

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Ташкент

«15» июня 2024

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АКБ «ТВС Bank» (далее - Банк) физическим лицам-держателям пластиковых Банковских карт EMV (далее – Пользователь) заключить договор на консультационные услуги в соответствии со ст. 367 и ч.2. ст.369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в рамках Приложения «ТВС UZ». Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). Договор считается заключенным с момента согласия Пользователем путем нажатия соответствующей кнопки.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналитический сервис «RFM» (далее «Сервис») – информационно-технологическое решение в соответствующем разделе приложения “ТВС UZ”, при помощи которого Банк консультирует Пользователей о состоянии их финансов путем предоставления сведений обо всех транзакциях, совершенных при помощи имеющихся в Банке и прикрепленных банковских карт Пользователя, предоставляет возможность просматривать статистику расходных/приходных операций, получать аналитические, консультационные и иные материалы о персональных финансах Пользователя, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель пластиковой Банковской карты EMV, прикрепленной в приложении «ТВС UZ».

Банковская (пластиковая) карта - платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная Банком Республики Узбекистан.

Приложение – система ДБО Банка аппаратно-программный комплекс, программный продукт в виде мобильного приложения «ТВС UZ» доступный для скачивания в Apple AppStore и Google Play.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- 2.1. Банк предоставляет Пользователям пластиковых карт EMV возможность воспользоваться Сервисом, при помощи которого Банк консультирует Пользователей о состоянии их финансов путем предоставления сведений обо всех транзакциях, совершенных при помощи банковских карт Пользователя, предоставляет возможность просматривать статистику расходных/приходных операций, получать аналитические, консультационные и рекомендационные материалы о персональных финансах Пользователя, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

- 2.2. Акцепт настоящей Оферты, равно как согласие с условиями предоставления Сервиса, осуществляется путём нажатия соответствующей кнопки в Приложении.
- 2.3. С полным функционалом сервиса Пользователь может ознакомиться в Приложении в соответствующем разделе.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 3.1. Сервис доступен в двух категориях:

Бесплатная версия: Пользователю доступна информация только по операциям на счетах и картах Банка.

Платная версия: Пользователю доступна информация по операциям на всех счетах Банка и картам любых банков Республики Узбекистан, прикрепленных в Приложении.

- 3.2. Стоимость платной версии Сервиса для Пользователей устанавливается в размере 10 000 (десять тысяч) сум в месяц.
- 3.3. Платная версия Сервиса может быть приобретена на год по сумме в размере 90 000 (девяноста тысяч) сум.
- 3.4. Списание средств производится в автоматическом порядке с одной из банковских карты Пользователя, закрепленной в Приложении, при активации Сервиса и выбранной самим Пользователем для оплаты. Дальнейшее списание происходит на ежемесячной основе в число месяца, в котором была совершена первая оплата. Если Платная версия куплена Пользователем на год, списание будет произведено через год, в календарный день первой оплаты.
- 3.5. Списание средств происходит только в том случае, если баланс карты, с которой производится списание, составляет сумму равную или превышающую размер платы за пользование платным Сервисом.
- 3.6. В случае, если баланс карты Пользователя не позволяет произвести списание средств за пользование платным Сервисом (баланс карты составляет сумму меньшую, чем размер платы за пользование Сервисом), Сервис остается доступным в течение одного дня. Если в течение этого дня карта не будет пополнена до необходимой для списания платы за пользование платным Сервисом суммы, платный Сервис станет недоступен Пользователю.
- 3.7. Платный Сервис может быть возобновлен с момента повторной самостоятельной оплаты Пользователем

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 4.1. Банк обязуется:

- обеспечить возможность использовать Сервис;
- обеспечить сохранность персональных данных Пользователя, сведения о которых стали известны Банку в ходе предоставления Сервиса.
- Предоставить функционал платной версии Сервиса, если Пользователем была оплачена Платная версия Сервиса.

4.2. Пользователь обязуется:

- выполнять требования настоящей Оферты;
- самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется получение Сервиса;
- не использовать Сервис в противоправных целях.
- иметь достаточное количество средств на карте для произведения платежа за пользование Сервисом, если Пользователем активирована Платная версия.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту и функционал Сервиса. Изменения в оферту вступают в силу по истечении 10 дней со дня опубликования текста изменений на сайте Банка. Изменения в функционал Сервиса вносятся при обновлении Приложения.

4.4. В случае изменения стоимости Сервиса, новые цены вступают в силу для Пользователей с нового календарного месяца. В случае несогласия Пользователя с изменением цен – Пользователю необходимо сообщить Банку о своем несогласии. В этом случае текущий срок Сервиса сохраняет свою силу до конца месяца и отменяется с окончанием этого периода.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями Настоящей Оферты.

5.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банк. Сфера контроля Банк ограничивается только достоверностью информации, получаемой в ходе использования Сервиса, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны органов государственной или судебной власти.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в

результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1.** Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования платной версии Сервиса отключив (Кнопка «Отменить подписку» в соответствующем разделе мобильного приложения). Бесплатная версия Сервиса будет доступна для Пользователей всегда.
- 6.2.** При этом сумма, снятая с карты Пользователя в качестве оплаты текущего периода платной версии Сервиса, не подлежит возврату.
- 6.3.** Сервис не будет отключен автоматически, если Пользователь удалит свой аккаунт в Приложении, в рамках которого функционирует Сервис. Отключение платной версии Сервиса производится только в соответствии с п. 6.1. настоящей Оферты.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

- 7.1.** Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2.** В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.
- 8.2.** Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ "TBC Bank"

Адрес: 100015, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Фидокор, 10Б
ИНН: 207318613

Тел.: 1150, +998787772727

e-mail: contact@tbcbank.uz