

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ № «LoanId»

г. Ташкент

«Date» г.

АКБ «ТВС Bank» в лице «DisbursementResponsiblePerson», действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Банк», и физическое лицо «FullName» (ПИНФЛ: «PINFL», День рождения: «birthdate», «IDSeriesAndNumber», «Address»), именуемый(ая) в дальнейшем «Заемщик» или «Клиент», гражданин (ка) Республики Узбекистан, с другой стороны, а вместе именуемые, как «Стороны» заключили настоящий договор на предоставление кредитного лимита по кредитной карте (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ

- 1.1. **Кредитная карта** - эмитированная Банком виртуальная или физическая банковская карта с прикрепленным к ней единым банковским счетом, предназначенная для совершения Заемщиком операций в пределах предоставленного Банком Лимита кредитования (далее – «Карта»).
- 1.2. **Лимит** – устанавливаемая и пересматриваемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Заемщику предоставляется возможность использовать средства возобновляемой кредитной линии (единовременно или частями) для совершения расходных операций с использованием Карты. Лимит кредитования рассчитывается на основании регулярной оценки кредитоспособности (скоринга) Заемщика (далее – «Лимит»).
- 1.3. **Отчетный период** – период времени с Даты Выписки (включительно) по день, предшествующий следующей Дате Выписки. Первый Отчетный период по Карте исчисляется с даты первой операции по Карте по Дату Выписки.
- 1.4. **Задолженность Беспроцентного периода** - задолженность Клиента на конец Отчетного периода по Выписке, включающая в себя: основной долг по Лимиту и предусмотренные Тарифами и Договором платежи, комиссии и проценты, рассчитанные на Дату Выписки.

- 1.5. **Выписка** – выписка по Карте, выставляемая Клиенту в Приложении, в которой содержится информация для каждого Отчетного периода, содержащая сумму и срок внесения Минимального платежа по основному долгу и начисленным процентам к оплате, а также иные сведения, с которыми Клиент обязан ознакомиться.
- 1.6. **POS-операции (Покупки)** – оплата за товары и услуги через физические POS или виртуальные ePOS терминалы, платежи за товары и/или услуги через мобильные приложения, и/или другие операции, согласно тарифам Карты.
- 1.7. **Cash-операции (Снятие наличных)** – снятие наличных через банкоматы и/или другие операции, приравненные к снятию наличных согласно тарифам Карты.
- 1.8. **«Рабочие дни»** в тексте Договора означает операционные дни работы Банка.
- 1.9. **Приложение** – мобильное приложение «TBC UZ».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По условиям Договора, Банк на основании одобренной скоринговой системой кредитной заявки Заемщика выпускает Кредитную карту и предоставляет Лимит кредитной линии по Карте, а Заемщик обязуется вернуть Банку использованную сумму в полном объеме и уплатить проценты за пользование Лимитом в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 2.1.1. Первичный выпуск Кредитной карты осуществляется в виде виртуальной карты. Выпуск физической карты осуществляется по отдельному запросу Заемщика в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифами АКБ «TBC Bank». В случае отсутствия в Тарифах АКБ «TBC Bank» условий о взимании платы за выпуск физической карты, такая карта выпускается бесплатно.
 - 2.1.2. Виртуальная и физическая карты имеют единые реквизиты и используются в рамках одного карточного счета для целей удобства Заемщика. При выпуске физической карты она заменяет собой виртуальную карту, сохраняя все реквизиты.
- 2.2. Тарифы на операции по Карте устанавливаются в Тарифах АКБ «TBC Bank» по кредитной карте (по тексту – Тарифы), которые расположены на официальном сайте Банка в разделе «Документы» - <https://tbcbank.uz/ru/documents>.
- 2.3. Настоящий Договор считается заключенным после акцепта Заемщиком Договора в Приложении в процессе подачи кредитной заявки.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 3.1. **Первичный Лимит:** “maxlimit” (“maxlimit_in_words”) сум.
- 3.2. **Срок Лимита:** Error! Reference source not found.6.1 до следующего пересмотра согласно условиям Договора, но не позднее чем “Date”г.
- 3.3. **Валюта Лимита:** национальная валюта – Сум.

