

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(об использовании услуги «Округление и накопление»)

Версия, действующая с 01.07.2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (далее – **Оферта**) АКБ «ТВС Bank» (ИНН 207318613) (далее - **Банк**), физическим лицам - держателям банковских карт, идентифицированным в мобильном приложении «ТВС UZ» (далее – «**Клиент**»), заключить договор об использовании услуги «Округление и накопление» (далее – «**Услуга**»).

Настоящая Оферта определяет условия подключения и использования Услуги.

Акцептом Оферты считается совершение Клиентом действий по подключению Услуги в Приложении, включая выбор параметров округления и счета для зачисления средств. С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым на неопределённый срок.

До начала использования Услуги Клиент обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты Клиент должен воздержаться от подключения и использования Услуги.

Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты используются следующие термины:

- 1.1. **Клиент** - физическое лицо, являющееся держателем действующей банковской карты Salom Visa, эмитированной Банком, и имеющее открытый в Банке вклад до востребования «Odat».
- 1.2. **Карта** - дебетовая банковская карта Salom Visa, эмитированная Банком.
- 1.3. **Порог округления** - значение, выбранное Клиентом, до которого округляется сумма операции.
- 1.4. **Округление** – отдельная операция по расчету разницы между суммой покупки по Карте и выбранным Клиентом Порогом округления, при которой такая разница определяется как Сумма округления и переводится на Вклад.
- 1.5. **Сумма округления** - разница между фактической суммой операции покупки по Карте и суммой, полученной в результате Округления.
- 1.6. **Приложение** - мобильное приложение Банка «ТВС UZ».
- 1.7. **Вклад** - банковский вклад до востребования (счет) «Odat», открытый Клиентом в Банке в национальной валюте Республики Узбекистан и предназначенный для зачисления Сумм округления.
- 1.8. **Договор** - договор об использовании Услуги, заключаемый между Банком и Клиентом путем акцепта настоящей Оферты.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта определяет условия подключения и использования Клиентами Услуги автоматического накопления денежных средств путем Округления сумм операций

покупок по Карте, совершаемых с использованием дебетовой карты Salom Visa, эмитированной Банком (далее – «Услуга»).

2.2. С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

2.3. Услуга предоставляется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Банка.

2.4. Настоящий Договор применяется совместно с Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг Банка (далее – «ГУ»).

2.5. Термины, не определенные настоящей Офертой, применяются в значениях, установленных ГУ.

2.6. Услуга предоставляется Клиенту на безвозмездной основе. Банк не взимает комиссию за подключение и использование Услуги.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность автоматического накопления денежных средств на Вкладе путем Округления сумм операций покупок по Карте, за исключением операций по переводу денежных средств, операций по кредитам, операций в других кредитных организациях, операций по депозитам, операций по оплате услуг в разделе «Платежи» Приложения, а также операций по МСС-кодам, по которым Округление не применяется в соответствии с Тарифами и/или условиями Банка.

3.2. Подключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно через Приложение.

3.3. При подключении Услуги Клиент самостоятельно:

3.3.1. устанавливает Порог округления;

3.3.2. выбирает Вклад для накопления Сумм округления;

3.3.3. подтверждает подключение Услуги.

3.4. Подключение Услуги возможно исключительно при наличии действующего Вклада в Банке и активной Карты.

3.5. В случае отсутствия у Клиента действующего Вклада и активной Карты, Клиенту необходимо заключить договор Вклада и оформить выпуск Карты на основании согласия Клиента, выраженного в Приложении.

3.6. Минимальная сумма покупки по Карте, к которой применяется Округление, составляет 1 (один) сум. Клиент вправе самостоятельно выбрать Порог округления в пределах от 1 000 (одной тысячи) сум до 100 000 (ста тысяч) сум.

3.7. Подключая Услугу, Клиент дает Банку поручение осуществлять Округление без дополнительного подтверждения в рамках подключенной Услуги путем списания Сумм округления с Карты Клиента и их перевода на выбранный Клиентом Вклад.

3.8. Округление применяется к безналичным операциям оплаты товаров и услуг по Карте. Округление не применяется к операциям отмены, возврата, снятия наличных, переводам между счетами/картами, операциям без фактического списания денежных средств, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

4. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Округления осуществляются только при наличии достаточного остатка денежных средств на Карте Клиента для осуществления как основной операции, так и операции Округления.

4.2. Операция по оплате товаров и услуг по Карте (основная операция) и операция Округления являются отдельными операциями и отражаются отдельно.

4.3. При достижении максимальной суммы Вклада Банк вправе приостановить операции Округления с уведомлением Клиента посредством доступных каналов связи, предусмотренных функционалом Банка, по усмотрению Банка.

4.4. Округление осуществляется автоматически без дополнительного подтверждения Клиента.

