



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ
программы АКБ «ТВС Bank» «ТВС Stars»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

| | |
|---------------------------|---|
| Банк | Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank» (далее - Банк). |
| Правление | Правление Акционерного коммерческого банка «ТВС Bank» |
| ТВС Stars | Коммерческое название программы в приложении ТВС UZ (далее - «Программа»). |
| Клиент Банка | Физическое лицо, пользующееся услугами Банка. |
| Миссии | Действия, связанные с осуществлением банковских операций, которые должны быть реализованы Клиентами Банка, для получения звезд. |
| Миссия дня | Действия, связанные с осуществлением банковских операций, которые должны быть реализованы Клиентами Банка, для получения звезд, в специальное назначаемое Банком ограниченное время и за которые дается увеличенное количество звезд по сравнению с обычными миссиями. Миссии дня сообщаются банком по каналам связи с Банком. |
| Звезды | Условная единица измерения активности Клиента - Баллы, по которым Клиенты Банка могут осуществлять взаимодействие в игре и/или распределяться по определенным местам в Таблице лидеров. |
| Срок программы | Период проведения Программы, указанный в п.1 в Приложении к настоящим Правилам. |
| Призовой фонд | Призы, которые распространяются среди победителей. |
| Участник Программы | Клиент Банка, акцептовавший Правила Программы «ТВС Stars». |
| Ваучер | Предложение от партнеров банка предлагающие скидки и выгодные условия для Клиентов Банка. Список предложений приведен в Приложении ТВС UZ в разделе ТВС Stars. |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие правила и условия программы Банка «ТВС Stars» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе «ТВС Stars».
- 2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz
- 2.3. В «ТВС Stars» на каждый Срок Программы предусмотрены призы, которые распределяются среди наиболее активных Клиентов Банка.
- 2.4. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 2.5. Программа действительна на протяжении Срока Программы и заканчивается автоматически с наступлением срока окончания.
- 2.6. Настоящая Программа не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы не несут имущественных рисков, связанных с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 2.7. Клиент Банка, акцептуя настоящие Правила соглашается с правилами и условиями данной Программы.

3. УЧАСТНИКИ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 3.1. Участником Программы может стать любой идентифицированный Клиент Банка, который установил и использует мобильное приложение ТВС UZ.



- 3.2. Запрос на участие в данной Программе не требуется, настоящие Правила акцептуются идентифицированным Клиентом Банка в процессе прохождения регистрации в мобильном приложении TBC UZ, который автоматически становится ее участником.
- 3.3. Идентифицированные Клиенты Банка, которые ранее прошли процесс регистрации до вступления в силу настоящих Правил, становятся участниками (акцептуют) условия настоящих Правил продолжая использовать мобильное приложение TBC UZ, о чем оповещаются посредством SMS и/или Push-уведомлением в приложении.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ И ПРОЦЕДУРА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ

ПРИЗОВ

- 4.1. Участники Программы собирают Звезды выполняя различные Миссии. Список Миссий, условия их выполнения и призы за заработанные звезды приводятся в Приложении к настоящей оферте.
- 4.2. Накопленные звезды можно обменивать на эквивалентные призы. Категории призов следующие: Денежное вознаграждение, физические призы, Ваучеры и промокоды. Стоимость обмена призов на накопленные звезды и список доступных призов приведен в приложении №1 к настоящей оферте.
- 4.3. Текущее количество набранных Звезд участником за текущий Срок Программы можно посмотреть на главном экране приложения TBC UZ, а также в разделе TBC Stars в приложении TBC UZ.
- 4.4. Звезды Срока Программы не аннулируются по итогам Срока Программы.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

- 5.1. Банк уведомит каждого победившего Участника о факте получения звезд или обмена на Приз посредством оповещения SMS и/или Push-уведомления в мобильном приложении, а также по другим каналам связи Банка.
- 5.2. Призовые денежные средства перечисляются на текущий, карточный счет и/или счет виртуальной карты Клиента Банка не позднее следующего банковского дня после соответствующего обмена.
- 5.3. Призовые денежные средства Клиент Банка может потратить на любые цели, не запрещенные законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4. Полученные призовые денежные средства, в соответствии с п. 14 ч. 2 ст. 369 Налогового кодекса Республики Узбекистан - не облагаются налогом.
- 5.5. Неденежные призы передаются Участнику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня соответствующего обмена.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - www.tbcbank.uz
- 6.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 6.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении TBC UZ, в разделе TBC Stars, в подразделе «Правила» нажав на кнопку «Покинуть программу».
- 6.4. В случае выявления Банком подозрительных транзакций/действий при выполнении миссий Клиентом Банка, или возникновении подозрений в осуществлении Клиентом противоправных или мошеннических действий, противоречащих действующему законодательству и любым договорам Банка, Банк в праве отказать клиенту в выплате или передаче любых вознаграждений и/или отозвать полученные звёзды за подобные транзакции/действия.
- 6.5. Условия использования промокодов сторонним партнером Банка регламентируются соответствующими договорами на предоставление услуг/продажу товаров соответствующим партнером Банка, которые размещены на сайтах Партнеров или доступны в офисах продаж.
- 6.6. В рамках данной программы после обмена звезд возврат и/или обмен призов не допускается.
- 6.7. Участники программы обязаны внимательно ознакомиться с перечнем и описанием призов.
- 6.8. Призы фактически могут незначительно отличаться от представленных образцов. Различия могут касаться деталей, цветовых оттенков или других элементов.



- 6.9. Клиент несет ответственность за правильность выбора товара и ознакомление с правилами программы до обмена звёздами.
- 6.10. В случае если Победитель не выходит на связь и/или в случае неявки победителей в течение 60 (шестидесяти) дней со дня обмена звезд в указанном месте в соответствии с ранее предоставленной информацией звёзды и призы считаются аннулированными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Обязательство Банка по выплате или передаче приза участникам Программы считается исполненным в момент его зачисления на один из счетов Клиента или момент фактической передачи неденежного приза/промокода.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах, возникших в течение срока действия настоящих Правил.
- 7.3. В случае возникновения случаев указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих правил Банком в следствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все иное не урегулированное настоящими Правилами подпадают под действие Генеральных Условий Банка и иных договоров заключенных между Банком и Клиентом Банка, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ним, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ

- 9.1. Клиент имеет право:
 - на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными Документами Банка;
 - на получение вознаграждения в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.2. Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка Программы с настоящими Правилам.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 10.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по выплате и передаче призов в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.2. Настоящая Программа не может быть отозвана банком в течение срока действия всей Программы.
- 10.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках норм действующего законодательства
- 10.4. Банк оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.
- 10.5. Клиент может претендовать на получение приза, после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих правил если Банк посчитает, что Клиента Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 10.6. При этом Банк может: (а) отозвать любые Звезды; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на приз; (в) заблокировать участие клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и Условиям и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:



- (i) созданием нескольких учетных записей;
- (ii) предоставлением ложной информации во время регистрации;
- (iii) публичным предоставлением любых кодов в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставлением доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящие правила вступают в силу и действуют до срока, указанного в п. 1 Приложения №1.



**Приложение № 1 К
Правилам и условиям программы
АКБ «TBC Bank» «TBC Stars»**

1. Сроки действия программы: Программа проводится с 25 апреля 2026 года по 25 июля 2026 года включительно.
2. Список миссий и количество звезд, полагающихся за их выполнение приведен представлен в разделе TBC Stars в приложении TBC UZ.
3. Таблицы физических призов и актуальных ваучеров с информацией стоимостью в звездах представлены в разделе TBC Stars в приложении TBC UZ.