tgan kunida yetkazilgan deb hisoblanadi, agar xabarnoma elektron pochta orqali yuborilgan bo'lsa, u bank Mijozga bunday xabarni qabul qilishni tasdiqlash sifatida javob beradigan kun ichida yetkazilgan deb hisoblanadi;

8.2.2. Bank tomonidan kuryer orqali Mijozga yuborilgan xabarnoma (shu jumladan, Talabnoma pochta orqali) xabarnoma Mijozga yuborilgan kunga yetkazilgan deb hisoblanadi, ammo etkazib berish tasdiqlanmasa, xabarnoma Mijozning belgilangan rasmiy manzilida har qanday shaxsga berilgan kundan keyingi kalendar kunda berilgan deb hisoblanadi;

8.2.3. Bank tomonidan Mijozga elektron pochta orqali yuborilgan xabarnoma Mijozning elektron pochta serveridan etkazib berishni rasmiy tasdiqlash kuni qabul qilingan deb hisoblanadi. Bunday tasdiq bo'lmasa, u keyingi kalendar kundan yetkazilgan deb hisoblanadi;

8.2.4. Bank tomonidan Mijozga mobil aloqa (qisqa xabarlar xizmati), Internet-banking, mobil banking yoki boshqa aloqa usuli orqali mijoz tomonidan yuborilgan xabarnoma, bunday xabarnoma yuborilgandan so'ng (keyinchalik bank tomonidan belgilanadigan xabarnoma) keyingi kalendar kuni topshirilgan hisoblanadi.

8.3. Bank, bankning xizmat ko'rsatish standartlariga javob berishiga ishonch hosil qilish uchun, suhbatni yozib olish uchun Mijozni oldindan xabardor qilib, tomonlar o'rtasida gi telefon qo'ng'iroqlarini yozib olishi yoki kuzatishi mumkin.

8.4. Elektron shaklda yuborilgan Mijozning bildirishnomasi, bankning xavfsizlik tartib-qoidalariga binoan tekshiruvdan o'tkaziladi.

8.5. Agar Mijoz har qanday shartnoma 'ma'lumotlarini (shu jumladan, arizada mavjud bo'lgan aloqa 'ma'lumotlarini) o'zgartirish to'g'risida bankni oldindan xabardor qilmasa va / yoki biron bir kontakt egasi bank tomonidan yuborilgan xabarni qabul qilishdan bosh tortsa, bank tomonidan yuborilgan har qanday xabarnoma bunday xabarni yuborilganidan keyingi kun ichida yetkazilgan deb hisoblanadi.

8.6. Tomonlar o'rtasida gi aloqa o'zbek/rus tilida amalga oshiriladi, ammo bank Mijoz uchun maqbul bo'lgan boshqa tilda ham muloqot qilishi mumkin.

8.7. Bank Mijoz bilan turli maqsadlarda muloqot qilishi mumkin, shuning uchun xabarnomalar (og'zaki, yozma yoki elektron shaklda bo'lgani kabi), (i) 'ma'lumotnoma / tranzaksiya; (ii) mazkur BSh bilan bog'liq; (iii) marketing maqsadlari uchun va/yoki (iv) boshqa maqsadlarda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshirilishi mumkin.

8.8. Agar Mijoz tomonidan bankka taqdim etilgan shartnomalar va/yoki hujjatlardan (ilovalar, shakllar, arizalar va h. k.) biri Mijozning amaldagi bog'lanish 'ma'lumotlarini o'z ichiga olmagan bo'lsa, bank Mijoz tomonidan ko'rsatilgan oxirgi ma'lum manzil bo'yicha xabarnoma yuborish huquqiga ega, bunday manzilga 'ma'lumot yuborilganidan so'ng keyingi kalendar kuni qabul qilingan deb hisoblanadi.

8.9. Bank tomonidan mijozga yuborilgan bildirishnomalar har qanday xizmatlardan foydalanish bo'yicha taklif deb hisoblanmaydi, agar bunday taklif Bank xabarnomasida aniq ko'rsatilmagan bo'lsa.

8.10. Mijoz xabarnomalarni yoki boshqa 'ma'lumotlarni elektron pochta orqali yoki boshqa aloqa vositalari orqali yuborishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan uchinchi tomonga maxfiy axborotni oshkor qilish xavfidan tegishli tartibda ogohlantirilganligini va bu bilan bog'liq bo'lgan mas'uliyatni o'z zimmasiga olganligini tasdiqlaydi.

8.11. Mijozning aloqa 'ma'lumotlaridan foydalanishda maxfiylikning buzilishi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan natija uchun mijoz shaxsan o'zi javob beradi. Agar Mijoz Bank mijozning ma'lum aloqa 'ma'lumotlaridan foydalanmasligini xohlasa, Mijoz bunday istak haqida yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali Bankka xabar beradi.

8.12. Mijoz tomonidan mijozning irodasini aniq ifoda etadigan Call-markaz orqali amalga oshirilgan barcha arizalar, murojaatlar, tasdiqlar mijoz tomonidan shaxsan imzolangan qog'oz hujjatlar bilan teng huquqli kuchga ega.

9-bob. Identifikatsiyalash / masofaviy (raqamli) mijozlarni identifikatsiyalash

9.1. Bank, xizmat ko'rsatishda, Mijoz esa, bank xizmatlaridan foydalanishda mazkur BSh da, amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchilikda va/yoki tomonlar o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarda belgilangan Mijozning shaxsini tasdiqlash tartib-qoidasiga amal qilishi kerak.

9.2. Bank tomonidan Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjat (pasport yoki uning o'rnini bosuvchi hujjat) yoki biometrik 'ma'lumotlar asosida (iloji bo'lsa) identifikatsiya/masofaviy identifikatsiya qilinadi. Bunda bank Mijozning shaxsini aniqlashda/masofaviy identifikatsiya qilishda:

9.2.1. shaxsni tasdiqlovchi hujjat (pasport yoki uning o'rnini bosuvchi hujjat) asosida bunday hujjatning asl nusxasi bilan tanishib chiqishi lozim;

9.2.2. biometrik 'ma'lumotlarga asoslanib (iloji bo'lsa) bunday 'ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasi davlat organlarining axborot tizimi bilan tasdiqlashi kerak.

9.3. Masofaviy (raqamli) identifikatsiya qilish Mijozning mobil qurilmasi videokamerasida Mijozning yuzini yozib olish va shaxsini tasdiqlovchi hujjatni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq skanerlash orqali amalga oshiriladi.