- 3.4. **Процентные ставки:**
- 3.4.1. **POS-операции (Покупки):** «pos_rate»%;
 - 3.4.2. **Cash-операции (Снятие наличных):** «cash_rate»%;
 - 3.4.3. **Повышенный процент за просрочку:** согласно Тарифам.
- 3.5. **Минимальная сумма погашения (Минимальный платеж):** Обязательный платеж, подлежащий внесению Заемщиком в дату платежа и включающий погашение части основного долга и/или начисленных процентов (и иных начислений при наличии) в размере «minimal_payment» % от суммы основного долга и начисленные проценты (в соответствии с Тарифом).
- 3.6. **Дата Выписки:** дата расчета Задолженности Беспроцентного периода и Минимальной суммы погашения. О Дате Выписки по Карте Банк информирует Заемщика посредством Приложения или по SMS-сообщению.
- 3.7. **Дата погашения:** 24 (двадцать четвертый) день после Даты Выписки. В случае, если дата погашения приходится на нерабочий день, для избежания начисления процентов или комиссий вследствие позднего получения клиринговых файлов Банком (фактического зачисления платежа), Клиенту необходимо осуществить платеж заблаговременно за 2–3 дня.
- 3.8. **Беспроцентный (Льготный) период:** период, в течение которого проценты в рамках последнего Отчетного периода за пользование кредитными средствами Банка для совершения покупок по карте не взимаются, при условии внесения суммы Задолженности беспроцентного периода в полном объеме до даты погашения.
- 3.9. Банк имеет право пересматривать размер Лимита как в сторону уменьшения, так и увеличения. Пересмотр осуществляется на основании результатов регулярной оценки кредитоспособности, платежеспособности и платежной дисциплины Клиента.
- 3.9.1. При неудовлетворительных результатах оценки Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размер Лимита, уведомив об этом Клиента через каналы связи, предусмотренные Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг АКБ «ТВС Банк» (далее – «Генеральные условия») (см. <https://tbcbank.uz/ru/documents>) (в том числе через Приложение, SMS-сообщение, Push-уведомление или письмо). В случае несогласия с изменённым Лимитом Клиент обязан прекратить пользование Картой и Лимитом и обратиться в Банк для расторжения Договора. Продолжая пользоваться Лимитом или совершая операции по Карте, Клиент считается согласившимся с новым Лимитом. Пересмотренный Лимит вступает в силу незамедлительно с момента направления Банком соответствующего уведомления.
 - 3.9.2. Банк вправе увеличивать Лимит при условии добросовестного исполнения Клиентом своих обязательств, включая своевременное погашение задолженности и отсутствие просрочек. Банк уведомляет

Клиента об увеличении Лимита через Приложение. В случае несогласия с увеличенным Лимитом Клиент вправе вернуть прежний размер Лимита с использованием функционала Приложения, если такой размер не ниже суммы задолженности по Карте.

- 3.10. При наличии соответствующего функционала в Приложении **Клиент вправе инициировать пересмотр размера** Лимита по Карте. Окончательное решение о предоставлении нового Лимита принимается Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней по собственному усмотрению с учётом внутренних критериев, включая оценку рисков и регуляторные требования. Банк не обязан раскрывать Клиенту основания принятого решения. В случае одобрения со стороны Банка, пересмотренный Лимит вступает в силу в течение 5 (пяти) календарных дней после принятия Банком соответствующего решения.
- 3.11. Актуальный размер Лимита всегда указывается в интерфейсе Приложения.
- 3.12. Банк вправе по своему усмотрению, исходя из оценки кредитных и/или операционных рисков, а также при нарушении Клиентом платёжной дисциплины или в иных предусмотренных Банком случаях, временно ограничивать использование Лимита частично или полностью. При этом размер одобренного Лимита не изменяется. В случае установления временного ограничения размер доступной части одобренного Лимита указывается в интерфейсе Приложения. Ограничение действует до устранения соответствующих обстоятельств и может быть снято либо смягчено Банком.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЛИМИТА КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ И КАРТЫ

