

Приложение:

Что нужно знать о страховании жизни при оформлении онлайн-микрозайма

Важно

Данная памятка подготовлена для удобства клиентов и содержит краткое описание условий страхования.

Полные условия страхования, включая страховые случаи, исключения, порядок осуществления страховой выплаты, прекращения договора страхования и возврата страховой премии, содержатся в Публичной оферте.

Что такое страхование жизни заемщика?

При оформлении онлайн-микрозайма АКБ «ТВС Bank» предлагает физическим лицам – заемщикам добровольное страхование жизни, предоставляемое страховыми организациями – АО «ТВС SUG'URTA» и АО «Apex Life».

Если в период действия страхового полиса с Заемщиком произойдет страховой случай (смерть или установление инвалидности I группы вследствие несчастного случая), Страховщик выплатит Банку страховое возмещение в размере задолженности по кредиту в соответствии с условиями Публичной оферты.

Обязательно ли оформлять страховку?

Нет.

Страхование жизни является добровольным.

Вы самостоятельно принимаете решение, подключать страхование или нет.

Отказ от страхования не влияет на возможность получения онлайн-микрозайма.

Кто предоставляет страхование?

Страховщиком является одна из страховых организаций – партнеров АКБ «ТВС Bank».

Информация о страховщике указывается в страховом полисе, который направляется Вам после заключения договора страхования.

АКБ «ТВС Bank» участвует в процессе в качестве страхового агента и обеспечивает оформление договора страхования через свои информационные системы.

Как оплачивается страховая премия?

Стоимость страхования включается в сумму кредита.

После выдачи кредита Банк перечисляет страховую премию Страховщику.

Как заключается договор страхования?

Перед подключением страхования Вам предоставляется возможность ознакомиться с условиями Публичной оферты.

Договор страхования заключается только после Вашего согласия на подключение страхования.

Что происходит при полном досрочном погашении кредита?

При полном досрочном погашении кредита договор страхования прекращается автоматически.

При этом полное досрочное погашение кредита не лишает Вас права обратиться за возвратом части уплаченной страховой премии.

Можно ли расторгнуть договор страхования и вернуть часть страховой премии?

Да.

Вы можете обратиться за возвратом части страховой премии:

- если Вы полностью досрочно погасили кредит;
- если Вы решили досрочно расторгнуть договор страхования до окончания срока его действия.

Как оформить возврат страховой премии?

Для оформления возврата необходимо обратиться в call-центр АКБ «ТВС Bank» или call-центр Страховщика.

Обратиться за возвратом может только сам Страхователь.

Предоставлять документы не требуется.

Достаточно пройти идентификацию оператором call-центра, после чего обращение будет зарегистрировано и принято в работу.

В какие сроки осуществляется возврат?

Возврат денежных средств осуществляется на ваш банковский счет.

Как правило, возврат осуществляется в течение нескольких рабочих дней после обращения.

Размер возврата определяется в соответствии с условиями Публичной оферты соответствующей страховой организации и зависит от срока, оставшегося до окончания действия договора страхования.

В каких случаях производится страховая выплата?

Страховая выплата производится в случае:

- смерти Заемщика по любой причине (за исключением случаев, предусмотренных Публичной офертой);
- установления Заемщику инвалидности I группы вследствие несчастного случая.

Какой размер страховой выплаты?

При наступлении страхового случая Страховщик погасит задолженность Заемщика перед Банком в размере основного долга и начисленных процентов, существующих на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, указанной в страховом полисе.

Штрафы, пени и иные аналогичные платежи страхованием не покрываются.

Когда страховая выплата не производится?

Страховая выплата не производится в случаях, предусмотренных Публичной офертой, включая, например:

- самоубийство в течение первых двух лет действия договора;
- употребление наркотических, токсических, психотропных веществ или алкоголя и любые их осложнения;
- военные действия;
- совершение умышленного преступления;
- иные случаи, прямо предусмотренные Публичной офертой.

Полный перечень исключений приведен в Публичной оферте.

Что делать при наступлении страхового случая?

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в АКБ «ТВС Bank» либо к Страховщику и предоставить документы, предусмотренные Публичной офертой.

Где можно ознакомиться с полными условиями страхования?

Полный текст Публичной оферты размещен на официальном сайте АКБ «ТВС Bank»;

Остались вопросы?

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, Вы можете обратиться в call-центр АКБ «ТВС Bank» или call-центр Страховщика.