9.4. Bank amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq amalga oshirilgan dastlabki identifikatsiyadan so'ng Mijozni identifikatsiyalash vositasidan foydalangan holda elektron kanallar orqali, shuningdek, arizada va/yoki Bankda mavjud bo'lgan istalgan hujjatda ko'rsatilgan mijozning identifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda mijozni identifikatsiyalashi mumkin.

9.5. Mijozning takroriy va har bir takroriy identifikatsiyasi Mijozdan olingan 'ma'lumotlarning ishonchliligiga shubha tug'dirganda amalga oshirilishi mumkin.

9.6. Shuningdek, identifikatsiyalash maqsadida Call-Markazi aniq turdagi savollar berishi, shuningdek tasdiq sifatida Bank tomonidan yuborilgan kodlarni oshkor qilishni soʻrashga xaqli.

9.7. Agar mijozning shaxsini tasdiqlash muvaffaqiyatli boʻlmasa, bank oʻz xizmatlarini taqdim etmasligi mumkin.

9.8. Bank va uning xodimlari mijozning shaxsini aniqlash va tekshirish maqsadida mijozni shaxsan suratga olish huquqiga ega. Identifikatsiya va tekshiruvdan oʻtish bosqichida mijoz suratga olishdan bosh tortgan taqdirda, Bank mijozga bank xizmatlari koʻrsatilishini rad etishga haqli.

10-bob. Tasdiqnomalar va kafolatlar

10.1. Mijoz Arizani imzolab/qabul qilib va/yoki har qanday bank xizmatlardan foydalanganda quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

10.1.1. toʻliq ishga layoqatli shaxs boʻlib, arizani imzolash/qabul qilish, shartnomalar shartlarini va mazkur BSh ni bajarish vakolatiga egaligini;

10.1.2. Bankka taqdim etiladigan 'ma'lumotlar haqiqiy, ishonchli, toʻgʻri va aniqligini va taqdim etilgan barcha hujjatlar toʻliq va dolzarbligini;

10.1.3. Ushbu BShlarning xulosasi mijoz va / yoki unga bogʻliq boʻlgan shaxslarga nisbatan Bank va / yoki uchinchi shaxs tomonidan majburlash, aldash va / yoki tahdid qilish natijasi emasligini va Bank ushbu BShlarning va / yoki Mijoz bilan biron bir tegishli tuzilgan shartnomalar bajarilishida oʻz ta'siridan foydalanmaganligini;

10.1.4. Mijoz toʻgʻridan-toʻgʻri yoki bilvosita biron bir noqonuniy faoliyatni amalga oshirmaydi (shu jumladan, ular bilan cheklanib qolmasdan, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, qurol-yarogʻ muomalasi, giyohvand moddalar savdosi va / yoki terrorizm), bu har qanday yurisdiksiya qonunlariga ziddir.

10.1.5. Bank tomonidan mijozga taqdim etilgan barcha 'ma'lumotlar aniq va tushunarli;

10.1.6. Mijozning xohish-irodasini aniq ifoda etadigan, qabul qilinadigan aloqa kanallari orqali taqdim etiladigan elektron rozilik, shuningdek, Call-markazga murojaat etish orqali bildirilgan rozolik mijozning oʻz qoʻli bilan imzolagan qogʻoz hujjatlari bilan teng yuridik kuchga ega.

10.1.7. Bank mijozga tegishli mahsulot va/yoki xizmat uchun olinadigan barcha toʻlovlar haqida batafsil 'ma'lumot beradi;

10.1.8. Ushbu hujjatni tasdiqlash va qabul qilish - bu mijozning har qanday bankda ochilgan har qanday hisobvaragʻidan, bank mahsulotidan foydalanish natijasida kelib chiqadigan qarz miqdorida debet mablagʻlarini debetga qabul qilishi, shu bilan birga mijoz bu kabi hisobdan chiqarishni mijoz bilan qoʻshimcha kelishuvsiz amalga oshirishni bankka buyuradi.

10.2. Ushbu ariza va kafolatlar tomonlarning majburiyatlari toʻliq bajarilguniga qadar amal qiladi.

10.3. Mijoz har qanday shartnoma majburiyatlari va/yoki vakolat va kafolatlarning buzilishiga olib kelishi mumkin bo'lgan har qanday holatlar haqida bankni darhol xabardor qilishi kerak.

10.4. Tomonlar, Bank ushbu BSh va / yoki boshqa tegishli shartnomani yuqoridagi arizalar, kafolatlar va majburiyatlar asosida tuzishini va ularni ushbu BSh shartlari sifatida ko'rib chiqishini tan oladilar va kelishadilar. Binobarin, har qanday arizalar, kafolatlar va majburiyatlarning buzilishi, ushbu BShlarni va / yoki boshqa tegishli har qanday shartnomani, mijozga oldindan ogohlantirmasdan (shu jumladan, cheklovsiz, kreditni va Bank tomonidan taqdim etiladigan boshqa mahsulotlar va xizmatlarni) to'xtatib qo'yish / bekor qilishni bir tomonlama ravishda bekor qilish Bank uchun etarli asosdir.

10.5. Mijoz ushbu BShlar kuchga kirgan kundan keyin, paydo bo'lgani yoki unga ma'lum bo'lgan, hamda Bank va Mijoz orasidagi shartnomalarning har qanday shartlariga nomuvofiq bo'lishi, ularning buzilishiga olib kelish mumkin bo'lgan yoki mavhum va yanglishtiruvchi har qanday holat haqida bankka yozma ravishda yoki kelishilgan aloqa kanallari orqali xabar berishi shart.

10.6. Mijozga har qanday bank xizmatlaridan noqonuniy maqsadlarda, shu jumladan, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlangan tovarlarni yoki xizmatlarni sotib olish uchun foydalanish taqiqlanadi.

10.7. Ushbu bilan Mijoz mobil aloqa tarmoqlari, ijtimoiy tarmoqlar va boshqa mumkin bo'lgan raqamli kanallar orqali bankdan reklama olishga rozi ekanligini e'lon qiladi va kafolatlaydi

11-bob. Tomonlarning qo'shimcha huquqlari va majburiyatlari

11.1. Mijozning majburiyatlari:

11.1.1. Shaxsiy 'ma'lumotlarning o'zgarishi (to'liq ismi, manzili, shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar, INN, uy telefon raqami, ish telefoni raqami, ish joyi (daromad manbai)) to'g'risida bankka xabar berish, shuningdek masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda bankka hisobvaraqlarni boshqarish yoki hisobvaraqlardan 'ma'lumotlarni olish huquqiga ega shaxslarning o'zgarishi to'g'risida xabar berish va xabarnomaga tegishli hujjatlarni ilova qilish. O'zgarishlar va biriktirilgan hujjatlar to'g'risida xabarnoma olishdan oldin, Bank operatsiyalarni ilgari Bankka taqdim etilgan hujjatlar va imzo namunalari asosida amalga oshiradi.

