

“TBC Salom Bonus”

REFERAL DASTURINI O‘TKAZISH QOIDALARI

1. UMUMIY SHARTLAR

- 1.1. “TBC Bank” ATBning “TBC Salom Bonus” referal dasturining (bundan keyin “Dastur” deb yuritiladi) ushbu qoidalar Bank mijozlarining Dasturda ishtirok etish shartlari va tartibini belgilaydi.
- 1.2. Ushbu Dastur Qoidalar lotereya emas yoki Dasturda ishtirok etish bilan bog‘liq holda, Dastur ishtirokchilari uchun mol-mulk xavfini yuzaga keltiruvchi tavakkalchilik asosida yaratilgan o‘yin emas. Dasturni o‘tkazish tartib-taomili ishtirokchilar tomonidan biror-bir to‘lovni kiritishi bilan bog‘liq emas.
- 1.3. Ushbu Qoidalar O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolar Kodeksining 367-moddasiga va 369-moddasining ikkinchi qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Qoidalar Bankning rasmiy saytida joylashtirilgan - www.tbcbank.uz.
- 1.4. Dasturni o‘tkazish muddati: 2026 yil 20 maydan 2026 yil 30 iyungacha (shu kuni ham).
- 1.5. Dastur o‘tkaziladigan joy: O‘zbekiston Respublikasi hududi.
- 1.6. Dastur “TBC Bank” ATBning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha Bosh Shartlarini qabul qilgan Bank mijozlariga taqdim etiladi.

2. ATAMA VA TA’RIFLAR

Bank	“TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki.
Bonus/mukofot	Dastur ishtirokchisiga ushbu Dasturda belgilangan shartlarni bajarganligi uchun Bank tomonidan taqdim etiladigan rag‘batlantiruvchi to‘lov
Dastur	“TBC Bank” ATBning "TBC Salom Bonus" referal dasturi.
Bankning Mijozi	Bank xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs
Dastur Ishtirokchisi	Ilovaning “TBC Do`stlar” bo‘limida referal kodni birinchi marta kiritgan va ushbu Dasturda ko‘zda tutilgan barcha shartlarni bajargan ishtirokchi.
Ilova	TBC UZ mobil ilovasi.
“TBC Do`stlar” bo‘limi	Ilovadagi Dasturda ishtirok etishga ruxsat berilgan foydalanuvchilar uchun mo‘ljallangan bo‘lim.
Bank mahsuloti	TBC Salom debet kartasi - Bankning www.tbcbank.uz saytida joylashtirilgan Bosh Shartlari va Tariflariga muvofiq chiqariladi hamda unga xizmat ko‘rsatiladi.

1. DASTUR TASHKILOTCHISI

- 3.1. Dasturning tashkilotchisi “TBC Bank” ATB hisoblanadi.
- 3.2. Bankning rekvizitlari: 100015, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko‘chasi, 10B-uy.

4. DASTURDA ISHTIROK ETISH TARTIBI

- 4.1. Ishtirokchi bo‘lish uchun Bank Mijozi Qoidalarining 1.6-band shartlariga rioya qilishi kerak.
- 4.2. Dasturda ishtirok etish Bank tomonidan marketing kampaniyalari, hamkorlar va ijtimoiy tarmoqlar orqali taqdim etiladigan referal promokodini kiritish yoki referal havolasiga o‘tish orqali amalga oshiriladi.

