

Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank»
«Розыгрыш призов ТВС Stars»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Организатор программы
4. Порядок участия в программе
5. Права и обязанности Участников
6. Права и обязанности Банка
7. Ответственность
8. Порядок разрешения споров
9. Прочие условия

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «Розыгрыш призов ТВС Stars» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы

Звёзды программы «ТВС Stars» не являются денежным средством, не имеют денежного эквивалента, не подлежат обмену на денежные средства и начисляются исключительно в рамках программы лояльности Банка.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.

1.4. Дата начала Программы: 18.05.2026; Дата окончания Программы: 03.07.2026 включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Дату окончания включительно.

1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.

1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, соответствующий следующим условиям:

— приобрёл не менее одного Билета для участия в Розыгрыше путём обмена Звёзд программы «ТВС Stars» в мобильном приложении ТВС UZ в течение срока действия Программы. Количество Звёзд, необходимых для покупки одного Билета, указано в разделе «ТВС Stars» мобильного приложения ТВС UZ.

1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг АКБ «ТВС Bank» (далее – «ГУ») и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.

1.8. Клиент Банка, приобретая билет (билеты) для участия в розыгрыше при условии соответствия условиям в п.1.6., в течение срока действия Программы акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк».
Программа	Программа АКБ «ТВС Банк» «Розыгрыш призов ТВС Stars».
Клиент Банка	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
Приложение	Мобильное приложение ТВС UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.
ТВС Stars	Программа лояльности Банка, в рамках которой Клиенты накапливают Звёзды за активность.
Звезда	Единица программы лояльности «ТВС Stars», начисляемая за совершение определённых действий в Приложении.
Билет	Виртуальный билет, приобретаемый за Звёзды в разделе «ТВС Stars» Приложения, дающий право на участие в Розыгрыше.
Розыгрыш	Случайный отбор Победителей среди Участников с помощью рандомайзера.
Приз	Физический приз из утверждённого Перечня призов, выдаваемый Победителю.

3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ

3.1. Организатором Программы является Банк.

3.2. Юридический адрес и контактные данные Банка: 100015, г.Ташкент, Мирабадский р-., ул. Фидокор, дом -10В. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tbcbank.uz .

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ

4.1. Для участия в Программе Клиенту необходимо приобрести один или несколько Билетов путём обмена Звёзд в разделе «ТВС Stars» мобильного приложения ТВС UZ в течение срока действия Программы.

4.2. Участник может приобрести неограниченное количество билетов. Каждый билет даёт отдельное участие в розыгрыше и увеличивает шансы на выигрыш.

4.3. Розыгрыш проводится в онлайн-формате с использованием сертифицированного генератора случайных чисел (рандомайзера). Процедура розыгрыша фиксируется Банком посредством видеозаписи с последующим размещением в официальном Telegram-канале Банка.

4.4. Перечень Призов:

1-й этап:

№	Приз	Количество
1.	iPhone 17 256GB Black Model A3520	1
2.	Электронная книга PocketBook 617, белая	1
3.	Планшет Samsung Galaxy Tab A9 8/128 GB	1
4.	Мини проектор Android B1 720P	1
5.	Умная колонка Yandex, станция Лайт с Алисой	2
6.	Приставка для TV Mi Box S 2Gen	5
7.	Пылесос Deerma DX700, DX700S	8
8.	Увлажнитель воздуха Deerma F600	10
9.	Умный браслет Xiaomi Smart Mi Band 9 Global version	5
10.	Блендер погружной 3 в 1 BQ HB1234SS	10
11.	Электрический чайник, электрочайник, тефаль, BQ	7
12.	Беспроводные наушники Xiaomi Redmi Buds 6 active	8
13.	Наушники Носо W 35	5
14.	Внешний аккумулятор Power Bank 22.5W, 20000 мА/ч, Power Bank Type-C 2024 версия	4
15.	Брендированные рюкзаки TBC	12
16.	Термос с нанесением логотипа TBC Stars	20

2-й этап:

№	Приз	Количество
1.	Смарт часы Apple Watch Series 10, 42 мм	1
2.	Samsung A35 128GB Navy	1
3.	Планшет Samsung Galaxy Tab A9 8/128 GB	1
4.	Умная колонка Yandex, станция Лайт с Алисой	2
5.	Приставка для TV Mi Box S 2Gen	5

6.	Пылесос Deerma DX700, DX700S	8
7.	Увлажнитель воздуха Deerma F600	10
8.	Умный браслет Xiaomi Smart Mi Band 9 Global version	5
9.	Блендер погружной 3 в 1 BQ HB1234SS	10
10.	Электрический чайник, электрочайник, тефаль, BQ	7
11.	Беспроводные наушники Xiaomi Redmi Buds 6 active	8
12.	Наушники Носо W 35	5
13.	Внешний аккумулятор Power Bank 22.5W, 20000 мА/ч, Power Bank Type-C 2024 версия	4
14.	Брендированные рюкзаки TBC	13
15.	Термос с нанесением логотипа TBC Stars	20

4.5. К участию в первом этапе розыгрыша допускаются билеты, приобретённые не позднее 7 июня 2026 года включительно. Первый этап розыгрыша будет проведен 10 июня 2026 года. К участию во втором этапе розыгрыша допускаются билеты, приобретённые не позднее 30 июня 2026 года включительно. Второй этап розыгрыша будет проведен 3 июля 2026 года. Билеты, приобретённые позднее указанных сроков, к участию в соответствующем этапе Розыгрыша не допускаются.

4.6. Один Участник может выиграть не более одного Приза в рамках одного этапа Розыгрыша.

4.7. Победитель уведомляется Банком через push-уведомление и/или иные каналы связи в течение 10 рабочих дней после проведения Розыгрыша.

4.8. Для получения Приза Победитель обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления ему уведомления обратиться в отделение Банка, указанное в уведомлении.

В случае отказа Победителя от получения Приза, а также в случае его необращения в установленный срок, право Победителя на получение Приза утрачивается. В этих случаях Банк вправе провести повторный розыгрыш данного Приза среди других Участников Акции.

4.9. Приз выдаётся Победителю лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Передача Приза третьему лицу допускается исключительно при наличии нотариально удостоверенной доверенности, выданной Победителем такому лицу.

4.10. Замена Приза денежным эквивалентом либо его выплата в денежной форме не предусмотрены.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

5.1. Участник имеет право:

5.1.1. на получение информации о Программе в объёме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;

5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п. 1.6 настоящих Правил.

5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.

5.3. Принимая участие в настоящей Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник программы даёт своё согласие на размещение его фотографии, снятой при награждении призов на информационных каналах связи Банка.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк обязан провести Программу и выполнить обязательства по вручению Призов в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чём будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.

6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.

6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>.

6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил, если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.

6.6. При этом Банк может: (а) аннулировать любые приобретенные билеты; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на призы; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и/или (г) приостановить действие учётной записи Клиента – в каждом случае, если он сочтёт, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и/или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:

(i) создание нескольких учётных записей;

(ii) предоставление ложной информации во время регистрации;

- (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учётной записи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Обязательство Банка по вручению Приза считается исполненным в момент передачи Приза Победителю либо его доверенному лицу при наличии нотариально удостоверенной доверенности.

7.2. Банк не несёт ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах или неисполнением обязательств со стороны партнёров и поставщиков услуг в течение срока действия Программы.

7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2., Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка и партнёров.

7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц и партнёров, Банк ответственности не несёт.

7.5. Всё, что не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключёнными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путём консультаций и переговоров. Претензионный порядок обязателен.

8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.

9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте.

9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении ТВС UZ, в разделе «Обратная связь», написав об этом.

9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Адрес: Республика Узбекистан, 100015, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Фидокор, 10Б

ИНН: 207318613

МФО: 01180

Тел.: 78 777 27 27

Е-mail: contact@tcbank.uz