11.1.2. Bank talabiga binoan, bank operatsiyalari bilan bog'liq bo'lgan barcha hujjatlar va 'ma'lumotlarni zudlik bilan taqdim etish.

11.1.3. Bank bilan tuzilgan shartnomalarning shartlari va tartib-qoidalariga rioya qilish.

11.1.4. Bank xizmatlari xaqqini (komissiyalarini) o'z vaqtida va to'liq hajmda to'lash.

11.1.5. Bankka ishonchli, to'liq, haqqoniy va adashtirmaydigan 'ma'lumotlar, hujjatlar, ariza va kafolatlarni taqdim etish.

11.1.6. Mijoz hisobvaraqlardan va bank kartalaridan pul mablag'larini avtomatik ravishda yechish bo'yicha xizmatlarni majburiy ulash va ulardan foydalanishni ta'minlaydigan ba'zi bir

bank mahsulotlarini olganda va ulardan foydalangan taqdirda, mijoz shu bilan xizmatni ulash va ishlatishdan qochmaslik, bunday funktsiyalarni amalga oshirishga xalaqit bermaslik va tegishli bank mahsulotlari bo'yicha shartnomalar shartlariga qat'iy rioya qilish majburiyatini oladi.

11.1.7. Ushbu BShlarni qabul qilishda, u 2.2.38 bandiga muvofiq agar YuMSh maqomiga ega bo'lsa (hozirda yoki kelajakda), bu haqda bankka quyidagi elektron pochta orqali darhol xabar berish: contact@tbcbank.uz

11.1.8. Bankni ushbu BShda nazarda tutilgan har qanday aloqa kanallari orqali O'zbekiston Respublikasidan tashqariga chiqish sanalari va muddatlari to'g'risida, lekin kutilgan chiqish sanasidan 5 kalendar kunidan kechiktirmay xabardor qilishi kerak.

11.1.9. Texnik xato tufayli Bankdagi mijozning har qanday hisobvarag'iga pul mablag'lari noto'g'ri o'tkazilsa, mijoz o'z ehtiyojlari yoki boshqa ehtiyojlariga sarflamasligi shart va darhol Bankka bunday xato aniqlangan kundan kechiktirmay Bankning Call-markaziga ushbu holat haqida xabar berishi kerak.

11.1.10. Foydalanadigan mobil qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlashi, mobil qurilmaga operatsion tizim darajasida (shu jumladan, buzish) o'zgarishlar kiritmasligi, ya'ni faqat mobil qurilmaning zavod operatsion tizimidan foydalanishi kerak.

11.1.11. Bank xizmatlarini taqdim etish shartlari, Bankning www.tbcbank.uz saytidagi ushbu shartlarning o'zgarishi bilan mustaqil ravishda kirib, kuzatib borishi va doimiy ravishda tanishib chiqishi kerak.

11.1.12. Hozirda ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan mobil qurilmadan foydalanilayotganligiga va qurilma operatsion tizimning (OT) yangilanishlarini olishda davom etayotganiga ishonch hosil qilish.

11.2. Bankning majburiyatlari:

11.2.1. Mijozning so'rovnomasiga binoan mijozga hisobining holati bo'yicha 'ma'lumot berish.

11.2.2. Ushbu BShga, shuningdek BSh va O'zbekiston Respublikasining tegishli qonunchiligi doirasida tuzilgan shartnomalarga muvofiq mijozning ko'rsatmalariga rioya qilish.

11.3. Mijozning huquqlari:

11.3.1. Shartnoma tuzilgandan so'ng, ammo bankdan hisobvaraqlarga / kartalarga pul mablag'lari tushishidan oldin, kredit mahsulotlarini olishdan bepul asosda voz kechish;

11.3.2. Jarimalar undirilmasdan, har qanday vaqtda, kredit mahsulotlari bo'yicha qarzni muddatidan oldin to'lash;

11.4. Bankning huquqlari:

11.4.1. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq mijozning hisobvaraqlarining amal qilishini to'xtatib turish;

11.4.2. Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalariga muvofiq tegishli tekshiruvlar o'tkazish.

11.4.3. Mijoz tomonidan yolg'on 'ma'lumot taqdim etilgan taqdirda, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida, mazkur BSh da nazarda tutilgan boshqa

hollarda mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalarni va faoliyatini to'xtatib turish va ushbu to'xtatib turish mijoz tomonidan yozma tushuntirish taqdim etilgunga qadar amal qiladi.

11.4.4. Bank sirini tashkil etuvchi 'ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida" gi Qonuniga muvofiq bankka xizmat ko'rsatuvchi uchinchi shaxslarga taqdim etish.

11.4.5. Mijozning mazkur BSh ning 11.1.10-kichik bandida ko'rsatilgan majburiyatlarni buzgan taqdirda, Mijozning mobil qurilmasining zavod operatsion tizimiga qaytarilguniga qadar, Bankning mobil ilovasidan foydalanish imkoniyatini to'xtatib turish.

11.4.6. Agar Mijoz tomonidan ushbu BShning 11.1.12-kichik bandida ko'rsatilgan majburiyatlar buzilgan taqdirda, ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanmaydigan va ishlab chiqaruvchidan operatsion tizim (OT) yangilanishlarini olishni to'xtatgan eskirgan mobil qurilma orqali Mijozning Bank mobil ilovasidan foydalanish imkoniyatini to'xtatib turish.

11.4.7. Mijoz, shuningdek, noto'g'ri va/yoki amaldagi qonunchilikni buzgan holda o'tkazilgan summalarni va/yoki shubhali summalarni, ko'rsatilgan xizmatlar uchun komissiya xarajatlarini, muddati o'tgan kredit mahsulotlari bo'yicha qarzdorlikni, ular bo'yicha foizlarni, penyalarni, jarimalarni va bank mahsulotlaridan foydalanganlik uchun boshqa qarzdorliklarni amaldagi tariflarga muvofiq qaytarish maqsadida xatolik bilan Mijoz hisobvarag'iga o'tkazilgan summani shubhasiz hisobdan chiqarish (mijoz bilan kelishilmagan holda) huquqini Bankka taqdim etadi, shuningdek, Bankda ochilgan barcha hisobvarag'lardan, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining boshqa istalgan banklardan avtomatik ravishda hisobdan chiqarish yo'li bilan shubhasiz yechib olish huquqini beradi.