- 4.3. TBC UZ ilovasining “TBC Do`stlar” bo`limida mijoz referal promokodni qo`lga kiritadi yoki referal havolasi orqali o`tadi.
- 4.4. Referal promo-kodni muvaffaqiyatli kiritgan yoki referal havolaga o`tgan vaqtdan boshlab, Mijoz Dastur ishtirokchisi maqomini oladi.
- 4.5. Mukofot olish uchun Dastur ishtirokchisi referal promokodni kiritgan yoki referal havolasini ochgan vaqtdan boshlab 30 (o`ttiz) kalendar kun ichida quyidagi harakatlarni bajarishi shart:
 - 4.5.1. TBC Salom debet kartasini chiqarish uchun ariza berish;
 - 4.5.2. TBC Salom jismoniy kartasini olish va faollashtirish;
 - 4.5.3. TBC Salom jismoniy kartasidan foydalangan holda umumiy summasi kamida 300 000 (uch yuz ming) so`m bo`lgan tovarlar va/yoki xizmatlar uchun to`lov operatsiyalarini amalga oshirish (bir yoki bir nechta tranzaksiya bilan birgalikda).
 - 4.5.4. Quyidagi operatsiyalar 4.5.3-band bo`yicha operatsiyalarning umumiy summasida hisobga olinmaydi:
 - pul mablag`larini o`tkazish operatsiyalari (hisobvaraqlar, kartalar o`rtasida, Bankning boshqa mijozlariga, boshqa banklarning mijozlariga);
 - kreditlar bo`yicha har qanday operatsiyalar;
 - depozitlar bo`yicha har qanday operatsiyalar;
 - pul mablag`larini to`ldirish va olish;
 - veb/mobil interfeyslar orqali xizmatlarga haq to`lash.
- 4.6. Mukofot Dastur ishtirokchisiga har bir Mijoz uchun faqat bir marta hisoblanadi.
- 4.7. Dasturda ishtirok etish va mukofot olish uchun Ishtirokchi avval TBC Salom debet kartasiga (Humo yoki Visa to`lov tizimlarining istalgan biriga) ega bo`lmagan va ayni paytda ham ega bo`lmasligi shart.
- 4.8. Bank xodimlari va vakillari, affillangan shaxslar hamda ularning oila a`zolari Dasturda ishtirok etishi taqiqlanadi.
- 4.9. Barcha shartlar bajarilganidan so`ng, Ishtirokchi avtomatik ravishda mukofot olish huquqiga ega bo`ladi. Bank Ishtirokchiga “TBC Do`stlar” bo`limida Dastur shartlarining bajarilish holati haqidagi ma`lumotni ko`rsatish huquqiga ega.

5. ISHTIROKCHILAR HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

- 5.1. 50 000 (ellik ming) so`m miqdoridagi mukofot Dastur ishtirokchisiga ushbu Qoidalarining 4.5.1–4.5.3-bandchalarida nazarda tutilgan barcha talablar bajarilgan taqdirda hisoblab yoziladi.
- 5.2. Mukofotni to`lash Dastur ishtirokchisining bank hisobvarag`iga yoki uning Bankda ochilgan debet karta hisobvarag`iga Dasturning barcha shartlari bajarilgan sanadan boshlab 10 (o`n) ish kunidan kechiktirmay pul mablag`larini o`tkazish orqali amalga oshiriladi.
- 5.3. Mukofot Dastur ishtirokchisi tomonidan cheklovlersiz ishlatilishi mumkin, O`zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan holatlar bundan mustasno.
- 5.4. O`zbekiston Respublikasi Soliq kodeksining 369-moddasi 2-qismi 14-bandiga muvofiq olingan mukofotga soliq solinmaydi.
- 5.5. Bank TBC UZ mobil ilovasida SMS-xabar va/yoki Push-bildirishnoma orqali Dastur ishtirokchisini mukofot o`tkazilganligi haqida xabardor qiladi.

6. ISHTIROKCHILARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 6.1. Dastur ishtirokchisi quyidagi huquqlarga ega:
 - 6.1.1. ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan hajmda va tartibda Dastur haqida to`liq ma`lumot olish;
 - 6.1.2. ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq mukofot olish.

- 6.2. Dasturda ishtirok etish avtomatik ravishda Ishtirokchining ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqqanligini va ularga to'liq roziligini anglatadi.
- 6.3. Dasturda ishtirok etish va uning shartlariga rozilik berish, shuningdek, mukofot olish orqali Ishtirokchi Bankka o'zining shaxsiy ma'lumotlari, tasvirlari va Dasturda ishtirok etish bilan bog'liq boshqa ma'lumotlaridan Bankning reklama, marketing va axborot maqsadlarida, shu jumladan ommaviy axborot vositalari va ijtimoiy tarmoqlarda e'lon qilish uchun foydalanishga rozilik beradi.
- 6.4. Ishtirokchi TBC UZ ilovasining "TBC Do'stlar" bo'limida Dastur shartlarining bajarilish holatini mustaqil ravishda kuzatib borishi shart.

