

OMMAVIY OFERTA

Toshkent sh.

2024 yil 15 iyun

Mazkur hujjat “TBC UZ” ilovasi doirasida O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasining 2-qismiga muvofiq “TBC Bank” ATBning (keyingi o‘rinlarda “Bank” deb yuritiladi) EMV plastik bank kartalariga ega bo‘lgan jismoniy shaxslarga (keyingi o‘rinlarda “Foydalanuvchi” deb yuritiladi) konsalting xizmatlarini ko‘rsatish uchun shartnoma tuzish bo‘yicha rasmiy taklifi (ommaviy oferta) hisoblanadi. Foydalanuvchining ushbu Ofertada nazarda tutilgan xatti-harakatlarni bajarishi uning quyidagi shartlarga so‘zsiz roziligini bildiradi (Ofertani qabul qilish). Shartnoma Foydalanuvchi tegishli tugmani bosish orqali o‘z roziligini bildirgan vaqtdan boshlab tuzilgan hisoblanadi.

Shartnomada bevosita nazarda tutilmagan barcha holatlarda Tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va ish muomalasi odatlariga amal qiladilar.

1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

“PFM” analitik xizmati (keyingi o‘rinlarda “Xizmat” deb yuritiladi) – “TBC UZ” ilovasining tegishli bo‘limida axborot texnologiyalari yechimi hisoblanib, bu orqali Bank Foydalanuvchining Bankda mavjud bo‘lgan va biriktirilgan bank kartalari yordamida amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalar haqida ma’lumotlarni taqdim etish orqali Foydalanuvchilarga ularning moliyaviy ahvoli to‘g‘risida maslahatlar beradi, xarajatlar/kirimlar bo‘yicha statistik ma’lumotlarni ko‘rish, Foydalanuvchining shaxsiy mablag‘lari bo‘yicha tahliliy, konsalting va boshqa materiallarni olish hamda Xizmat funksiyalarida nazarda tutilgan boshqa xatti-harakatlarni amalga oshirish imkoniyatini beradi.

Foydalanuvchi – layoqatli jismoniy shaxs, “TBC UZ” ilovasiga biriktirilgan plastik EMV Bank karta egasi.

Bank (plastik) karta - O‘zbekiston Respublikasi banki tomonidan chiqarilgan onlayn to‘lov kartasi.

Ilova – Bankning MBX tizimi apparat-dasturiy kompleksi bo‘lib, Apple AppStore va Google Play do‘konlarida yuklab olish mumkin bo‘lgan “TBC UZ” mobil ilovasi ko‘rinishidagi dasturiy mahsulotdir.

2. SHARTNOMA MAVZUSI VA QABUL QILISH TARTIBI

- 2.1. Bank EMV plastik kartalaridan Foydalanuvchilarga Xizmatdan foydalanish imkoniyatini taqdim etadi, va bu orqali Bank Foydalanuvchining bank kartalari yordamida amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalar haqida ma’lumot berish orqali Foydalanuvchilarga ularning moliyaviy ahvoli to‘g‘risida maslahatlar beradi, xarajatlar/kirimlar bo‘yicha statistik ma’lumotlarni ko‘rish, Foydalanuvchining shaxsiy mablag‘lari bo‘yicha tahliliy, maslahat va tavsiya materiallarini olish hamda Xizmat funksiyalarida nazarda tutilgan boshqa xatti-harakatlarni amalga oshirish imkoniyatini beradi.

- 2.2. Mazkur Ofertani qabul qilish Xizmat shartlariga o'z roziligini bildirish bilan birga Ilovadagi tegishli tugmani bosish orqali amalga oshiriladi.
- 2.3. Foydalanuvchi Ilovada tegishli bo'limda Xizmatning to'liq funksionali bilan tanishishi mumkin.

3. XIZMATLAR QIYMATI VA TO'LOV TARTIBI.

3.1. Xizmat ikki toifada taqdim etiladi:

Bepul versiyasi: Foydalanuvchi faqat Bank hisobvaraqlari va kartalari bo'yicha operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni ko'rish huquqiga ega.