11.4.8. Bankka nisbatan moliyaviy/iqtisodiy sanksiyalar qo'llash xavfi mavjud bo'lganda Mijozga bank hisobvarag'ini ochish yoki operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish.

11.5. Mijozga Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlangan tovarlar yoki xizmatlarni sotib olish uchun foydalanish taqiqlanadi.

11.6. Axborot, reklama, marketing va boshqa turdagi SMS-xabarlarni yuborish.

12-bob. Tomonlarning javobgarligi

12.1. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun ushbu BSh shartlarini va Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarni buzgan tomon O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

12.2. Bank, bank mahsulotlari bo'yicha qarzdorlikni qaytarishni, barcha hisoblangan foizlar va boshqa qo'shimcha talablarni to'lashni, shuningdek mijoz tomonidan bankka etkazilgan barcha zararlarni, mijoz tomonidan qoplanishini talab qilish huquqiga ega.

12.3. Jarima to'lash, Mijozni o'ziga yuklatilgan majburiyatlarni bajarishdan yoki buzilishlarni bartaraf etishdan xalos etmaydi.

12.4. Mijoz bankning quyidagilarni o'z ixtiyori bilan amalga oshirishi mumkinligini tan oladi va rozi bo'ladi:

12.4.1. Mijozning har qanday va / yoki barcha hisobvaraqlaridan, mijozning har qanday va / yoki barcha to'lov majburiyatlarini (shu jumladan cheklovsiz, zarar etkazish va / yoki yo'q

otishlarni) to'liq qaytarish va / yoki kamaytirish uchun uning roziligisiz mablag'larni va qo'shimcha mablag'larni yo'naltirmasdan hisobdan chiqarish;

12.5. Mijoz o'z majburiyatlarini bajarmagan va / yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank o'z ixtiyori bilan Bankka tegishli barcha summalarni Bankga to'lanmagan qolgan har qanday summalar bilan birlashtirishi mumkin. Mijoz shu bilan bankka tegishli bo'lgan barcha summalar birlashtirganidan so'ng, Bank ushbu summani undirishning har qanday qonuniy usullaridan foydalanishga haqli ekanligiga rozilik beradi.

12.6. Mazkur BSh da nazarda tutilmagan mijoz va bankning javobgarligi mijoz va bank o'rtasida gi bank mahsulotlarining alohida shartnomalarida aks ettirilgan.

12.7. Tomonlarning mazkur BSh va alohida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilmagan javobgarlik choralari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qo'llaniladi.

Bank quyidagi hollarga javobgar emas

12.8. BSh doirasida tuzilgan, Ariza/Talabnoma (oldingi Shartnoma/Ariza) yoki onlayn Ariza/Talabnoma va shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik holatlari uchun, agar bu engib bo'lmas kuch, shu jumladan: elektr energiyasining o'chirilishi, aloqa liniyalarining shikastlanishi, yong'inlar va bank irodasiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa. Bank yuqorida ko'rsatilgan holatlar va ularning oqibatlari bartaraf qilinganidan so'ng, darhol mijoz bilan tuzilgan shartnomalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajaradi;

12.9. bank tomonidan bank sirini tashkil etuvchi axborotning bank nazoratidan tashqaridagi sabablarga ko'ra , mijozning PIN va/yoki kirish kodi uchinchi shaxslarga taqdim etilishi yoki Call-markaz orqali e'lon qilinishi oqibatida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararlar va boshqa salbiy oqibatlar uchun;

12.10. bank nazorati doirasidan tashqarida bo'lgan sabablar tufayli, shu jumladan, uchinchi shaxsning operatsiya o'tkazish uchun bank kartasini qabul qilishdan bosh tortgani, shuningdek, dasturiy va/yoki texnik vositalarga xizmat ko'rsatishda avariya, yoki uzilishlar oqibatida yuzaga kelgan holatlarda.

12.11. Mijozning hisobidan pul uchinchi shaxslar tomonidan yechilishi hollarida. Kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan to'lov, agar to'lov amalga oshirilayotganda karta bloklanmagan bo'lsa, uning amal qilish muddati tugamagan bo'lsa va amalga oshirilgan karta to'lovlari "karta to'lovlari tizimi" ishtirokchilari o'rtasida tuzilgan shartnomalarga muvofiq uning egasi tomonidan ishlatilgan bo'lsa, bunday to'lov operatsiyalari ruxsat etilgan operatsiyalar deb hisoblanadi.

12.12. Mijozning Bankning mobil ilovasidan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanganligi, shuningdek, Bankning mobil ilovasidan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanish paytida boshqa mamlakatlar qonunchiligi buzilishi natijasida yetkazilgan zarar yoki yo'q otish uchun.

12.13. Mijoz o'z telefon raqamini/mobil qurilmasini uchinchi shaxsga berish natijasida sodir etilgan har qanday harakatlar uchun.

12.14. ushbu BShning 5.1.9-bandida ko'rsatilgan shart-sharoitlarni bajarmaslik uchun.

13-bob. Fors-major holatlari

13.1. Fors-major holatlari, xususan: favqulotda hodisalar, tabiiy ofatlar (zilzilalar, ko'chkilar, bo'ronlar, qurg'oqchilik va boshqalar), yoki ijtimoiy-iqtisodiy vaziyatlar (urush holati, blokadalar, davlat manfaatlari uchun import va eksport taqiqlari va boshqalar), epidemiyalar, pandemiyalar, shuningdek, bank va mijozning irodasi va harakatlariga bog'liq bo'lmagan, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga binoan favqulodda holatlar deb e'tirof etiladigan boshqa holatlar sababli mazkur BSh bo'yicha Bank va Mijoz o'z majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

13.2. Favqulodda vaziyatlar (fors-major) holatlarida, majburiyatlarni bajarishning belgilangan muddatlari fors-major holatlari (fors-major) amal qilgan davrga qoldiriladi.