- 4.1. Для получения Лимита Заемщик оформляет кредитную заявку в Приложении. Оформлением кредитной заявки Клиент подтверждает свое ознакомление с минимальными требованиями для получения кредита, размещенными на официальном сайте Банка (<https://tbcbank.uz/ru/>).
- 4.2. После проведения скоринга Заемщика и получения положительного результата скоринга, Банк предоставляет Договор с индивидуальными условиями кредитования с размером утвержденного первичного Лимита. Заемщик должен ознакомиться с Договором и согласовать (акцептовать) Договор в Приложении согласно приведенным в интерфейсе инструкциям.
- 4.3. После акцепта Договора Банк выпускает на имя Заемщика виртуальную Карту. Виртуальная Карта предоставляется Заемщику и активируется моментально, за исключением случаев технических сбоев в работе Приложения.
- 4.4. Выпуск физической Карты осуществляется по отдельной заявке Заемщика. Физическая карта изготавливается в срок от 3-х до 10-и рабочих дней. Точный срок доставки Карты сообщается Заемщику через каналы связи Банка и может различаться в зависимости от адреса доставки.
 - 4.4.1. После получения физической Карты Заемщику необходимо ее активировать. Активация карты проводится через Приложение по

инструкциям, указанным в интерфейсе приложения с использованием PIN-кода Карты. После активации физической Карты Лимит становится доступен для расходования не позднее 1 (одного) рабочего дня.

- 4.5. Общие условия использования банковских карт регламентируется Генеральными условиями.
 - 4.6. Клиент уведомлён и не возражает против того, что при выпуске новой Карты в соответствии с условиями настоящего Договора действующая Карта Клиента подлежит закрытию. Закрытие Карты не означает закрытие карточного счёта. При этом:
 - 4.6.1. в случае если на момент перевыпуска у Клиента действующая Карта является виртуальной, Банком выпускается виртуальная Карта.
 - 4.6.2. в случае если на момент перевыпуска у Клиента действующая Карта является физической, Банком выпускается физическая Карта.
- Кредитный лимит переносится в неизменном виде, включая задолженность и доступный остаток.

5. РАСХОДОВАНИЕ, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТА И ПОГАШЕНИЕ

- 5.1. Заемщик может совершать платежи, снимать наличные, а также иные транзакции, предусмотренные функционалом Карты. Средства Лимита могут быть использованы на любые расходы не запрещенные действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2. При расходовании кредитного лимита доступный лимит уменьшается на использованную часть и возобновляется на сумму погашенного основного долга. На использованную часть лимита Банк начисляет проценты со следующего дня после подтверждения транзакций (результатов клиринга) от платежной системы, обслуживающей Карту.
- 5.3. Если средства Лимита оказываются недостаточны для оплаты комиссий, покрытия разницы в обмене валют, оплаты тарифного обслуживания, рекуррентных/автоматических списаний на сторонних сервисах и/или для совершения других согласованных Заемщиком расходов, Банк может предоставить Заемщику технический овердрафт для оплаты этих расходов. Технический овердрафт суммируется и погашается вместе с основным долгом.
- 5.4. Банк ежемесячно в Дату выписки (п. 3.6) направляет Заемщику Выписку с суммой произведенных операций и возникшей за прошедший Отчетный период (п. 1.3) задолженности перед Банком.
- 5.5. Задолженность должна погашаться ежемесячно до конца операционного дня Даты погашения (п. 3.7 Договора), платежами в размере Минимальной суммы погашения (п. 3.5 Договора) или полной суммы Задолженности Беспроцентного периода.
- 5.6. С Даты выписки до Даты погашения Заемщику предоставляется Беспроцентный период (п. 3.8 Договора). С 00:01 первого дня и до 19:00 последнего дня

Беспроцентного периода Заемщик может самостоятельно досрочно погасить всю задолженность по Выписке без оплаты начисленных процентов, за исключением случаев, указанных в п. 5.7 Договора.