Pullik versiyasi: Foydalanuvchi Ilovaga biriktirilgan O'zbekiston Respublikasining istalgan banklarining barcha bank hisobvaraqlari va kartalari bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlardan foydalanishi mumkin.

- 3.2. Foydalanuvchilar uchun Xizmatning pullik versiyasining qiymati oyiga 10 000 (o'n ming) so'm etib belgilangan.
- 3.3. Xizmatning pullik versiyasini bir yilga 90 000 (to'qson ming) so'mga xarid qilish mumkin.
- 3.4. Mablag'lar Xizmat faollashtirilgandan so'ng Foydalanuvchining Ilovaga biriktirilgan va Foydalanuvchi tomonidan to'lov uchun tanlangan bank kartalaridan biridan avtomat tarzda yechib olinadi. Keyingi pul yechib olish har oyda birinchi to'lov amalga oshirilgan oyning kunida amalga oshiriladi. Agar Foydalanuvchi pullik versiyani bir yillik uchun sotib olgan bo'lsa, mablag' yechib olinishi bir yildan keyin, birinchi to'lovning kalendar kunida amalga oshiriladi.
- 3.5. Mablag'lar faqat mablag' yechib olingan kartaning qoldig'i pullik Xizmatdan foydalanganlik uchun to'lovga teng yoki undan ko'p bo'lsa, yechib olinadi.
- 3.6. Agar Foydalanuvchining karta qoldig'i pullik Xizmatdan foydalanganlik uchun pul mablag'larini yechib olishga imkon bermasa (karta qoldig'i Xizmatdan foydalanish to'lovidan kamroq bo'lsa), Xizmatdan bir kun davomida foydalanish mumkin. Agar shu kun davomida karta pullik Xizmatdan to'lovini yechib olish uchun zarur bo'lgan miqdorga to'ldirilmasa, pullik Xizmatdan Foydalanuvchi foydalana olmaydi.
- 3.7. Pullik Xizmatdan Foydalanuvchi qayta to'lov amalga oshirgan vaqtdan boshlab foydalanishi mumkin.

4. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

4.1. Bank majburiyatlari:

- Xizmatdan foydalanish imkoniyatini taqdim etish;
- Xizmatni ko'rsatish jarayonida Bankka ma'lum bo'lgan ma'lumotlarni, Foydalanuvchining shaxsga doir ma'lumotlarining saqlanishini ta'minlash.
- Agar Foydalanuvchi Xizmatning pullik versiyasi uchun pul to'lagan bo'lsa, Xizmatning pullik versiyasi funksionalligini ta'minlash.

4.2. Foydalanuvchi majburiyatlari:

- Mazkur Oferta talablariga rioya qilish;
- Xizmat qabul qilinadigan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash;

- Xizmatdan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik
 - Agar Foydalanuvchi tomonidan pullik versiya faollashtirilgan bo'lsa, Xizmatdan foydalanlik uchun to'lovni amalga oshirish uchun kartada yetarli mablag' bo'lishi.
- 4.3.** Bank bir tomonlama tartibda ushbu Ofertaga va Xizmatning funksionalligiga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega. Ofertaga kiritilgan o'zgartirishlar matni Bank veb-saytida e'lon qilingan kundan boshlab 10 kundan keyin kuchga kiradi. Xizmatning funksionalligiga o'zgartirishlar Ilovani yangilashda amalga oshiriladi.
- 4.4.** Xizmat qiymati o'zgargan taqdirda, yangi kalendar oydan boshlab yangi narxlar Foydalanuvchilar uchun kuchga kiradi. Agar Foydalanuvchi narxning o'zgarishiga rozi bo'lmasa, Foydalanuvchi o'z noroziligi haqida Bankni xabardor qilishi shart. Bunday holatda Xizmatning amaldagi muddati oy oxirigacha amal qiladi va ushbu muddat oxirida bekor qilinadi.