13.3. Favqulodda vaziyatlar tufayli kelib chiqqan majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan tomon yuqoridagi holatlarning paydo bo'lishi va tugashi to'g'risida boshqa tomonni ular yuzaga kelgan va tugagan paytdan boshlab 5 (besh) kalendar kundan kechiktirmay yozma ravishda xabardor qilishi shart.

14-bob. Mijoz 'ma'lumotlari va maxfiylik

14.1. Mijoz uning har qanday shaxsiy 'ma'lumotlarini, shu jumladan mijozning maxsus shaxsiy 'ma'lumotlarini ("shaxsiy 'ma'lumotlar"), BSh maqsadlari uchun, ya'ni bank va mijoz tomonidan BSh bo'yicha majburiyatlarining joriy va kelgusida bajarilishini nazorat va rejalashtirish, mijozning moliyaviy va mulkiy holatini tekshirish, mijozning uchinchi shaxslar bilan o'zaro munosabatlarini, BSh ga taalluqli qismi, shuningdek bank tomonidan bankning yangi mahsulotlari/xizmatlari bo'yicha statistik va/yoki marketing tadqiqotlari uchun va/yoki mijozni xabardor qilish uchun ishlatilishiga rozilik beradi.

14.2. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash har qanday manbadan 'ma'lumot to'plash, saqlash, olish, tizimlashtirish, to'ldirish, ishlatish, ta'minlash, tarqatish, yuborish (trans-chegarali yuborishni o'z ichiga oladi), shaxssizlantirish va yo'q qilishni o'z ichiga oladi.

14.3. Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi doirasida Bankning ixtiyoriga ko'ra, Mijozga tegishli har qanday ma'lumotni (shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni) istalgan vaqtda va istalgan manbadan hamda istalgan miqdorda talab etish huquqini Bankka berish uchun Mijoz o'z roziligini beradi. Ushbu ma'lumotlar tanishish, taqqoslash, tekshirish, tahlil qilish, saqlash, taqdim etish (O'zbekiston Respublikasi hududida va uning hududidan tashqarida), uchinchi shaxslarga topshirish, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini yetarli darajada himoyalaniishini, qonuniy va/yoki shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarilishini ta'minlovchi hamda ta'minlamaydigan xorijiy davlatlar hududiga taqdim etish maqsadida talab etiladi.

14.4. Mazkur BShning 14.14-bandida ko'rsatilgan maqsadlarni amalga oshirish uchun O'zbekiston Respublikasi hududida hamda uning hududidan tashqarida, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashning avtomatlashtirilgan vositalaridan foydalangan holda,

shuningdek, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish Bank tomonidan, shu jumladan tegishli/affilangan shaxslar, Bankning huquqiy vorislari yoki Bank tomonidan vakolat berilgan boshqa tashkilotlar tomonidan amalga oshirilishi mumkinligiga Mijoz o'z roziligini bildiradi.

14.5. BSh ni amalga oshirish maqsadida mijoz, u bilan aloqani har qanday tarzda, jumladan, telefon qo'ng'iroqlari, SMS-xabarlar va/yoki elektron pochta xabarlarini jo'natish uchun uning aloqa ma'lumotlaridan foydalanishga rozilik bildiradi va bankdan, shu jumladan mobil operator orqali mobil qurilmadan kelgan SMS-xabarnoma xizmatini o'chirmaslik majburiyatini oladi.

14.6. Mazkur BSh ni qabul qilish orqali mijoz bank bilan telefon orqali suhbatlarni, bank xodimlarining ishini baholash maqsadida, shuningdek, bahsli holatlar yuz berganda, bank va mijoz orasidagi suhbatning mijozni oldindan ogohlantirgan holda yozib olinishligiga rozilik beradi.

14.7. Mijoz uyali aloqa operatorlari va/yoki boshqa uchinchi shaxslardan olingan shaxsiy ma'lumotlar va/yoki mijozning hisobvarag'idagi ma'lumotlar, qo'ng'iroqlar, bitimlar, mobil hamyonlar va/yoki boshqa faoliyat turlarini o'z ichiga olgan bank, shu jumladan, cheklamagan holda, mobil aloqa operatori va/yoki boshqa uchinchi tomon bilan kelishilgan holda, marketing, kredit andarrayting va/yoki boshqa tijorat maqsadlariga erishish uchun bank tomonidan foydalanishligiga rozilik beradi.

14.8. Bank amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq o'z ixtiyorida bo'lgan mijozning shaxsiy ma'lumotlarining saqlanishini ta'minlash uchun zarur choralarni ko'ra di.

14.9. Bank mijoz tomonidan taqdim etilgan quyidagi ma'lumotlarni qayta ishlashi mumkin:

14.9.1. Mijozning familiyasi, ismi va otasining ismi;

14.9.2. Mijoz pasportining yoki uning o'rnini bosuvchi hujjatning belgilari: hujjatning seriyasi va raqami, hujjat berilgan sana, hujjatni bergan tashkilotning nomi;

14.9.3. Doimiy va/yoki vaqtinchalik yashash joyi;

14.9.4. Uy telefoni (agar mavjud bo'lsa) va/yoki mobil (mobil) telefon raqami;

14.9.5. Elektron pochta manzili;

14.9.6. Mijozning kredit tarixi va to'lovga layoqatsizligi (ijobiy va salbiy, shu jumladan joriy va / yoki o'tgan qarzlari, qarz va ularni qaytarish ma'lumotlari);

14.9.7. Mijozning ko'chmas va ko'chmas mulk ma'lumotlari;

14.9.8. Mijozning ish beruvchisi va ish sharoitlari (ish joyi, ish haqi, ish jadvali va boshqalar) haqida ma'lumot;

14.9.9. Mijozning Bankdagi hisoblari va kartalari, boshqa bank va / yoki moliya muassasasida mavjud hisoblarda o'tkaziladigan har qanday operatsiyalar bo'yicha ma'lumot;

14.9.10. Elektron kanallarda va / yoki Internet tizimida mavjud bo'lgan har qanday mijoz ma'lumoti (mijozlar faoliyati, tranzaksiyalar va tizimga kirish tarixi);

14.9.11. Mijoz bilan yashaydigan oila a'zolari, qarindoshlari yoki boshqa shaxslar to'g'risida ma'lumot;

14.9.12. Jismoniy, fiziologik, psixologik, iqtisodiy, madaniy yoki ijtimoiy xususiyatlar bo'yicha mijozni aniqlash uchun foydali bo'lishi mumkin bo'lgan mijozlar haqidagi boshqa 'ma'lumotlar.