4.5. В случае отмены, возврата или сторнирования операции по Карте, по которой ранее была рассчитана Сумма округления, Округление не отменяется автоматически. Клиент вправе распоряжаться Суммой округления, зачисленной на Вклад, в порядке и на условиях соответствующего договора Вклада.

4.6. Округление применяется к операциям, расчёт по которым произведён в национальной валюте Республики Узбекистан. К операциям, совершённым в иностранной валюте, Округление применяется к сумме операции, рассчитанной в сумах по курсу Банка, установленному для расчётов по соответствующей операции на дату её фактического списания с Карты Клиента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. изменять Порог округления в период активной Услуги у Клиента;

5.1.2. отключить Услугу в любое время в Приложении.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. выполнять требования настоящей Оферты;

5.2.2. обеспечивать безопасность устройства, с которого осуществляется доступ к Приложению, включая защиту паролей, кодов доступа и своевременное обновление программного обеспечения;

5.2.3. не использовать Услугу в целях, противоречащих законодательству Республики Узбекистан;

5.2.4. незамедлительно уведомлять Банк при утере, краже или компрометации устройства либо номера мобильного телефона, используемых для доступа к Приложению;

5.2.5. самостоятельно отслеживать уведомления Банка, направляемые через Приложение, в том числе об изменении условий Услуги;

5.2.6. не передавать третьим лицам персональные данные, в том числе пароли, коды доступа и иные данные, позволяющие получить доступ к Приложению или Услуге;

5.2.7. самостоятельно проверять операции по Карте и операции по Округлению и своевременно уведомлять Банк о подозрительных операциях.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. в одностороннем порядке изменять условия Услуги с предварительным уведомлением, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

5.3.2. временно приостанавливать предоставление Услуги по техническим причинам;

5.3.3. устанавливать лимиты и иные ограничения, связанные с использованием Услуги, включая ограничения по сумме Округления, а также по операциям по Карте и Вкладу;

5.3.4. прекратить предоставление Услуги в одностороннем порядке в случаях нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка;

5.3.5. не осуществлять операции по Округлению в случаях:

5.3.5.1. недостаточности денежных средств на Карте Клиента;

5.3.5.2. достижения установленных лимитов или наличия ограничений по Карте или Вкладу;

5.3.5.3. технических сбоев;

5.3.5.4. иных обстоятельств, препятствующих проведению операции.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. обеспечивать функционирование Услуги в пределах технических возможностей Банка;

5.4.2. обеспечивать корректное и своевременное отражение операций Округления;

5.4.3. соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан о банковской тайне и обеспечить сохранность персональных данных Клиента, сведения о которых стали известны Банку в ходе предоставления Услуги;

5.4.4. доводить до Клиента информацию об условиях Услуги способами, предусмотренными настоящей Офертой.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Клиент несет ответственность за сохранность своих персональных данных и данных доступа, используемых при подключении и использовании Услуги.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано нарушением условий Договора Клиентом.

6.5. Банк не несет ответственности за любые убытки и/или иные последствия, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

6.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне разумного контроля Банка.

6.7. Банк не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, а также за убытки, возникшие вследствие сбоев в работе телекоммуникационных сетей, устройства Клиента или действий третьих лиц, не находящихся под разумным контролем Банка, в том числе если указанные обстоятельства привели к невозможности исполнения операции либо её несвоевременному исполнению.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от Услуги, отключив её в Приложении.

7.2. Договор считается расторгнутым с момента отключения Услуги за исключением обязательств Сторон, возникших до момента расторжения.

7.3. В случае удаления Клиентом аккаунта в Приложении Услуга отключается автоматически, а Договор считается расторгнутым.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Услуги технической поддержки клиентам предоставляются посредством каналов связи Банка. Запросы Клиентов принимаются службой поддержки Банка по электронной почте contact@tbcbank.uz, по телефону, указанному на официальном сайте Банка www.tbcbank.uz, а также через Приложение.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, подлежат мирному урегулированию путем переговоров.

8.3. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.2. настоящей Оферты, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг АКБ «ТВС Банк», действующая редакция которых размещена на официальном сайте Банка.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту путем размещения измененной редакции Оферты на сайте www.tbcbank.uz и/или в Приложении.

9.2. Измененная редакция Оферты вступает в силу через 10 (десять) календарных дней после её размещения на сайте www.tbcbank.uz и/или в Приложении, но не ранее даты, указанной в настоящей Оферте. Если отдельные условия настоящей Оферты также регулируются внутренними документами Банка, такие условия изменяются в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими документами.

9.3. Если Клиент до вступления в силу измененной редакции Оферты не воспользуется правом расторжения, предусмотренным разделом 7 настоящего Договора, изменения считаются акцептованными Клиентом.

9.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязательства по договору третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются ГУ, действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

10.2. Настоящая Оферта размещается на сайте Банка и/или в Приложении и доступна Клиенту для ознакомления в течение всего срока действия Договора.

10.3. Денежные средства, размещенные Клиентом на Вкладе, подлежат гарантированию в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.