5. TOMONLARNING MAS'ULIYATLARI

- 5.1.** Tomonlar ushbu Shartnoma shartlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.
- 5.2.** Foydalanuvchi ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik natijasida yuzaga keladigan har qanday yo'qotishlar yoki boshqa salbiy oqibatlar uchun javobgardir.
- 5.3.** Foydalanuvchi o'zining shaxsiy ma'lumotlarini xavfsiz ulanishlardan foydalanadigan yoki zararli dasturlar va ilovalardan xavf ostida bo'lgan qurilmaga kiritishda uning xavfsizligi uchun to'liq javobgardir.
- 5.4.** Agar Shartnoma shartlari lozim darajada bajarilmaslik Foydalanuvchi tomonidan Shartnoma shartlarini bajarmaslik oqibati bo'lsa, Bank Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar emas.
- 5.5.** Foydalanuvchi ushbu Oferta shartlari bilan tanishmaganligi va (yoki) o'z vaqtida tanishib chiqmaganligi sababli Foydalanuvchi tomonidan yetkazilgan har qanday zarar uchun Bank javobgar emas.
- 5.6.** Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun Bank javobgar bo'lmaydi, agar bunday bajarmaslik Bankning nazorati bilan bog'liq bo'lmagan sabablar sabab bo'lsa. Bankning nazorat doirasi faqat Xizmatdan foydalanish jarayonida olingan ma'lumotlarning ishonchliligi bilan cheklanadi va uchinchi shaxslarning aybi bilan yoki davlat yoki sud organlari tomonidan taqiqlar yoki cheklashlar kiritilishi bilan bog'liq nosozliklar uchun javobgarlikni o'z ichiga olmaydi.
- 5.7.** Agar Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik Shartnoma tuzilgandan keyin Tomonlar oldindan ko'ra olmaydigan va oqilona choralar bilan oldini ololmaydigan favqulodda hodisalar natijasida yuzaga kelgan fors-major holatlarining natijasi bo'lsa (fors-major), Tomonlar Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

6. SHARTNOMANING BEKOR QILINISHI

- 6.1. Foydalanuvchi istalgan vaqtda Xizmatni o‘chirib qo‘yish (mobil ilovaning tegishli bo‘limidagi “Obunani bekor qilish” tugmasi) orqali uning pullik versiyasidan foydalanishni rad etishga haqli. Bepul xizmat har doim Foydalanuvchilar uchun mavjud bo‘ladi.
- 6.2. Bunday holatda, Xizmatning pullik versiyasining joriy davri uchun to‘lov sifatida Foydalanuvchi kartasidan yechib olingan summa qaytarilmaydi.
- 6.3. Agar Foydalanuvchi Xizmat doirasidagi Ilovada o‘z akkauntini o‘chirsa, Xizmat avtomat ravishda o‘chirilmaydi. Xizmatning pullik versiyasini o‘chirish faqat mazkur Ofertaning 6.1-bandiga muvofiq amalga oshiriladi.

7. NIZOLARNI KO‘RIB CHIQISH TARTIBI

- 7.1. Mazkur Shartnomadan kelib chiqadigan har qanday nizolar tinch yo‘l bilan yoki Foydalanuvchining yozma murojaati asosida da’vo tartibida hal qilinishi kerak. Murojaatni ko‘rib chiqish muddati va uning mazmuniga qo‘yiladigan talablar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan belgilanadi.
- 7.2. Agar yuzaga kelgan nizo da’vo tartibida hal etilmasa, u Bank joylashgan manzili bo‘yicha sudga ko‘rib chiqilishi kerak.

8. BOSHQA SHARTLAR

- 8.1. Shartnomada bevosita ko‘zda tutilmagan barcha holatlarda Tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va ish muomalasi odatlariga amal qiladilar.
- 8.2. Mazkur Ofertani qabul qilish orqali Foydalanuvchi Shartnomaning barcha shartlariga so‘zsiz roziligini tasdiqlaydi va uni bajarish majburiyatini oladi.

9. BANK REKVIZITLARI

“TBC Bank” ATB

Manzil: 100015, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mirobod tumani, Fidokor ko‘chasi, 10B uy

STIR: 207318613

Tel.: 1150, +998787772727

e-mail: contact@tbcbank.uz