14.10. Agar mijoz bankka uchinchi shaxs (shaxslar) haqida 'ma'lumot bersa, bank bunday uchinchi shaxs (shaxslar) 'ma'lumotlarini qayta ishlash/tekshirish uchun javobgar bo'lmaydi va mijoz uchinchi shaxs (shaxslar) haqidagi 'ma'lumotlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan har qanday ruxsatnomani olishi kerak.

14.11. Bank tomonidan elektron kanallar orqali 'ma'lumotlarni qayta ishlash, shuningdek, bunday elektron kanalda mijozning faolligini qayd etish va to'plangan 'ma'lumotlardan bankning ixtiyoriga ko'ra foydalanishni o'z ichiga oladi.

14.12. Agar Qonunchilik mijozning o'z 'ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini talab qilsa, mijoz tomonidan elektron va/yoki jismoniy shaklda berilgan har qanday rozilik mijoz tomonidan tegishli ravishda kelishilgan deb hisoblanadi va taraflar uchun majburiydir.

14.13. Bank tomonidan olingan shaxsiy 'ma'lumotlar va Mijoz haqidagi boshqa 'ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda ishlatilishi mumkin:

14.13.1. Mijoz manfaat oluvchi yoki manfaatdor tomon bo'lgan shartnomalarni tuzishda va bajarishda;

14.13.2. Mijozning huquq va majburiyatlarini to'g'ri bajarilishini ta'minlash;

14.13.3. 'ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan firibgarlik operatsiyalarini oldini olish maqsadida;

14.13.4. Shartnomalar bajarilishi bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlarni Mijozga yetqazish, shuningdek uchinchi tomonning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida) ishtirok etadigan uchinchi shahslar to'g'risidagi ma'lumotlardan habardor qilish;

14.13.5. sug'urta, pochta, aloqa tashkilotlariga taqdim etish;

14.13.6. bank tomonidan yangi mahsulotlar/xizmatlar bo'yicha statistik va/yoki marketing tadqiqotlarini olib borish va/yoki Mijozni yangi mahsulotlar/xizmatlar bilan xabardor qilish;

14.13.7. davlat va boshqa tashkilotlarga kechiktirilgan qarzlarni undirish uchun berish.

14.14. Mijoz bank va/yoki uning affilangan shaxslari tomonidan Mijozning 'ma'lumotlari turli sabablarga ko'ra qayta ishlanishi, shu jumladan cheklovlarsiz amalga oshirilishi mumkinligini tan oladi va rozilik beradi:

14.14.1. Bank o'z xizmatlarini to'g'ri va to'liq bajarishi uchun;

14.14.2. Qonunchilik talablariga muvofiq nazorat organi, tartibga solish organi, auditorlik kompaniyalari va/yoki boshqa organlariga taqdim etish uchun;

14.14.3. Bank xizmatlarini takomillashtirish va/yoki rivojlantirish maqsadida bank mijozlar haqidagi turli xil 'ma'lumotlarni, jumladan, kredit tarixi va statistik 'ma'lumotlarni tahlil qiladi;

14.14.4. Operatsion faoliyatni, to'lov qobiliyatini, defolt xavfini, qoplanmagan majburiyatlarni tahlil qilish maqsadida;

14.14.5. Mijozning bank xizmatlaridan foydalanuvchi sifatida xulq-atvori va ehtiyojlarini tahlil qilish va prognoz qilish, shuningdek, mijozga optimal xizmat ko'rsatish va mijozga individual takliflarni taqdim etish maqsadida;

14.14.6. Turli hisobotlar, tadqiqotlar va / yoki taqdimotlarni tayyorlash;

14.14.7. Jinoyat sodir etish, noqonuniy pul aylanmasi, firibgarlik va/yoki boshqa jinoiy faoliyatlar uchun xavfsizlikni ta'minlash, aniqlash, oldini olish va /yoki tergov va/yoki jinoiy javobgarlikka tortish tadbirlarini ta'minlash;

14.14.8. Mijozning mavjud kredit tizimini muvofiqlashtirish va/yoki mijozga yangi kredit liniyasini berish maqsadida mijozning kredit tarixini tekshirish;

14.15. Mulk va maxfiy axborotning xavfsizligini ta'minlash va himoya qilish, shuningdek, xizmatlar sifatini nazorat qilish maqsadida bank xonalari video va audio nazorati bilan jihozlangan. Shuningdek Videokuzatuv bankomatlar orqali ham amalga oshiriladi va bank bilan telefon orqali muloqot qilish vaqtida audio yozuvlar amalga oshiriladi.

14.16. Xavfsizlikni ta'minlash va Mijozni qo'shimcha ogohlantirishlarsiz unga lozim darajada xizmat ko'rsatish maqsadida Mijoz videokuzatuv va audio yozuvning muhimligini tan oladi va shuning uchun u Bankka istalgan ma'lumotlarni, shu jumladan Call-markaziga/dan qo'ng'iroqlar amalga oshirilganda audio yozuvlarni qayta ishlashga so'zsiz o'z roziligini bildiradi.

14.17. Tomonlarning har biri, boshqa Tomonning yozma roziligisiz, uchinchi shaxslarga boshqaTomonning maxfiy 'ma'lumotlarini (unga va/yoki hamkorlik jarayonida ega bo'lgan yoki ularni olishi mumkin bo'lgan natijasida), oshkor qilmaslikka va / yoki boshqa yo'llar bilan taqdim etmaslikka javobgar bo'ladi.

14.18. Ushbu Bosh shartlardagi "maxfiy 'ma'lumotlar" atamasi, shartnoma munosabatlarini amalga oshirish jarayonida, Tomonlarga ma'lum bo'lgan va jamoatchilik uchun ochik bo'lmagan, cheklovsiz bank, texnik, moliyaviy va boshqa 'ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

14.19. Mazkur BSh ning amal qilish muddati davomida, shuningdek, ularning muddati o'tgandan so'ng, BSh da belgilangan hollar va/yoki bu qonun hujjatlari talab qilgan hollardan tashqari, tomonlar maxfiy 'ma'lumotlarni saqlab qoladi va har qanday uchinchi shaxsga bunday maxfiy 'ma'lumotlarni oshkor qilmaydi va/yoki taqdim etmaydi.