5.7. В случае если:

- 5.7.1. в Отчетном периоде Заемщиком были произведены Cash-операции (п. 1.7 Договора) - проценты начисленные за такие Cash-операции подлежат оплате в полном объеме.
- 5.7.2. в Отчетном периоде Заемщиком были произведены POS-операции (1.6 Договора) и Cash-операции - Заемщику необходимо погасить всю задолженность Отчетного периода, чтобы POS-операции погасились беспроцентно. При непогашении всей задолженности по POS-операциям и Cash-операциям за Отчетный период в течение Беспроцентного периода - погашению подлежат все начисленные за Отчетный период проценты.
- 5.7.3. В прошлом Отчетном периоде у Заемщика была просрочена оплата Минимального платежа.

5.8. В Дату погашения средства Заемщика в размере задолженности будут списаны со счета в автоматическом порядке. В случае недостаточности средств на Карте средства будут списаны с других счетов в Банке или прикрепленных карт в Приложении.

5.9. Платеж, направленный на погашение задолженности будет считаться успешным после поступления денежных средств в Банк, а именно после подтверждения транзакции по внесению платежа (получения и обработки клиринга) от платежной системы или платежной компании, через которую было осуществлено внесение платежа.

5.10. Платежи в счет погашения задолженности будут идти на погашение в следующей очереди:

- 5.10.1. Соразмерно просроченная задолженность по основному долгу, просроченные процентные платежи и процентные платежи за просроченный основной долг;
- 5.10.2. Начисленные проценты за Отчетный период;
- 5.10.3. Задолженность по основному долгу;
- 5.10.4. Иные расходы банка связанные с погашением задолженности.

При этом, если у клиента имеется процентная задолженность и задолженность по основному долгу за POS-операции и Cash-операции, в первую очередь погашается задолженность за POS-операции.

5.11. Если в Дату погашения на счетах Заемщика отсутствуют денежные средства и/или платеж не произведен в достаточном размере, то у Заемщика образуется просроченная задолженность, а Лимит Карты блокируется. В этом случае в просроченную задолженность будет включена вся сумма Повышенных процентов за просрочку (п. 3.4.3 Договора).

- 5.12. Для разблокирования Лимита Заемщику необходимо погасить всю образовавшуюся просроченную задолженность и другие обязательные платежи перед Банком. После погашения задолженности Заемщик может пользоваться всеми средствами Лимита в общем порядке, если вследствие ухудшения кредитоспособности Заемщика Банк не воспользуется правами согласно пп. **Error! Reference source not found.**, 7.1.2 и 9.1 Договора.
- 5.13. Если за 20 (двадцать) месяцев до Срока лимита (п. 3.2 Договора) Заемщик имеет непогашенный использованный лимит, то Лимит закрывается, а сумма имеющейся задолженности подлежит погашению ежемесячно в размере одной двадцатой от суммы задолженности.

6. СРОК ЛИМИТА И КАРТЫ

- 6.1. Лимит предоставляется Заемщику сроком до достижения пенсионного возраста согласно ст. 7 Закона Республики Узбекистан «О государственном пенсионном обеспечении граждан». При этом если в день достижения 58 (пятидесяти восьми) лет для мужчин и 53 (пятидесяти трех) лет для женщин у Заемщика не имеется непогашенного лимита, то неиспользованный лимит закрывается, а договор утрачивает свою силу.
- 6.2. Карта выпускается сроком на 5 (пять) лет. Карта действительна до последнего дня месяца и года, указанных на Карте. Если после окончания срока действия Карты Заемщик не заявит о прекращении Договора, Банк по своему усмотрению может перевыпустить Карту на новый срок.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Банка:

- 7.1.1. Изучать платежеспособность и контроль исполнения обязательств Заемщика.
- 7.1.2. Отказать в предоставлении, разблокировании и/или изменении Лимита по своему усмотрению до заключения Договора или в любое время в течение срока действия.
- 7.1.3. Списывать в безакцептном порядке просроченную задолженность Заемщика со всех счетов и вкладов в Банке и/или других банках Республики Узбекистан.
- 7.1.4. Блокировать Карту, Лимит и/или приостанавливать операции по Карте или его перевыпуск при наличии просроченной задолженности и/или по основаниям предусмотренным законодательством о противодействии легализации доходов, а также в целях предупреждения Банком правонарушений.

- 7.1.5. Совершать звонки и беседы по вопросам погашения задолженности с контактными лицами, указанными в кредитной заявке, а также любым другим лицам, которые по информации Банка смогут содействовать в исполнении Заемщиком просроченных денежных обязательств.
- 7.1.6. Предоставлять информацию о выполнении Заемщиком обязательств по Договору в кредитные бюро и государственные реестры кредитной информации.
- 7.1.7. Запрашивать сведения о цели и планах расходования средств, уточнять персональные, идентификационные и другие данные о Заемщике.
- 7.1.8. Изменять набор возможных операций по Карте, изменять разрешенные операций по Лимиту и дополнять или изменять список POS- и Cash-операций.
- 7.1.9. Изменять в одностороннем порядке условия Договора и Тарифы по Карте в порядке, предусмотренном Генеральными условиями.
- 7.1.10. Досрочно взыскивать израсходованные средства Лимита, начисленные по ним проценты в порядке, предусмотренном Договоре, а также обращать взыскание в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. **Обязанности Банка:**
 - 7.2.1. Обеспечить функционирование Лимита, Карты и банковского обслуживания по Карте.
 - 7.2.2. Направить поступившие денежные средства на погашение задолженности.
 - 7.2.3. Консультировать Заемщика по вопросу использования Лимита, Карты и условиям Договора.
 - 7.2.4. Не допускать одностороннего внесения изменений в условия настоящего Договора, приводящих к ограничению прав Заемщика, за исключением случаев предусмотренных непосредственно в Договоре.
- 7.3. **Права Заемщика:**
 - 7.3.1. Использовать средства Лимита и совершать операции по Карте по своему усмотрению.
 - 7.3.2. Досрочно погашать задолженность полностью или частично без уплаты комиссий за досрочное погашение.
 - 7.3.3. Обращаться в Банк для получения информации по имеющейся задолженности, получения консультаций по расходованию Лимита и использованию Карты.
 - 7.3.4. Обращаться в Банк по вопросам Перевыпуска карты и сообщения о технических неполадках.

- 7.3.5. Отказаться от Лимита в любое время до его получения, а также после его получения при условии отсутствия непогашенной задолженности перед Банком.

7.4. **Обязанности Заемщика:**

- 7.4.1. Своевременно погашать задолженность и оплачивать комиссионные/тарифные расходы по обслуживанию Карты, Лимита и других банковских услуг.
- 7.4.2. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию о своем имущественном положении и целях расходования средств.
- 7.4.3. уведомлять банк об изменении своих контактных, паспортных данных и адресе проживания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления таких изменений.
- 7.4.4. Не передавать ПИН-коды, SMS-коды доступа, одноразовые пароли, доступ к мобильному устройству третьим лицам.
- 7.4.5. По требованию Банка вернуть Карту в Банк в случае досрочного расторжения Договора в течение 10 (десяти) дней со дня расторжения Договора.
- 7.4.6. Не передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без согласия Банка.

8. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Заемщик несет ответственность за своевременный и полный возврат задолженности перед Банком.
- 8.2. Заемщик также несет ответственность:
 - 8.2.1. За законность, целесообразность и правильное совершение операций, совершаемых посредством Карты;
 - 8.2.2. За сохранность Карты и защиту от компрометаций;
 - 8.2.3. За конфиденциальность сведений, позволяющих получить доступ к Карте, Лимиту и аккаунту Заемщика.
 - 8.2.4. За платежные поручения, согласия и авторизации, совершенные с аккаунта Заемщика или с использованием персональных данных Заемщика через каналы связи банка.
- 8.3. Меры ответственности Банка и Заемщика, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.4. Банк не несет ответственности перед Заемщиком за любые убытки/расходы, возникшие в связи с заключением настоящего Договора, использованием Карты и/или Лимита, невыполнения Заемщиком своих обязательств.

- 8.5. Банк несет ответственность в соответствии с Генеральными условиями.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Банк вправе заблокировать Лимит и расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем уведомления Заемщика через электронные каналы связи или Приложение в день расторжения, если:
- 9.1.1. Заемщик уклоняется от погашения задолженности и/или исполнения других требований Банка более чем на 1 (один) рабочий день после возникновения просрочки;
 - 9.1.2. Заемщик уклоняется от связи с Банком и не предоставляет документы/сведения, запрашиваемых Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня требования;
 - 9.1.3. Против Заемщика ведется следственное производство/ возбуждено уголовное дело/ ведется исполнительное производство/ подан иск о признании заемщика банкротом/ имеются требования кредиторов в размере, превышающем половину доступного Заемщику Лимита;
 - 9.1.4. Заемщиком совершены противоправные / мошеннические / коррупционные / оскорбительные действия против Банка или его сотрудников;
 - 9.1.5. По отношению к Заемщику приняты международные или локальные санкции;
 - 9.1.6. Заемщиком предоставлены недостоверные/ложные сведения о себе и своем финансовом положении.
 - 9.1.7. Физическая Карта не была выпущена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения настоящего Договора и утверждения Лимита.
- 9.2. Заемщик вправе расторгнуть Договор, уведомив Банк за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения, при условии, что ко дню уведомления о расторжении Договора Заемщик не имеет непогашенную задолженность перед Банком (в последней Выписке, сформированной до дня уведомления, нет задолженности по основному долгу и процентам).

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Банк и Заемщик будут стремиться решить путем двусторонних переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 10.2. В случае, если спор не будет разрешен мирным путем, то данный спор подлежит окончательному разрешению по усмотрению Банка:

- 10.2.1. в гражданском суде Республики Узбекистан в порядке, предусмотренном Генеральными условиями;
- 10.2.2. путем получения нотариальной исполнительной надписи, в порядке установленном действующим законодательством Республики Узбекистан. При взыскании задолженности путем получения нотариальной исполнительной надписи Заемщик признает действительность нотариальной исполнительной надписи в беспорном порядке.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Договор является неотъемлемой частью Генеральных условий. Общие условия предоставления карточных, платежных и кредитных продуктов и вопросы связи Банка с Заемщиком регулируются Генеральными условиями.
- 11.2. В случаях, не предусмотренных настоящими Договором и Генеральными условиями, Банк и Заемщик руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 11.3. Настоящим Заемщик дает Банку согласие на запрашивание сведений о Заемщике из кредитных бюро и других источников / поставщиков информации о Заемщике;
- 11.4. Договор считается заключенным с момента акцепта согласно п. 2.3. настоящего Договора и действует до истечения его срока или до полного исполнения Заемщиком своих обязательств.
- 11.5. Изменение условий настоящего Договора допускается только по взаимному согласию Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 11.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном, а также, в случаях, когда подобное предусмотрено функционалом Приложения, в электронном виде и приобретают юридическую силу после их акцепта Заёмщиком (путём подтверждения соответствующего уведомления).