7. BANK HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 7.1. Bank Dasturni ushbu Qoidalariga muvofiq o'tkazishi va Dasturning barcha shartlarini bajargan Ishtirokchilarga mukofot to'lashi shart.
- 7.2. Ushbu Dastur Qoidalarining 1.4-bandiga muvofiq butun Dasturning amal qilish muddati davomida Bank tomonidan bekor qilinishi mumkin emas. Bank, shuningdek, ushbu Dasturning amal qilish muddatini bir tomonlama tartibda uzaytirish huquqini o'zida saqlab qoladi, bu haqda Bank tomonidan mijozlarga istalgan aloqa kanallari orqali xabar beriladi.
- 7.3. Bank istalgan vaqtda Dastur shartlarini o'zgartirish yoki tegishli ma'lumotlarni www.tbcbank.uz rasmiy veb-saytida e'lon qilish va/yoki Ilovada Push-bildirishnoma yuborish orqali uni muddatidan oldin tugatish huquqiga ega.
- 7.4. Dasturni to'xtatib turish yoki tugatish to'g'risida qaror qabul qilingan taqdirda, Ishtirokchilar to'xtatib turish/to'xtatish sanasidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin xabardor qilinadi. Bildirishnoma Bankning rasmiy veb-saytida joylashtiriladi va/yoki Ilovadagi Push-bildirishnoma orqali yuboriladi.
- 7.5. Bank mukofot to'lashdan oldin xavf-xatarlar, suiiste'molliklar va Dastur shartlariga muvofiqlikni tekshirish huquqiga ega. Qonunga xilof, shubhali yoki firibgarlik harakatlari aniqlangan taqdirda, Bank Ishtirokchiga mukofot to'lashni rad etish huquqiga ega.
- 7.6. Biroq, Bank quyidagilarni amalga oshirishi mumkin: har qanday chegirmalarni bekor qilish; (b) Mijozga Dasturda ishtirok etishni yoki chegirmaga da'vo qilishni taqiqlash; (v) Mijozning kelgusi aksiyalar va o'yinlardagi ishtirokini bloklash; va/yoki (g) agar u o'zining oqilona fikriga ko'ra, Mijozning harakatlari ushbu Qoidalariga zid deb hisoblasa va/yoki Mijoz Dastur shartlaridan noto'g'ri foydalansa yoki uni biron-bir tarzda suiiste'mol qilsa, har bir holatda Mijozning hisobini to'xtatib qo'yish. Bunga quyidagilar kiradi, lekin bular bilan cheklanmaydi:
 - (i) bir nechta hisob qaydnomalar ochish;
 - (ii) ro'yxatga olish vaqtida noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etish;
 - (iii) ijtimoiy tarmoqlarda, veb-saytlarda, qidiruv tizimlarida yoki ommaviy tarqatishning har qanday shakli orqali yolg'on/noqonuniy/xato ma'lumotlarni ommaviy ravishda taqdim etish;
 - (iv) hisob qaydnomasining haqiqiy egasi nomidan harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga foydalanish huquqini berish.
- 7.7. Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi doirasida Dastur shartlarini aniqlash, tekshirish va bajarish uchun Ishtirokchilarning zarur shaxsiy ma'lumotlarini to'plash huquqiga ega.
- 7.8. Bank Dastur to'g'risidagi qo'shimcha ma'lumotlarni www.tbcbank.uz veb-saytida, Bank ofislarida, shuningdek marketing materiallarida e'lon qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.

8. MAS'ULIYAT

- 8.1. Bankning Dastur ishtirokchisiga mukofot to'lash bo'yicha majburiyati ushbu mablag' Ishtirokchining joriy bank hisobvarag'iga yoki debet karta hisobvarag'iga kelib tushgan vaqtdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.
- 8.2. Bank, uchinchi shaxslar, aloqa operatorlari tizimlarida yuzaga kelgan texnik uzilishlar, xatoliklar, nosozliklar yoki cheklovlar, shuningdek, yengib bo'lmay kuch (fors-major) holatlari tufayli mazkur Qoidalar bo'yicha majburiyatlarning bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.
- 8.3. Ushbu Qoidalarning 8.2-bandida ko'rsatilgan hollarda, Bank yuzaga kelgan texnik muammolarni bartaraf etish muddatlari va tartibini mustaqil ravishda belgilash huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 8.4. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha masalalar "TBC Bank" ATBning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Bosh Shartlari, Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

9. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

- 9.1. Ushbu Qoidalar kelib chiqadigan yoki ular bilan bog'liq barcha nizoli masalalarni Tomonlar muzokaralar va maslahatlashuvlar o'tkazish orqali do'stona asosda hal etishga intiladilar.
- 9.2. Agar Tomonlar ushbu Qoidalarning 9.1-bandiga muvofiq kelishuvga erisha olmasalar, nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank ro'yxatdan o'tgan joydagi sudga hal qilinishi lozim.

10. BOSHQA SHARTLAR

- 10.1. Ushbu Qoidalar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan - www.tbcbank.uz.
- 10.2. Dastur ishtirokchilari Bankning rasmiy veb-saytida tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali ushbu Qoidalarning yangilanishlarini mustaqil ravishda kuzatib borishlari shart.
- 10.3. Bank mijozi TBC UZ mobil ilovasidagi "Fikr-mulohaza" bo'limi orqali tegishli murojaatni yuborish orqali istalgan vaqtda Dasturda ishtirok etishdan voz kechish huquqiga ega.
- 10.4. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha masalalarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, "TBC Bank" ATBning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Bosh Shartlariga hamda Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarga amal qiladilar.