14.20. Mijozning shaxsiy va maxfiy 'ma'lumoti bankda BSh va/yoki bank bilan tuzilgan boshqa shartnomalarning amal qilish muddati davomida saqlanadi, bunday shartnomalarning amal qilish muddati tugagan/bekor qilingan taqdirda, bank amaldagi qonunchiligi belgilangan muddatlarga asosan.

14.21. Bank "bank siri to'g'risida" gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga va O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq 'ma'lumotlarning maxfiyligini va bank sirini tashkil etuvchi Mijoz to'g'risidagi 'ma'lumotlarni saqlanishini kafolatlaydi.

14.22. Bank sirini tashkil etuvchi 'ma'lumotlar bank tomonidan Mijozga yoki uning huquqiy vakiliga, uning murojaati asosida (yozma yoki elektron shaklda) berilishi mumkin.

14.23. Bank sirini tashkil etuvchi Mijoz to'g'risidagi 'ma'lumotlar uchinchi shaxslarga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda taqdim etiladi.

14.24. Agar bank fikricha, mijozning harakatlarida jinoyat belgilariga shubxa bo'lsa, Mijoz bankka surishtiruv va dastlabki tergov organlariga bank sirini tashkil etuvchi 'ma'lumotni oshkor qilish va taqdim etish huquqini O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda, shuningdek mijozning yozma roziligi ko'rsatilgan holda taqdim etadi.

14.25. Ushbu BShning 14.14-bandida ko‘rsatilgan maqsadlardan tashqari, Bank tomonidan Mijoz to‘g‘risidagi ‘ma’lumotlar foydalanishi mumkin, shu jumladan quyidagilar bilan cheklanmasdan:

14.25.1. hisob ochish va xizmat ko‘rsatish uchun mijozdan kelgan arizalarni qayta ishlash;
14.25.2. kundalik ekspluatatsiya, texnik xizmat ko‘rsatish va bank xizmatlarini ko‘rsatish;

14.25.3. kredit mahsulotlari bo‘yicha tekshiruvlar va monitoring o‘tkazish;

14.25.4. hozirda yoki kelajakda foydalanish uchun mijozning kredit tarixini yaratish va saqlash;

14.25.5. boshqa moliya institutlariga kredit tekshiruvlarini o‘tkazish va qarzlarni undirishda yordam berish;

14.25.6. Mijozning doimiy kredit layoqatini ta’minlash;

14.25.7. Mijoz tomonidan foydalanishi uchun bank xizmatlarini yoki tegishli mahsulotlarni ishlab chiqarish;

14.26. Agar qonun hujjatlarida nazarda tutilmagan bo‘lsa, mijoz bankdan bankdagi mijozning shaxsiy ‘ma’lumotlarini olib tashlashni/o‘chirishni talab qilishga haqli emas.

14.27. Mijoz mazkur BShni qabul qilgandan keyin Kredit byurosi “Kredit axborot-tahlil markazi” MChJda Bank tomonidan kredit arizasini rasmiylashtirishga, shuningdek, Bankka zarur bo‘lgan holatlarda o‘zi to‘g‘risida cheklanmagan miqdorda kredit hisobotini taqdim etishga o‘z roziligini beradi va tasdiqlaydi. Ushbu ma’lumotlar kreditga layoqatligini baholash hamda kredit mahsulotlari bo‘yicha shaxsiy takliflarni Bank tomonidan taklif etish maqsadida taqdim etiladi.

14.28. Ushbu BShning 14.27-bandida ko‘rsatilgan hollarda, Bank tomonidan Mijozga kredit mahsulotlari bo‘yicha shaxsiy takliflar berish maqsadida, kredit hisobotini taqdim etishga rozilikni qabul qilish sanasi Bank tomonidan “Kredit-axborot tahliliy markazi” MChJ Kredit byurosiga kredit bo‘yicha ariza topshirilgan kun ekanligiga Mijoz o‘z roziligini bildiradi.

15-bob. Korruptsiyaga qarshi choralar

15.1. Tomonlar o‘z huquqlari yoki majburiyatlari bilan bog‘liq ravishda korruptsiyaga qarshi qonun hujjatlari talablariga rioya qilish va korruptsiyaga qarshi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo‘lgan har qanday harakatlar qilmaslik majburiyatini oladilar. Shuningdek (lekin cheklangan emas), pul yoki boshqa har qanday shaklda, har qanday jismoniy yoki yuridik shaxslar, shu jumladan, (lekin cheklangan emas), va noqonuniy to‘lovlarni amalga oshirish uchun taklif, ruxsat yoki va‘da berish uchun , tijorat tashkilotlari, hokimiyat va o‘zini o‘zi boshqarish organlari, davlat xizmatchilari, xususiy kompaniyalar va ularning vakillaridan pora olmasligi lozim. Tomonlarning biri majburiyatlarni buzgan taqdirda, boshqa tomon bir tomonlama va suddan tashqari amaldagi bank shartnomalari bo‘yicha majburiyatlarni bajarishdan bosh tortish huquqiga ega.

15.2. Tomonlar quyidagilarni e’tirof etadi va kafolatlaydi:

15.2.1. Tomonlarning har biri, o'zlarini vijdonan va qonuniy ravishda tutishlari, yuqori axloqiy me'yorlarga rioya qilishlari kerak. Tomonlar korruptsiya, soliq firibgarligi, soliq to'lashdan bo'yin tovlashni har qanday shaklda va boshqa har qanday jinoyat harakatlariga nisbatan toqat qilmaslik siyosatiga rioya qilishadi, va yuqorida keltirilgan masalalarni doimiy nazorat ostida ushlab turadilar.

15.2.2. Tomonlar, shuningdek, ular bilan bog'liq shaxslar: vakolatli shaxslar, vakillar korruptsiyani (to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita), soliq firibgarligini va soliq to'lashdan bo'yin tovlashni har qanday shaklda qo'llab-quvvatlaydigan har qanday faoliyatda ishtirok etmasligi kerak.

16-bob. BSh ga asosan tuzilayotgan shartnomalarga qo'shimcha va o'zgartirishlar kiritish, muddatidan oldin bekor qilish va voz kechish

16.1. Agar mijoz Bankka kredit va Bankning boshqa mahsulotlar bo'yicha barcha komissiya to'lovlari va boshqa qarzdorliklarni to'lagan bo'lsa, ochilgan bank hisobvarag'laridan barcha mavjud mablag'larni, shu jumladan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'laridan, muddatli depozit hisobvarag'laridan boshqa banklarda ochilgan bank hisobvarag'lariga o'tkazgan bo'lsa, Mijoz istalgan vaqtda "TBC Bank" mobil ilovasidagi o'z hisobini o'chirib tashlashi mumkin.

