

**Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank»
«Привилегии для клиентов кредитной карты ТВС Osmon Mastercard»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе и получения привилегий;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие правила программы (далее - Правила) АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «Привилегии для клиентов кредитной карты ТВС Osmon Mastercard» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники (далее – Участник и/или Участники) Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.
- 1.4. Дата начала Программы: 15 апреля 2026 года; Дата окончания Программы: 31 декабря 2026 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно. Срок использования полученных в рамках программы «Привилегий для клиентов кредитной карты ТВС Osmon Mastercard» (далее - Привилегии): с 15 апреля до 31 декабря 2026 г. включительно.
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, соответствующий следующим условиям:
 - 1.6.1 Имеет активную кредитную карту ТВС Osmon Mastercard (далее – Карта) с активированным лимитом в течение Срока действия Программы;
 - 1.6.2 Клиент Банка не имеет просроченной задолженности по Карте на момент получения Привилегий.
- 1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее - ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank».
Программа	Программа АКБ «ТВС Bank» «Привилегии для клиентов кредитной карты ТВС Osmon Mastercard»
Клиент Банка	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
Приложение Банка	Мобильное приложение Банка (ТВС UZ), доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Google Play.
Приложение Компании-партнера	Мобильное приложение Phoenix Pass, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Google Play Store.
Кредитная карта	Эмитированная Банком банковская кредитная карта ТВС Osmon Mastercard с прикрепленным к ней единым банковским счетом, предназначенная для совершения Заемщиком операций в пределах предоставленного Банком лимита кредитования.

3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Организатором Программы является Банк.
- 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Фидокор, д. 10Б. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tvcbank.uz
- 3.3. Компания-партнер: ООО «Every App SA», адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, проспект Мустакиллик, д. 7.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ.

- 4.1. Участником могут стать Клиенты Банка, соответствующие п.1.6.
- 4.2. Участники получают следующие Привилегии (на выбор: один или комбинация из нескольких доступных):
 - А. доступ в бизнес-залы аэропортов по всему миру, доступные в мобильном приложении Phoenix Pass;
 - В. проходы Fast Track в аэропортах по всему миру, доступные в мобильном приложении Phoenix Pass;
 - С. Интернет-пакет 1 Гб в международном роуминге сроком действия 30 (тридцать) календарных дней с момента активации пакета (доступен в мобильном приложении Phoenix Pass).
- 4.3. Участник получает Привилегии согласно следующей таблице:

Привилегия	Количество
А	2 прохода в течение Срока действия Программы
В	2 прохода в течение Срока действия Программы
С	1 Интернет-пакет в течение Срока действия Программы

- 4.4. Привилегии предоставляются исключительно владельцу Карты. Передача Привилегии третьим лицам не допускается.
- 4.5. Для получения Привилегии клиенту необходимо:
 - 4.5.1. установить и пройти регистрацию в приложении Компании-партнера Phoenix Pass с указанием того же номера мобильного телефона, который зарегистрирован у Клиента в Банке;
 - 4.5.2. привязать Карту ТВС Osmon Mastercard в приложении Компании-партнера Phoenix Pass;

- 4.5.3. не менее чем за 24 часов до даты использования Привилегии активировать ее в приложении Компании-партнера Phoenix Pass, выбрав метод оплаты «TBC Bank»;
- 4.5.4. Компания-партнер Phoenix Pass, после получения от Банка подтверждения о наличии доступной Привилегии, сообщает клиенту о возможности ее получения (при необходимости);
- 4.5.5. имя и фамилия Клиента, который будет использовать Привилегию, будут сообщены Компанией-партнером в аэропорт или другому поставщику Привилегий – передача Привилегии другому лицу не допускается.
- 4.6. Банк сообщит всем клиентам, которым доступны Привилегии, о количестве доступных Привилегий для этого клиента после регистрации в приложении Компании-партнера Phoenix Pass и привязки Карты TBC Osmon Mastercard в этом приложении.
- 4.7. Баланс доступных Привилегий после их использования отображается в приложении Компании-партнера Phoenix Pass.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

- 5.1. Участник имеет право:
 - 5.1.1. на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
 - 5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- 5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.
- 5.3. Участник обязан ознакомиться и соблюдать правила и условия пользования услугами партнеров Программы и международного аэропорта Ташкент.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком Участникам по любым каналам связи с клиентами.
- 6.3. Банк в целях идентификации Участников Программы имеет право собирать личные данные Участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия Правил в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>.
- 6.5. Клиент может претендовать на получение Привилегии после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 6.6. При этом Банк может:
 - (а) аннулировать любые Привилегии;
 - (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на Привилегии;
 - (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или
 - (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
 - (i) создание нескольких учетных записей;
 - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;

- (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Обязательство Банка по предоставлению Привилегии считается исполненным в момент активации Привилегии любой категории.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах или неисполнением обязательств со стороны партнеров и поставщиков услуг в течение срока действия Программы. Банк не несет ответственности за действия Участников и/или других лиц, номинированный Участником для получения Привилегий.
- 7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка и партнеров.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц и партнеров, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно действующему законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - www.tbcbank.uz
- 9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении Банка (ТВС UZ), в разделе Обратная связь, написав об этом.
- 9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.