Mijoz "TBC Bank" mobil ilovasida o'z hisobini o'chirish bilan, har qanday yoki barcha bank mahsulotlaridan foydalanishni to'xtatishga, ushbu BShni bekor qilishga, barcha bank hisob raqamlari va xizmatlarini yopishga roziligini bildiradi, shuningdek, bunday harakat Mijoz tomonidan shaxsiy bayonotga (qo'lda yozilgan) teng ekanligiga rozilik bildiradi (ushbu BShning 2-ilovasiga muvofiq) va Mijoz tomonidan imzolangan qog'oz ko'rinishidagi ariza bilan bir xil yuridik kuchga ega.

16.2. Mazkur BSh har qanday vaqtda tomonlarning kelishuvi yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda bekor qilinishi mumkin. Mazkur BSh ning bekor qilinishi mijozni bank oldida qabul qilingan majburiyatlatini to'liq bajarishdan ozod qilmaydi.

16.3. Bank ushbu BShga, bankning www.tbcbank.uz veb-saytida va / yoki filiallar yoki banklarga xizmat ko'rsatish markazlari binolarida tegishli 'ma'lumotlarni joylashtirish orqali, o'zgartirish kiritish huquqiga ega, bu mijozning sharoitlarini yomonlashtirmaydi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmaydi. Agar mijoz BShdagi o'zgarishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida BShdagi o'zgarishlarga nisbatan hech qanday da'vo yoki e'tiroz bildirmasa va bank xizmatlaridan foydalanishni davom ettirsa, ushbu o'zgarishlar kuchga kiradi va Mijoz tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.

16.4. Mazkur BSh tomonidan tartibga solinmagan har qanday masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etilishi kerak.

16.5. Tomonlar o'rtasida shartnomalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq bo'lgan barcha nizolar tomonlar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Agar tomonlar muzokaralar

chog'ida kelishuvga erishilmasa, nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq bank ro'yhatdan o'tgan joydagi sudida ko'rib chiqilishi kerak.

16.6. Ushbu Shartnomaning biron bir qoidasi o'z kuchini yo'qotgan taqdirda, bunday hodisa boshqa qoidalarga ta'sir qilmasligi va Mijozga amaldagi majburiyatlardan to'liq yoki qisman voz kechish uchun sabab bermasligi kerak.

16.7. Har qanday istisno holatlar, jumladan, har qanday jinoiy, firibgarlik va / yoki noqonuniy xatti-harakatlar yoki bitimlar uchun biron-bir hisobdan foydalanishda shubha mavjud bo'lsa, bank mijozni oldindan ogohlantirmasdan biron-bir hisobni yopishi, to'xtatishi yoki muzlatishi mumkin.

16.8. Agar Mijoz vakolatli xalqaro tashkilotlarning sanksiyalar ro'yxatiga kiritilgan bo'lsa yoki "Tijorat banklari uchun jinoyatlardan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari" buzilgan taqdirda, Bank ushbu BShni bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

17-bob. Boshqa qoidalar

17.1. Bank ma'muriyati va boshqa ichki me'yoriy hujjatlar bilan bevosita tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

17.2. BShning biron bir qoidasi amaldagi qonunchilikka muvofiq haqiqiy emas, noqonuniy yoki ijro etilishi mumkin emas deb topilgan taqdirda, BShning boshqa barcha qoidalari o'z kuchini saqlab qoladi. Keyin tomonlar yaroqsiz, noqonuniy yoki bajarib bo'lmaydigan qoidalarni o'zaro maqbul bo'lgan qonuniy va ijro etiladigan qoidalar bilan almashtirishga majburdirlar.

17.3. BShning o'zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlari bir-biridan farq qilsa, rus tilidagi matn ustunlik qiladi. Shu bilan birga, agar Mijoz MBX tizimida ingliz tilini tanlasa, BSh versiyasini va ingliz tilidagi bank shartnomasini qabul qilsa, u holda Mijoz BSh ning rus tilidagi versiyasi asosiy versiya sifatida ishlatilishini tasdiqlaydi va rozi bo'ladi va nizolar yuzaga kelganda tomonlar o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

17.4. Bank mobil ilovasida, bank kartasining tashqi raqamini ohirgi to'rtta raqami kiritishi, bank kartasini faollashtirishi orqali mijoz shaxsan (o'z qo'li bilan) bank xodimidan bank kartasini olganligini tasdiqlaydi.



ATB "TBC Bank"
"Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari"

"TBC Bank" ATB bank mahsulotlari
va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha
Bosh Shartlarga 1-ilova.

"TBC Bank" ATB
Boshqaruv Raisi
S. Tetrashiviliga

F.I.Sh.:

Tel.:
JShShIR:

.....

...

Shaxsni tasdiqlovchi hujjatning
seriyasi va raqami:
Berilgan sana:
Kim tomonidan berildi:

ARIZA

Men ushbu ariza bilan men bilan bank hisobvarag'i bo'yicha tuzilgan shartnomani bekor qilishingizni va o'z ixtiyoringa ko'ra Bankda ochilgan barcha mavjud hisobvarag'larni yopishingizni so'rayman.



ATB “TBC Bank”
“Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari”

“TBC Bank” ATB bank mahsulotlari
va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha
Bosh Shartlarga 2-ilova.

“TBC Bank” ATB Boshqaruv Raisi

S. Tetrashiviliga

F.I.Sh.:

Tel.:

JShShIR:

.....
...

Shaxsni tasdiqlovchi hujjatning
seriyasi va raqami:
Berilgan sana:
Kim tomonidan berildi:

ARIZA

Men, ushbu ariza bilan “TBC Bank” ATB mobil ilovasidagi hisobimni o‘chirishingizni va o‘z ixtiyoringa ko‘ra mening hisobim bilan bog‘liq Bankda ochilgan barcha mavjud hisob raqamlarni yopishingizni so‘rayman.

Men hisobni o‘chirish va mavjud hisob raqamlarni yopish shartlari (a) bilan tanishib chiqdim va o‘z roziligimni bildiraman, men Bankka barcha komissiya to‘lovlarini va kredit hamda Bankning hisobim bilan bog‘liq boshqa mahsulotlari bo‘yicha boshqa qarzdorliklarni to‘lash majburiyatini olaman.